

LE MAG DES LOCATAIRES D'ERILIA

Bien chez Moi

#13 PRINTEMPS - ÉTÉ 2020

Un petit
potager
pour tous ! 

COVID-19 : 
des actus
100% solidaires

Le logement
idéal se
dévoile 

RÉHABILITATION

Dans les coulisses du chantier de la Tour K



LE SOMMAIRE

P.3 QUOI DE NEUF ?

ENTRE NOUS

- L'abonnement au Mag, c'est 100 % gratuit !
- Plus simple et plus rapide : votre compte client en ligne

PRÈS DE CHEZ VOUS **SPECIAL COVID**

- Erilia mobilisée pour les plus fragiles



- La Moularde et le Clos des Figuiers avec le personnel soignant



P.6 CLAIR & NET

Comment est fixé le montant de votre loyer ?



P.8 LE TOUR DE LA QUESTION

À quoi ressemble le logement de vos rêves ?



P.10 C'EST À VOIR !

Un chantier pour l'avenir



P.14 FAIT MAISON !

Pain perdu



P.15



La fiche détachable !

MA BOÎTE À ASTUCES

- 5 conseils pour se débarrasser des punaises de lit
- Alimentation : faire son potager chez soi

Faites la couverture du mag et repartez avec une photo professionnelle !



ENVOYEZ-NOUS UN E-MAIL
À bienchezmoi@erilia.fr

BIEN CHEZ MOI est une publication d'Erilia, 72 bis, rue Perrin Solliers - 13291 MARSEILLE CEDEX 6. Tél. : 04 91 18 45 45
www.erilia.fr | Directeur de la publication : Frédéric Lavergne | Rédacteur en chef : Service communication d'Erilia | Comité de rédaction : Collaborateurs d'Erilia et locataires volontaires | Crédits photos : Philippe Conti, Istock, shutterstock, Teddy Seguin | Conception graphique et rédaction : Agence Giboulées | Document imprimé par Print Concept sur papier PEFC | ISSN 2681-5478



“

Je tiens à remercier (...) ceux qui se sont portés volontaires pour aider leurs voisins durant le confinement ”



Une idée de sujet ?
Écrivez-nous à
bienchezmoi@erilia.fr

L'ÉDITO

par **Frédéric Lavergne**
Directeur Général d'Erilia

Chers habitants,

Nous sortons d'une période inédite de confinement durant laquelle nous avons chacun dû faire face à des situations difficiles et contraignantes. Cependant, cette actualité a permis au plus grand nombre d'entre nous de se re-découvrir en famille, mais aussi de s'investir auprès de son voisinage, et de tisser du lien social.

Dans cette édition printemps-été, nous souhaitons revenir sur ces dernières semaines et partager avec vous les actions mises en place par Erilia mais aussi par ses locataires. Elles ont permis d'améliorer votre quotidien durant le confinement.

Je tiens à remercier toutes celles et ceux qui se sont portés volontaires pour aider leurs voisins, et participer au bien-vivre ensemble, si cher à Erilia.

Découvrez également dans ce numéro les coulisses du chantier de déconstruction de la tour K de La Castellane à Marseille, mis en lumière par le photographe Teddy Seguin.

Bonne lecture!

QUOI DE NEUF ? ENTRE NOUS

L'abonnement au Mag, c'est 100 % gratuit!

Abonnez-vous gratuitement au Mag des locataires d'Erilia et recevez le prochain numéro directement dans votre boîte aux lettres : plus besoin de vous déplacer en agence ou au bureau de votre gestionnaire d'immeubles ! Rendez-vous sur votre espace locataire ou écrivez-nous à bienchezmoi@erilia.fr.



Je m'abonne !



Plus simple et plus rapide : votre compte client en ligne

Payer votre loyer en ligne, télécharger vos quittances, effectuer des demandes, mettre à jour votre attestation d'assurance... Autant d'avantages dont vous bénéficiez lorsque vous créez votre compte client, accessible 24h/24 et 7j/7 ! Pour cela, rendez-vous sur erilia.fr dans la rubrique « **Mon espace** » ou téléchargez l'application « **Bien chez moi** ».

