



ERILIA,
L'HABITAT SOCIAL AUTREMENT.



ERILIA

ERILIA, PARTENAIRE D'INTÉRÊT GÉNÉRAL DES TERRITOIRES

Avec un patrimoine de plus de **61 000 logements en France** et un modèle de proximité performant au service de ses **125 000 clients**, Erilia est porteuse d'un **puissant esprit de solidarité** lié à sa mission d'intérêt général. Entreprise Sociale pour l'Habitat à compétence nationale, nous sommes présents dans plus de **300 communes**.

17 | **889** | **61 208** | **125 361**
AGENCES | COLLABORATEURS | LOGEMENTS GÉRÉS | PERSONNES LOGÉES



UN ACTIONNAIRE DE RÉFÉRENCE ET UNE MISSION COMMUNE : ÊTRE UTILE

Erilia appartient au Groupe Habitat en Région, opérateur de logement social des Caisses d'Épargne et du Groupe BPCE. Au-delà des liens capitalistiques, c'est une même mission qui est partagée par Erilia et les Caisses d'Épargne : être utile aux territoires et à leurs habitants.



#CONVERGENCES²⁴

1 PLAN STRATÉGIQUE 3 AMBITIONS



Améliorer nos indicateurs de référence et pérenniser la relation clients.



Développer une offre de logements adaptée aux territoires et des services aux habitants afin de renforcer notre rôle social.



Adapter notre organisation et nos pratiques au service de plus de performance tant financière qu'extra-financière.

GESTION LOCATIVE
ET ACCOMPAGNEMENT
SOCIAL

ANALYSE
DES TERRITOIRES
ET DES BESOINS

ENSEMBLIER SOCIAL

VENTE HLM
ET ACCESSION
SOCIALE

DÉVELOPPEMENT
ET CONSTRUCTION
DE LOGEMENTS
NEUFS

ENTRETIEN
ET RÉHABILITATION
DU PATRIMOINE

ENGAGÉS POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE !

“ Je fais partie des 20 ambassadeurs RSE d'Erilia volontaires pour assurer le suivi de 70 indicateurs et proposer des actions pour rendre notre activité toujours plus vertueuse ! ”



RSE Claire, responsable d'opérations
et ambassadrice RSE.

UNE OFFRE DE LOGEMENTS POUR TOUS

Avec la volonté de favoriser les parcours résidentiels, Erilia propose des solutions locatives et en accession pour tous. En nous appuyant sur les plans locaux d'habitat (PLH) des communes, nous adaptons nos offres aux besoins des territoires.



POUR LES MÉNAGES MODESTES

Logements sociaux (PLUS, PLS) ou **très sociaux** (PLAI), une mission d'intérêt général qui constitue notre cœur de métier.



POUR DEVENIR PROPRIÉTAIRE

Erilia permet aux ménages modestes de devenir propriétaires avec des garanties (rachat, assurance revente) et une gamme de produits adaptés : **vente HLM**, accession sociale, Prêt Social Location-Accession (**PSLA**) et bail réel solidaire (**BRS**).

Le saviez-vous ?

Afin de développer l'accession en BRS dans certaines régions, Erilia a créé un **Organisme de Foncier Solidaire** (OFS). Cette structure permet de proposer une offre en accession entrant dans le taux SRU des communes.



POUR LES CLASSES MOYENNES ACTIVES

Pour répondre à la demande croissante de **logements intermédiaires** Erilia s'est associée avec la Caisse d'Épargne CEPAC et la Caisse d'Épargne Côte d'Azur pour créer une Foncière de Logements Intermédiaires.



POUR LES PUBLICS SPÉCIFIQUES

Nous proposons des **résidences spécifiques** : intergénérationnelles, étudiantes, seniors etc. Erilia contribue aussi à l'amélioration du cadre de vie en produisant des équipements tertiaires tels que des commerces, des gendarmeries ou des crèches.





“ Locataire d'un logement Erilia depuis 15 ans, j'ai eu l'opportunité d'acheter le 3 pièces que j'occupais et dans lequel je me sentais bien. Je constitue un patrimoine que je pourrai laisser à mes enfants. ”

Sylviane, 53 ans,
propriétaire au Sénèque (Aix-en-Provence).



GARANTIR UN HABITAT DE QUALITÉ



EXPERT EN PRODUCTION DE LOGEMENTS NEUFS

Avec un objectif de 1 850 logements neufs en 2020 et plus de 60 collaborateurs dédiés au développement et à la maîtrise d'ouvrage, Erilia poursuit son effort de construction en activant différents leviers : construction en maîtrise d'ouvrage directe, conception-réalisation, acquisitions en VEFA, acquisition-amélioration.



