

Bien chez Moi



LES ACTUS D'ERILIA

ÉDITION GRAND OUEST # 1

ENTRE NOUS

Les Actus d'Erilia : l'essentiel, région par région

Au printemps dernier, vous avez été 1 340 à répondre à l'enquête de lectorat. Parmi vos souhaits : un contenu local, davantage en lien avec votre quotidien et votre environnement, et un espace de partage pour vos astuces, conseils, projets associatifs...

« Bien chez moi, Les Actus d'Erilia » est désormais édité en 8 versions régionalisées ! Sous un format court, pour un accès immédiat aux informations sélectionnées pour vous. Nous espérons que cette nouvelle présentation répondra à vos besoins. Bonne lecture !

PRÈS DE CHEZ VOUS



Biarritz

De jeunes street-artistes à Pétricot

16 jeunes du quartier Pétricot ont pu donner vie à leur projet artistique lancé en février dernier. Objectif : redonner un coup de neuf à l'Espace Jeunes et au centre socio-culturel Maria Pia en s'initiant au street art. Les séances se sont déroulées en plein air dans trois quartiers : La Négresse, Saint-Martin et Ranquine. Au final, 22 heures de travail ont été fournies par ces street-artistes en herbe, accompagnés et formés par un graffeur professionnel. En plus de rendre leur local plus beau, ils ont gagné en autonomie, développé une cohésion de groupe ainsi qu'une véritable entraide.

Biarritz

Restons en contact !

Avez-vous déjà été contacté.e ? Une vaste campagne téléphonique de courtoisie a été lancée par Erilia du 21 septembre au 23 octobre. Parce que connaître nos habitants est notre priorité, quoi de mieux qu'un appel de votre conseiller.e pour prendre de vos nouvelles ? L'objectif est de créer un lien solide et durable avec vous, d'être à l'écoute de vos besoins et de vous informer des nouveaux services disponibles.



À VENDRE

Devenir propriétaire à des prix avantageux

Erilia met en vente une partie de son patrimoine partout en France. Locataire d'un logement social, vous êtes prioritaire et bénéficiez d'un tarif préférentiel de 5 à 20% selon votre situation. Nombreuses offres à venir ! Flashez le QR code ou RDV sur :

www.erilia.fr/acheter-bien-chez-erilia



À VOUS LA PAROLE !



Cela fait deux étés que **Katia** peut désormais profiter de sa terrasse au rez-de-chaussée de la résidence Le Carriz, livrée en 2019 à Biarritz par Erilia. Ce F2 adapté, elle l'attendait depuis des années, elle qui habitait au deuxième étage sans ascenseur de l'autre côté de la rue. Grâce aux membres de l'association L'Esprit Serein qui

viennent la voir deux fois par jour et les rencontres avec quelques voisins attentionnés, Katia est connue dans sa résidence. Entre sa voisine qui lui tond sa pelouse et ceux qui lui déposent son pain ou quelques gourmandises, son arrivée n'a pas laissé de marbre les résidents. « L'agence Erilia Biarritz m'a énormément accompagnée dans la constitution de mon dossier et je leur en suis très reconnaissante ».

Outre la mise à disposition d'un logement adapté, il est important pour Erilia de sensibiliser l'ensemble de ses locataires, tous âges confondus, à la question sur le handicap. Favoriser le bien vivre ensemble en saluant les démarches individuelles comme le font les voisins de Katia, c'est essentiel !

Écrivez-nous à bienchezmoi@erilia.fr

LA BOÎTE À OUTILS



Espace client : avez-vous l'appli ?

Facilitez-vous la vie en installant l'application « Bien chez moi » ! Créez votre espace client et accédez à de nombreux services où que vous soyez. Téléchargement des quittances, demandes d'intervention, mise à jour de l'attestation d'assurance... Et bien plus encore ! Rendez-vous sur www.erilia.fr



BON À SAVOIR



Déchets : quoi faire des encombrants ?

Tout comme les déchets recyclables, les encombrants méritent un traitement spécifique.

Électroménager, literie, meubles : ils ne doivent pas être abandonnés n'importe où pour des raisons d'hygiène et de sécurité. Deux solutions : contacter le service « Encombrants » de votre collectivité pour qu'ils les récupèrent chez vous, ou les apporter à la déchèterie la plus proche. Trouvez-la sur www.horaire-dechetterie.fr ou au 118 808 (appel payant).

CLAIR ET NET



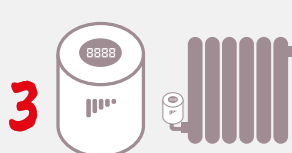
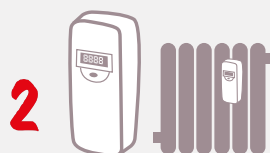
Chauffage : contrôler ses consommations

4 ASTUCES POUR ...

réduire le bruit dans son appartement

Pour réduire les frais de chauffage et répartir la facture selon votre consommation réelle, Erilia déploie 3 solutions :

L'individualisation des frais de chauffage au sein des immeubles collectifs a pour objectif de mieux maîtriser les consommations d'énergie.



Les compteurs d'énergie thermique (CET)

Les répartiteurs de frais de chauffage (RFC)

Les robinets thermostatiques (RTH)

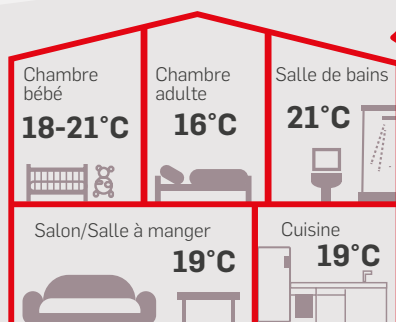
- Sur chaque construction neuve
- Suivi conso en direct

- Sur le patrimoine existant (si possible)
- Calculent la différence entre la température du radiateur et celle de la pièce
- 6 500 installations effectuées dans nos résidences

- En complément des RFC, ou seuls si la pose de RFC n'est pas possible
- Pour programmer la température selon vos besoins, horaires de présence...
- 3 700 installations d'ici 2021

Chauffage = 66% des consommations énergétiques

4 CONSEILS POUR RÉDUIRE SA FACTURE

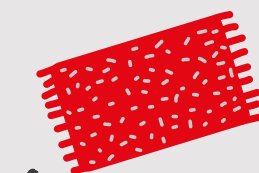


1 Chauffez à la bonne température.

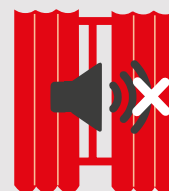
2 Baissez le chauffage quand vous partez.

3 Laissez les robinets en position froide.

4 Aérez, car un air moins humide demande moins d'énergie pour être chauffé!



1 Installer des tapis.



2 Acheter des rideaux phoniques.



3 Mettre des patins sous les meubles.

4 Placer des bibliothèques contre les murs.



Bon à savoir : Un radiateur froid n'est pas forcément à l'arrêt !

La température ressentie dépend de divers facteurs comme les courants d'air, la conception du bâtiment, et de l'individu lui-même.