Tous solidaires face au COVID-19

Dès le début du confinement, Erilia a multiplié les actions pour protéger ses locataires : affiches présentant les gestes barrières dans les halls d'immeubles, campagne d'appels aux personnes isolées de 75 ans et plus, newsletters... Sans oublier les nombreuses initiatives de nos habitants, tous solidaires face au virus.

PARTOUT EN FRANCE



ERILIA MOBILISÉE pour les plus fragiles

Durant le confinement, Erilia s'est mobilisée pour venir en aide à ses habitants les plus fragiles.

Séniors de plus de 75 ans, personnes en situation de handicap ou isolées, ce sont 3804 locataires qui ont été contactés par nos équipes.

Plus qu'un appel pour prendre des nouvelles, cette campagne téléphonique d'envergure a permis de dénouer avec l'aide de nos partenaires associatifs et les CCAS, des situations préoccupantes (besoin vital alimentaire ou médical). Erilia n'a également pas oublié ses locataires mis en difficulté par le confinement (chômage partiel, rupture de contrat précaire, licenciement économique, fin de mission intérim).

Un plan d'aides spécifiques a été mis en place. Si vous avez des difficultés financières dues à la crise sanitaire, contactez votre Conseillère en Économie Sociale et Familiale de la société ou votre Chargé de contentieux locatif.

PARTOUT EN FRANCE

**3 804
appels lancés**

dans le cadre de notre campagne téléphonique pour lutter contre l'isolement des plus fragiles !

MARSEILLE 8^e

Une voisine solidaire !



Une habitante de la résidence Michelet-Prado a tendu la main à ses voisins pendant le confinement. Parmi les gestes solidaires qu'elle proposait : l'impression d'attestations de déplacement pour ceux qui le demandaient et une bibliothèque partagée dans le hall d'entrée ! Merci à elle !

MARSEILLE 9^e

Boîte à gants partagée



Dans la résidence Le Monet, un couple de locataires a mis une boîte de gants à disposition de ses voisins. Ces derniers leur ont témoigné de nombreux messages de remerciements et de sympathie.

Le confinement vu par...



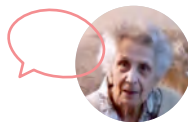
Mehdi,
résidence « Le Clos des
Figuers » à Marseille (13)

“ Une vraie solidarité s'est formée au Clos des Figuiers : portage de médicaments, achat de pain... Nous avons créé un groupe WhatsApp entre locataires pour aider les plus fragiles. ”



Julien,
résidence « Or Tensia »
à Villenave d'Ornon (33)

“ Je suis agent de sécurité et j'étais donc mobilisé pendant le confinement. Le weekend, je restais chez moi et pour m'occuper je faisais ce que je ne pouvais pas faire la semaine, comme les courses ou du rangement. ”



Jacqueline,
résidence « Les Treilles
Blanches » à Avignon (84)

“ J'ai 101 ans. Durant la guerre, je faisais partie de la résistance. Nous étions obligés de rester discrets et de sortir très peu de chez nous. Aujourd'hui j'ai la télé, mon chat, mes enfants qui m'appellent. Même si nous vivons une situation compliquée, je vais bien ! ”



Nicole,
résidence « Cœur Fabrette »
à Marseille (13)

“ Je me suis transformée en professeur pour mes deux petites-filles qui vivaient à la maison pendant le confinement, car mon fils est réserviste dans la gendarmerie et ma belle-fille est pharmacienne. Ce sont eux qui composent la fameuse « deuxième ligne » et j'en suis très fière ! ”

PARTOUT EN FRANCE



La Moularde et Le Clos des Figuiers TOUS DERRIÈRE LE PERSONNEL SOIGNANT

Comme dans de nombreuses autres résidences, pendant toute la durée du confinement, nos locataires de ces ensembles immobiliers marseillais ont témoigné leur soutien au personnel médical, mobilisé face au virus. Tous les soirs, le rendez-vous était donné au balcon pour faire le plus de bruit possible en leur

honneur : applaudissements, cris, cornes de brume, casseroles... « C'est magnifique, à 20h pétantes c'était comme un jour de match au Vélodrome », raconte Ziyed, habitant de La Moularde. Une chaleureuse reconnaissance qui a même été relayée sur le compte Twitter de La Provence !

