

Bien chez Moi



LES ACTUS D'ERILIA

ÉDITION PROVENCE # 1

ENTRE NOUS

Les Actus d'Erlia : l'essentiel, région par région

Au printemps dernier, vous avez été 1 340 à répondre à l'enquête de lectorat. Parmi vos souhaits : un contenu local, davantage en lien avec votre quotidien et votre environnement, et un espace de partage pour vos astuces, conseils, projets associatifs...

« Bien chez moi, Les Actus d'Erlia » est désormais édité en 8 versions régionalisées ! Sous un format court, pour un accès immédiat aux informations sélectionnées pour vous. Nous espérons que cette nouvelle présentation répondra à vos besoins. Bonne lecture !

PRÈS DE CHEZ VOUS

Aubagne

« Smiile » : souriez à l'entraide !

L'Agence Erlia Aubagne s'associe au réseau social Smiile pour développer l'entraide entre voisins dans la résidence Le Charrel, où 30 locataires se sont déjà inscrits. Parmi les services proposés : livraison de courses à domicile, balades pour les personnes âgées, prêt de petit électroménager... En plus de créer des liens avec vos voisins, faites des économies en rejoignant Smiile ! Vous souhaitez donner des objets ou partager des compétences ? Besoin d'un coup de main ? Rendez-vous sur la plateforme en flashant ce code, inscrivez-vous et découvrez les annonces de votre quartier.



Plus d'infos : www.smiile.com

Gap, Aubagne, Saint-Mitre-les-Remparts

Restons en contact !

Avez-vous déjà été contacté.e ? Une vaste campagne téléphonique de courtoisie a été lancée par Erlia du 21 septembre au 23 octobre. Parce que connaître nos habitants est notre priorité, quoi de mieux qu'un appel de votre conseiller.e pour prendre de vos nouvelles ? L'objectif est de créer un lien solide et durable avec vous, d'être à l'écoute de vos besoins et de vous informer des nouveaux services disponibles.



À VENDRE



ISTRES (13)

Les Logis de Grignan

Appartements du T2 au T5 aux portes de la Camargue et de l'étang de l'Olivier, à proximité des écoles et commerces, avec balcon ou terrasse et parking privatif.

Contactez-nous : service.ventes@erilia.fr



À VOUS LA PAROLE !

C'est un nid douillet qu'occupent Céline, son mari Omar et leur fils Anthony dans la résidence Les Terrasses de Provence, à Sausset-les-Pins. Ils ont eu la possibilité, grâce au soutien de l'association HandiToit, d'emménager en 2013 dans un logement Erlia normalisé handicapé avec des portes-fenêtres sans rebords, une salle de bains adaptée, une terrasse... Anthony souffre d'une

maladie lourde qui le contraint dans son quotidien, ce n'est pas un petit garçon comme les autres. Pas de jeu dehors avec les petits voisins, pas de course folle dans les collines du Grand Vallat. Son fauteuil roulant, son aide respiratoire et son lit médicalisé sont ses armes pour faire face à la maladie. Anthony est un enfant fragile porté par l'amour de ses parents, et là est sa plus grande force.

Outre la mise à disposition d'un logement adapté, il est important pour Erlia de sensibiliser l'ensemble de ses locataires, tout âge confondu, à la question sur le handicap. Témoigner du courage de parents comme Céline et son mari, c'est mettre en lumière une réalité difficile qui mérite d'être valorisée.

Envoyez votre témoignage à bienchezmoi@erilia.fr

LA BOÎTE À OUTILS



Espace client : avez-vous l'appli ?

Facilitez-vous la vie en installant l'application « Bien chez moi » ! Créez votre espace client et accédez à de nombreux services où que vous soyez. Téléchargement des quittances, demandes d'intervention, mise à jour de l'attestation d'assurance... Et bien plus encore ! Rendez-vous sur www.erilia.fr



BON À SAVOIR



Déchets : quoi faire des encombrants ?

Tout comme les déchets recyclables, les encombrants méritent un traitement spécifique.

Électroménager, literie, meubles : ils ne doivent pas être abandonnés n'importe où pour des raisons d'hygiène et de sécurité. Deux solutions : contacter le service « Encombrants » de votre collectivité pour qu'ils les récupèrent chez vous, ou les apporter à la déchèterie la plus proche. Trouvez-la sur www.horaire-dechetterie.fr ou au 118 808 (appel payant).

CLAIR ET NET



Chauffage : contrôler ses consommations

4 ASTUCES POUR ...

réduire le bruit dans son appartement

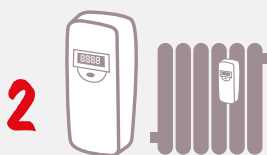
Pour réduire les frais de chauffage et répartir la facture selon votre consommation réelle, Erilia déploie 3 solutions :

L'individualisation des frais de chauffage au sein des immeubles collectifs a pour objectif de mieux maîtriser les consommations d'énergie.



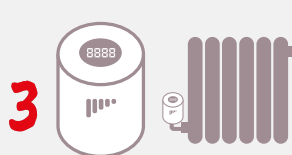
1 Les compteurs d'énergie thermique (CET)

- Sur chaque construction neuve
- Suivi conso en direct



2 Les répartiteurs de frais de chauffage (RFC)

- Sur le patrimoine existant (si possible)
- Calculent la différence entre la température du radiateur et celle de la pièce
- 6 500 installations effectuées dans nos résidences

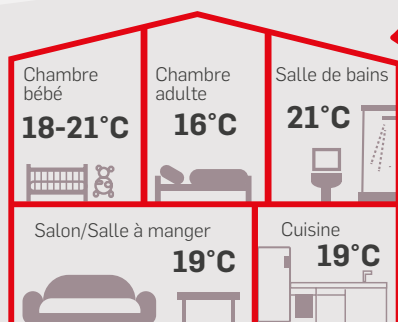


3 Les robinets thermostatiques (RTH)

- En complément des RFC, ou seuls si la pose de RFC n'est pas possible
- Pour programmer la température selon vos besoins, horaires de présence...
- 3 700 installations d'ici 2021

Chauffage = 66% des consommations énergétiques

4 CONSEILS POUR RÉDUIRE SA FACTURE

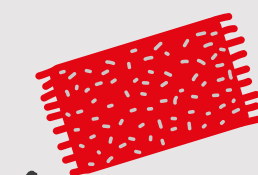


1 Chauffez à la bonne température.

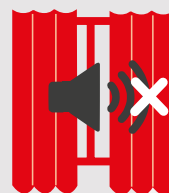
2 Baissez le chauffage quand vous partez.

3 Laissez les robinets en position froide.

4 Aérez, car un air moins humide demande moins d'énergie pour être chauffé!



1 Installer des tapis.



2 Acheter des rideaux phoniques.



3 Mettre des patins sous les meubles.

4 Placer des bibliothèques contre les murs.



Bon à savoir : Un radiateur froid n'est pas forcément à l'arrêt ! La température ressentie dépend de divers facteurs comme les courants d'air, la conception du bâtiment, et de l'individu lui-même.