

## COMMENT ACCÉDER À VOTRE ESPACE CLIENT SUR ERILIA.FR ?

### Vous aviez déjà un compte sur l'ancienne plateforme d'Erilia ?

1. Rendez-vous sur [www.erilia.fr](http://www.erilia.fr).
2. Cliquez sur « **Je suis un locataire** » puis sur « **Mon espace** » en haut à droite du site.
3. Entrez votre identifiant et mot de passe habituels.
4. C'est parti ! Découvrez les nouvelles fonctionnalités.

### Vous souhaitez créer votre compte ?

1. Cliquez sur « **Je crée mon compte** ».
2. Remplissez le formulaire (votre numéro de contrat figure sur votre avis d'échéance).
3. Activez votre compte en cliquant sur le lien que vous avez reçu par mail.
4. Validez... et bonjour votre espace personnalisé !

## COMMENT TÉLÉCHARGER L'APPLI ERILIA ?

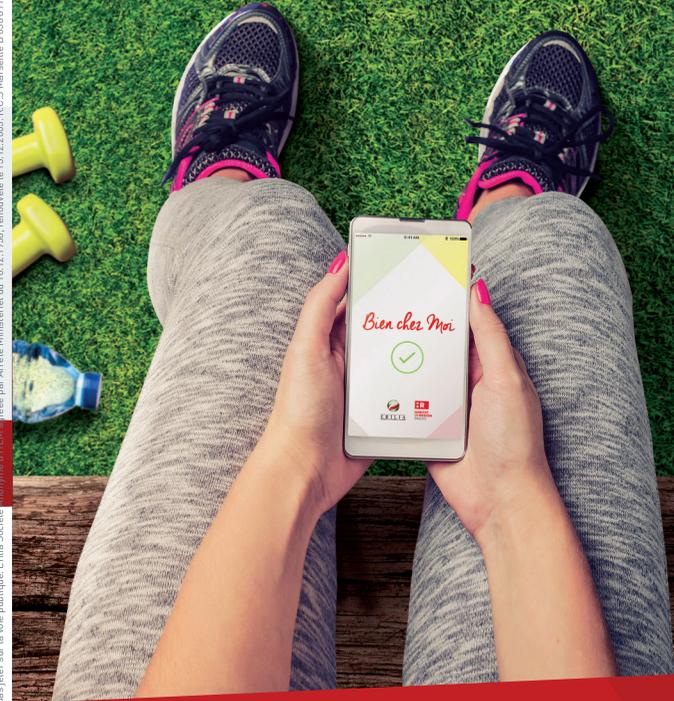
1. Pour télécharger gratuitement l'appli **Erilia Bien chez Moi**, recherchez « **Erilia** » dans l'App Store ou dans Google Play ou scannez le QR Code ci-contre.
2. Remplissez le formulaire (votre numéro de contrat figure sur votre avis d'échéance).
3. Activez votre compte en cliquant sur le lien que vous avez reçu par mail.
4. Validez et retrouvez tous **les services Erilia dans votre poche** !



Disponible sur  
App Store

Disponible sur  
Google Play

20 ABDOS, 10 TRACTIONS,  
3 QUITTANCES  
TÉLÉCHARGÉES.



Profitez de la vie tout en pilotant  
vos démarches locataires avec  
**les nouveaux services en ligne Erilia !**

### Des difficultés pour créer votre compte ?

→ **Contactez votre agence Erilia.**

# GRATUIT !

Nouvel extranet, nouvelle appli,  
facilitez-vous la vie !



**Avec ses nouveaux services en ligne, Erilia innove pour vous.**

Nouveau site, nouvel espace client et nouvelle application sont désormais disponibles partout et à tout moment !

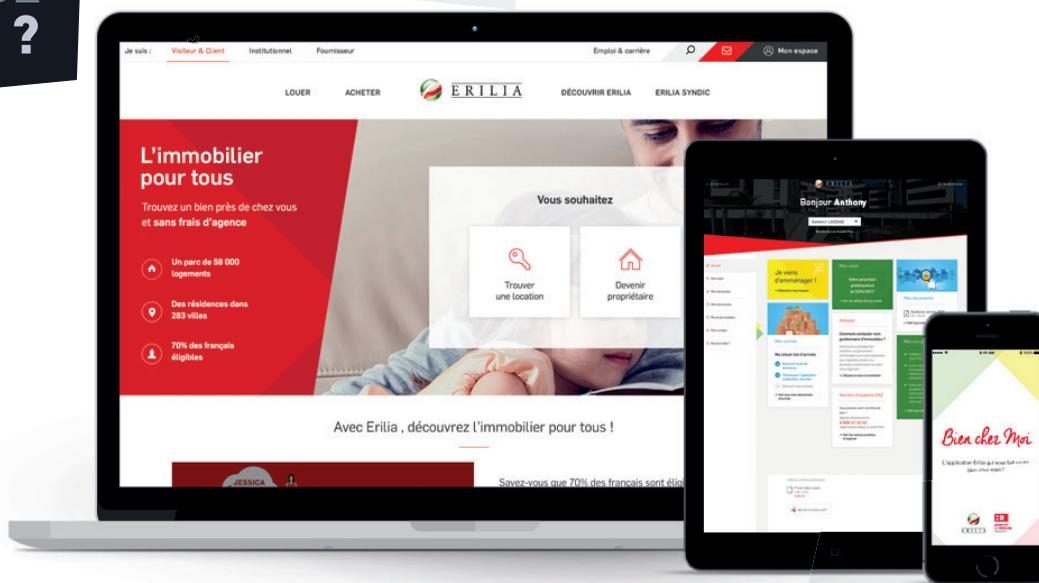
**QUOI DE NEUF ?**

[www.erilia.fr](http://www.erilia.fr)

UN MAXIMUM DE SERVICES  
RIEN QUE POUR VOUS !

**VOTRE NOUVEL ESPACE CLIENT :**

- Consultez le solde de votre compte locataire
- Payez votre loyer en ligne
- Téléchargez vos quittances, vos avis d'échéance et votre bulletin de régularisation de charges
- Effectuez des demandes et suivez leur traitement
- Mettez à jour votre attestation d'assurance
- Répondez en ligne à l'enquête SLS et OPS
- Mettez à jour vos données personnelles
- Simplifiez vos démarches grâce à des formulaires types
- Accédez à des tutos de bricolage et des conseils pratiques pour bien entretenir votre logement
- Consultez notre FAQ pour obtenir une réponse immédiate à vos questions
- Retrouvez tous vos contacts Erilia



Sur [erilia.fr](http://erilia.fr), retrouvez **24h/24** et **7j/7** toutes les informations et démarches utiles concernant votre logement et bien plus encore !

**Tous les services Erilia à portée de main.**

Avec l'application **Erilia Bien chez Moi**, accédez rapidement aux principales fonctionnalités de votre espace client et recevez des notifications pour être informé en temps réel.

**Chez Erilia, nous aimons vous faciliter la vie !**