PROVENCE-ALPES-
CÔTE D'AZUR

331

**usagers en
fauteuil roulant**

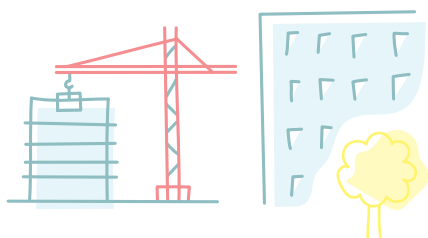
comptant parmi nos locataires ont été contactés par l'association HandiToit Provence, notre partenaire, pour s'assurer qu'ils allaient bien.

Retrouvez les
coordonnées de
votre agence sur
erilia.fr



Comment est fixé le montant de votre loyer ?

Les logements sociaux sont construits avec l'aide financière de l'État. Ce soutien implique de respecter des normes de construction et d'attribution, mais aussi de réglementer les loyers, qui varient en fonction de la destination du logement et des prêts accordés, décryptage.



2 Différentes catégories de logements sociaux

Il existe plusieurs catégories de logements sociaux suivant les prêts et subventions accordés à Erilia lors de leur construction. Ils sont de ce fait destinés à des profils de locataires différents.

1 L'aide financière publique

Les prêts accordés par l'État et les fonds publics obtenus fixent le loyer au m² applicable par le bailleur. **Plus les subventions sont élevées, plus ce montant est faible.** Le reste du financement est apporté par Erilia en fonds propres ou par emprunts.



Part des différentes catégories dans les logements Erilia

PLUS 75 % **PLS 8,5 %**
PLAI 8 % **PLI 1,5 %**
Libre 7 %

PLAI* PRÊT LOCATIF AIDÉ D'INTÉGRATION

> Pour des ménages aux très faibles ressources
> de 4,56 à 5,97 €/m²

PLUS* PRÊT LOCATIF À USAGE SOCIAL

> Pour des ménages qui rencontrent des difficultés à se loger sur des zones tendues et dont les ressources ne dépassent pas les plafonds PLUS
> de 5,14 à 6,70 €/m²

PLS* PRÊT LOCATIF SOCIAL

> Pour des logements situés dans des zones tendues, et des ménages aux revenus plus élevés
> de 8 à 13,54 €/m²

PLI* PRÊT LOCATIF INTERMÉDIAIRE

> Pour les personnes dont les revenus sont trop élevés pour accéder aux HLM « classiques », mais trop bas pour le privé
> de 9,07 à 17,43 €/m²

* Pour ces financements, les surfaces sont exprimées en "surface utile", soit la surface habitable à laquelle est ajoutée la moitié des annexes du logement (balcons, jardins, caves). Les données indiquées sont les valeurs 2020 pour des programmes neufs.



3 Les plafonds de ressources

Pour avoir un logement social, il faut respecter un **plafond de ressources**, actualisé chaque année en fonction de l'évolution de l'IRL (Indice de Référence des Loyers). Il prend en compte la catégorie du logement, la composition du ménage et la zone géographique.

> À **Marseille**, un couple avec un enfant devra justifier de ressources **n'excédant pas 2 793 € par mois** afin d'accéder à un logement T3 en financement PLUS.

> À **Paris**, le même couple devra justifier de ressources **n'excédant pas 3 919 € par mois** afin d'accéder à un logement T3 en financement PLUS.



> Pour un T3 en financement PLS, cette même famille devra disposer de ressources plus importantes, **n'excédant pas 5 095 € par mois à Paris et 3 630 € par mois à Marseille**.



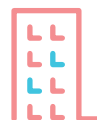
Retrouvez l'ensemble des plafonds de ressources par zone géographique sur www.service-public.fr/simulateur/calcul/zonage-abc

4 Un objectif de mixité sociale

Le système de financement des logements sociaux contribue à la **mixité sociale** des villes et des quartiers et à lutte contre l'exclusion.

ERILIA C'EST...

(au 31/12/2019)



61 208
logements gérés



125 361
personnes logées



LE TOUR DE LA QUESTION

À quoi ressemble le logement de vos rêves ?

En décembre 2019, Erilia a lancé une grande réflexion sur l'habitat de demain. Cette enquête a permis de recueillir votre avis pour connaître vos attentes et faire évoluer notre offre de logements. Focus sur les principales conclusions.



