

# Bien chez Moi



## LES ACTUS D'ERILIA

ÉDITION OCCITANIE # 1

### ENTRE NOUS

#### Les Actus d'Erilia : l'essentiel, région par région

Au printemps dernier, vous avez été 1 340 à répondre à l'enquête de lectorat. Parmi vos souhaits : un contenu local, davantage en lien avec votre quotidien et votre environnement, et un espace de partage pour vos astuces, conseils, projets associatifs...

« Bien chez moi, Les Actus d'Erilia » est désormais édité en 8 versions régionalisées ! Sous un format court, pour un accès immédiat aux informations sélectionnées pour vous. Nous espérons que cette nouvelle présentation répondra à vos besoins. Bonne lecture !

### PRÈS DE CHEZ VOUS



Montpellier

#### Le renouveau du Trident

La résidence Le Trident à Montpellier a bénéficié d'une réhabilitation totale : rénovation des 161 logements, isolation thermique des façades, réfection des parties communes et des espaces extérieurs... Les travaux réalisés permettent d'atteindre le label Bâtiment Durable Occitanie niveau Bronze pour ses performances. Un vrai bénéfice pour nos locataires : plus de confort et

moins de charges ! La résidence aurait dû être inaugurée le 1<sup>er</sup> octobre par Michaël Delafosse, Maire de Montpellier, et Frédéric Lavergne, Directeur Général d'Erilia. Cet événement a été reprogrammé aux beaux jours en raison de la situation sanitaire. Nous vous tiendrons informés de la nouvelle date !

### À VENDRE

#### Devenir propriétaire à des prix avantageux

Erilia met en vente une partie de son patrimoine partout en France. Locataire d'un logement social, vous êtes prioritaire et bénéficiez d'un tarif préférentiel de 5 à 20 % selon votre situation. Nombreuses offres à venir ! Flashez le QR code ou RDV sur : [www.erilia.fr/acheter-bien-chez-erilia](http://www.erilia.fr/acheter-bien-chez-erilia)



Montpellier

#### Vive le jardin partagé !

Depuis la fin de l'été, un jardin partagé prend ses racines à la résidence Le Trident. Ce projet a vu le jour grâce aux associations du Passe Muraille et de celle des locataires de la résidence, accompagnés par Carole, Conseillère en Économie Sociale et Familiale d'Erilia. Le jardin devrait être finalisé dans les prochains jours par des plantations. De quoi créer du lien entre voisins et faire un geste pour l'environnement !

### À VOUS LA PAROLE !

Quand **Éric** est arrivé en 2016 dans son T2 en rez-de-chaussée de la résidence Le Mas des Gaboulets 2 à Nîmes, ce jeune retraité ne rêvait que d'une chose : aller à la pêche ! Mais la vie est parfois dure, et quelques mois après son emménagement, une maladie l'a rendu invalide. Ce fut tout un travail pour Éric de se déplacer et d'acquiescer une nouvelle mobilité dans son logement.

Fort heureusement et grâce à la conseillère en économie sociale et familiale d'Erilia, sa salle de bains fut totalement rénovée, une douche à

l'italienne remplaçant la baignoire difficile d'accès. Dans son malheur, Éric relativise : « J'ai eu la chance d'avoir un rez-de-chaussée avant d'être handicapé, alors même si je ne sors pas beaucoup je profite quand même de l'extérieur ! ». Ce qui est important pour Éric, c'est d'être autonome dans son quotidien. Même s'il l'avoue, il apprécie le contact avec les voisins qui prennent soin de lui. Un bonjour depuis sa terrasse, le dépôt de pain frais, ou encore sa nouvelle voisine qui lui a déposé des succulents gâteaux orientaux et du couscous sont autant de petits

gestes qui comptent pour lui. « Je suis très bien dans cette résidence, elle est sécurisée et les gens sont très gentils avec moi ».