L'aménagement du logement

Place à plus d'espace !

> En résumé: le logement idéal se compose d'espaces de vie bien délimités et lumineux. Ainsi les chambres pour les enfants seront plus grandes et bien séparées du salon !
> Quelle que soit la composition du foyer, une pièce en plus serait appréciée ! Le T3 et le T4 rassemblent **75%** des sondés, alors que le T2 atteint seulement **8,5%** des suffrages.

Une cuisine aux petits oignons

> **49%** préfèrent une cuisine ouverte, notamment dans les foyers avec enfants et **22%** sont séduits par une cuisine modulable avec cloison coulissante.
> **24%** d'entre vous sont prêts à payer 23 €/mois pour que l'électroménager soit installé et géré par le bailleur.

Douche ou baignoire ?

> Les douches rencontrent un plus grand succès (**51%**), mais les moins de 35 ans et les familles avec enfants préfèrent les baignoires.

Se chauffer mieux et moins cher

> **47,5%** d'entre vous préfèrent un système de chauffage collectif.



L'extérieur de la résidence

Des espaces verts privés...

> **85,6%** voudraient un jardin privatif.

...et partagés

> **88,4%** aimeraient que les espaces verts communs soient équipés de bancs, de jardins partagés et d'aires de jeux pour tous les enfants.

Et le stationnement ?

> **47,3%** d'entre vous préfèrent avoir un garage fermé, même si c'est plus cher.
> En revanche, **41,5%** sont prêts à l'échanger pour une place de parking si le logement est équipé d'un cellier.





La vie en collectivité



La sécurité des contrôles d'accès

> Vous êtes **80%** à plébisciter le visiophone, **79,8%** à aimer l'ouverture par badge et **73,7%** à apprécier les caméras de surveillance. Le digicode a moins de succès car vous le considérez comme moins sûr.

Des espaces en commun pour bien vivre ensemble

> Dans leur résidence, **56,6%** des personnes interrogées aimeraient avoir une salle de sport, **55,7%** une salle de jeux et **56,65%** un atelier de bricolage à partager entre voisins.



7 750
RÉPONSES
AU QUESTIONNAIRE

Une enquête en 4 étapes

- ➔ **3 ateliers en pied d'immeuble** pour questionner les locataires sur leur vie quotidienne et les évolutions qu'ils souhaiteraient,
- ➔ **Étude et observations** sur l'actualité en France et à l'étranger sur le logement de demain,
- ➔ **30 enquêtes semi-directives** pour récolter les impressions des locataires et imaginer des axes d'innovations,
- ➔ **Un questionnaire final** envoyé à plus de 40 000 locataires

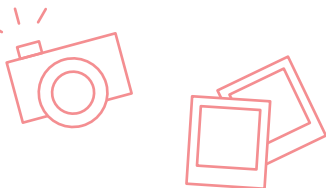
Et maintenant ?

Erilia vous remercie d'avoir participé !
Vos avis vont être pris en compte pour créer un « cahier de recommandations » pour la construction des futurs logements.

Parmi les caractéristiques attendues :

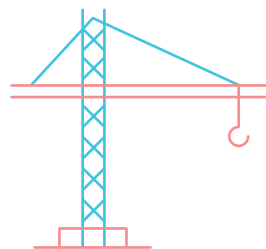
- > Des espaces extérieurs privatifs
- > Des systèmes de sécurité renforcés
- > + de garages fermés
- > + de cuisines « modulables », pour qu'elles soient ouvertes ou fermées selon les besoins
- > Une baignoire à partir du T4
- > Le développement du chauffage collectif

C'EST
À VOIR!



Un chantier pour l'avenir

L'emblème des quartiers Nord de Marseille (16^e) vit ses derniers jours. Dans le cadre du projet de renouvellement urbain du quartier « La Castellane-Bricarde » le chantier de déconstruction de la tour K bat son plein. Curage et bientôt écrêtage se succèdent pour faire disparaître du paysage cette tour qui a accueilli de nombreuses familles rapatriées au début des années 70. Reportage en images dans les coulisses de ce chantier emblématique.



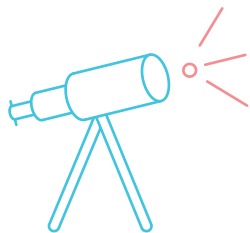
Avec un sommet à 45 m,
la tour K était la plus
haute du quartier.



Environ une vingtaine de personnes
sont aux manettes pour réaliser
le chantier.







Depuis les étages élevés,
une vue magnifique
sur la grande bleue.



Pas d'accès
au chantier sans
se protéger !



La tour K est détruite de haut
en bas : c'est pour cela que les
engins ont été montés sur le toit !



Le bâtiment était
composé de deux
tours réunies par
une verrière.





FAIT MAISON!



VOUS AUSSI, PARTAGEZ VOS
BONNES IDÉES « FAIT MAISON »,
DÉCO OU CUISINE EN ÉCRIVANT
À bienchezmoi@erilia.fr



4 PERSONNES
FACILE
PRIX €

Pain perdu

INGRÉDIENTS

200 à 300 g de pain
ou de brioche rassis
50 cl de crème liquide
25 cl de lait
1 cuillère à café
de cannelle
3 cuillères à soupe
de sucre
4 œufs
50 g de beurre

**1 Couper les morceaux
de pain ou de brioche**
en tranches de 2 cm et
les disposer dans un plat.

2 Mélanger dans un
saladier la crème,
le lait et les œufs.

**3 Verser la moitié
de ce mélange**
sur les tranches.

4 Saupoudrer avec la
cannelle et 2 cuillères
à soupe de sucre.

5 Retourner les tranches
et verser le reste du mélange
lait, crème et œufs.

6 Quand les tranches sont bien
imbibées, les réserver au frais
en attendant la cuisson.

**7 Faire frire dans une poêle
beurrée** jusqu'à ce qu'elles
aient une belle couleur dorée.

8 Saupoudrer le sucre
restant et déguster.

Merci à **Orietta**



habitante du
Jules Verne
à Aix-en-
Provence

pour sa recette!



MA BOÎTE
À ASTUCES

entretien

5 conseils

POUR SE DÉBARRASSER
DES PUNAISES DE LIT

**Informez votre
gestionnaire
d'immeubles**
au moindre doute.



Passez l'aspirateur
ou le nettoyeur vapeur
tous les jours dans les
pièces et meubles infectés.
Bien nettoyer ensuite le
collecteur de poussière.



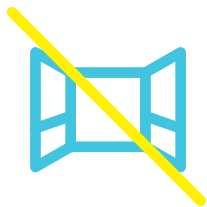
**Jetez dans un sac
les objets infectés**
et le contenu de
l'aspirateur avant de le
fermer hermétiquement.



**Lavez tous les
textiles à 60° C,**
ou mettez-les 1 heure
au sèche-linge à 60°C
ou congelez-les 72 h
à -20°C.



Ne secouez pas
vos textiles par les
fenêtres.



Découvrez notre tuto
en vidéo ou rendez-vous
sur votre espace client
www.erilia.fr





MA BOÎTE À ASTUCES

les Éco-Gestes

ALIMENTATION : FAIRE SON POTAGER CHEZ SOI

LE PRINCIPE ?

Faire repousser facilement et gratuitement des légumes dans l'eau ! Si vous avez un balcon ou une terrasse, vous pouvez les replanter dans une jardinière pour une croissance plus rapide.



LAITUE, CHOU CHINOIS, FENOUIL ET CÉLERI

Je conserve le cœur du légume.
Je le place dans un bol avec
un peu d'eau au bord d'une fenêtre,
en la changeant régulièrement.



OIGNONS VERTS ET POIREAUX

Je coupe le bulbe avec les racines,
et je le place dans un grand bol d'eau
avec les racines vers le bas.



CAROTTES

Je coupe la partie haute d'une
carotte et je la place dans un
verre d'eau, en laissant la moitié
à l'air libre. Les fanes devraient
repousser au bout de 10 jours :
l'idéal pour faire un pesto !



CITRONNELLE

Je place les restes d'une branche
dans un verre d'eau, que je dispose
dans un endroit ensoleillé. Je peux
couper ce dont j'ai besoin quand la
plante atteint 30 cm.