**Outre l'adaptation des logements en cas de handicap, il est important pour Erilia de sensibiliser l'ensemble de ses locataires, tous âges confondus, à cette question. Favoriser le bien vivre ensemble en saluant les démarches individuelles comme le font les voisins d'Éric, c'est essentiel !**

Envoyez votre témoignage à [bienchezmoi@erilia.fr](mailto:bienchezmoi@erilia.fr)

## LA BOÎTE À OUTILS



### Espace client : avez-vous l'appli ?

Facilitez-vous la vie en installant l'application « Bien chez moi » ! Créez votre espace client et accédez à de nombreux services où que vous soyez. Téléchargement des quittances, demandes d'intervention, mise à jour de l'attestation d'assurance... Et bien plus encore ! Rendez-vous sur [www.erilia.fr](http://www.erilia.fr)



## BON À SAVOIR



### Déchets : quoi faire des encombrants ?

Tout comme les déchets recyclables, les encombrants méritent un traitement spécifique.

Électroménager, literie, meubles : ils ne doivent pas être abandonnés n'importe où pour des raisons d'hygiène et de sécurité. Deux solutions : contacter le service « Encombrants » de votre collectivité pour qu'ils les récupèrent chez vous, ou les apporter à la déchèterie la plus proche. Trouvez-la sur [www.horaire-dechetterie.fr](http://www.horaire-dechetterie.fr) ou au 118 808 (appel payant).

## CLAIR ET NET



## Chauffage : contrôler ses consommations

## 4 ASTUCES POUR ...

## réduire le bruit dans son appartement

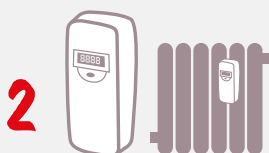
Pour réduire les frais de chauffage et répartir la facture selon votre consommation réelle, Erilia déploie 3 solutions :

L'individualisation des frais de chauffage au sein des immeubles collectifs a pour objectif de mieux maîtriser les consommations d'énergie.



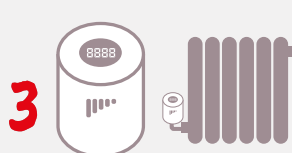
### 1 Les compteurs d'énergie thermique (CET)

- Sur chaque construction neuve
- Suivi conso en direct



### 2 Les répartiteurs de frais de chauffage (RFC)

- Sur le patrimoine existant (si possible)
- Calculent la différence entre la température du radiateur et celle de la pièce
- 6 500 installations effectuées dans nos résidences

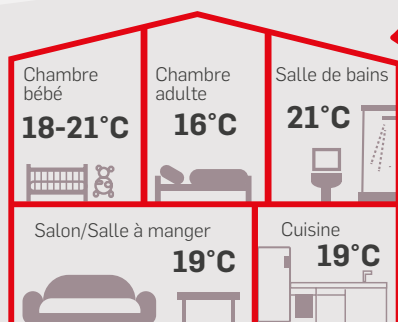


### 3 Les robinets thermostatiques (RTH)

- En complément des RFC, ou seuls si la pose de RFC n'est pas possible
- Pour programmer la température selon vos besoins, horaires de présence...
- 3 700 installations d'ici 2021

Chauffage = 66% des consommations énergétiques

## 4 CONSEILS POUR RÉDUIRE SA FACTURE



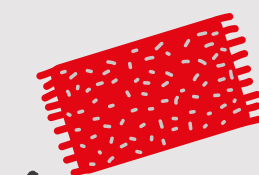
1 Chauffez à la bonne température.

2 Baissez le chauffage quand vous partez.

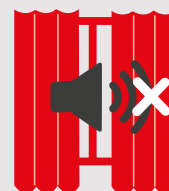
3 Laissez les robinets en position froide.

4 Aérez, car un air moins humide demande moins d'énergie pour être chauffé!

**Bon à savoir :** Un radiateur froid n'est pas forcément à l'arrêt ! La température ressentie dépend de divers facteurs comme les courants d'air, la conception du bâtiment, et de l'individu lui-même.



1 Installer des tapis.



2 Acheter des rideaux phoniques.



3 Mettre des patins sous les meubles.

4 Placer des bibliothèques contre les murs.