ENTREtenir ET RÉHABILITER LE PATRIMOINE

Nous veillons à élever le niveau de qualité de notre patrimoine pour apporter plus de confort, de sécurité et de performance énergétique aux habitants.

Aux côtés des collectivités et de l'ANRU⁽¹⁾ Erilia s'engage dans d'ambitieux projets de renouvellement urbain.

PARTICIPER À LA RÉNOVATION DES CENTRES ANCIENS

Notre expertise en construction et réhabilitation nous permet de mener des projets en centres anciens. Outre la rénovation du bâti et la création de logements, Erilia participe à la revitalisation de ces quartiers en créant notamment, grâce à des partenariats, des équipements tertiaires (locaux commerciaux, crèches...).





205

MILLIONS €*
CONSCRÉS À LA
CONSTRUCTION
ET L'ACQUISITION
DE LOGEMENTS
NEUFS



54

MILLIONS €*
CONSCRÉS À LA
MAINTENANCE
DE NOTRE
PATRIMOINE



27

MILLIONS €*
CONSCRÉS À LA
RÉHABILITATION
DE NOTRE
PATRIMOINE



70%

DE NOTRE
PATRIMOINE
RÉPERTORIÉ
EN CLASSES
ÉNERGÉTIQUES
A, B ET C



LA PREUVE PAR 3



LOGEMENTS NEUFS

Des logements locatifs sociaux conçus pour être fonctionnels et économes en énergie mais également connectés : pilotage à distance de l'éclairage, le chauffage, les volets roulants...

La Roseraie II (Marseille 9^e)



RENOUVELLEMENT URBAIN

Une transformation complète de l'habitat et la création d'équipements ont permis de métamorphoser ce plateau du nord de Marseille.

Le Monticole, Plan d'Aou (Marseille 15^e)

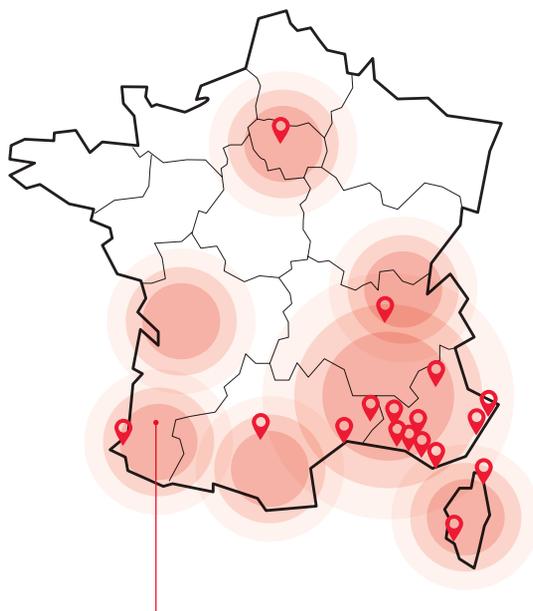


RÉNOVATION

Démolition-reconstruction et rénovation, du sur-mesure pour transformer cet îlot dégradé en 42 logements, 107 logements étudiants, une crèche et des commerces.

Îlot Baudin (Toulon)

LES MAÎTRES MOTS DE NOTRE MISSION LOCATIVE



17 AGENCES, 9 ANTENNES,
UNE PRÉSENCE DANS 7 RÉGIONS,
37 DÉPARTEMENTS, 120 EPCI
ET 300 COMMUNES.

PROXIMITÉ

17 agences, 9 antennes, 250 bureaux en pied d'immeubles : grâce à ce **maillage territorial**, nous garantissons proximité et réactivité à nos locataires.

QUALITÉ DE SERVICE

Par une forte présence sur le terrain, du dialogue et des outils digitaux, Erilia s'attache à donner à la notion de « service rendu aux locataires » tout son sens.

ATTRIBUTIONS ÉQUILIBRÉES

Nous attribuons nos logements dans la plus grande transparence et avec le souci de trouver, pour chaque demandeur, le logement le plus adéquat et de veiller à la mixité sociale. Les CALEOL* se tiennent chaque semaine dans nos agences.



83%

DE NOS LOCATAIRES
SONT SATISFAITS D'ERILIA

280 GESTIONNAIRES D'IMMEUBLES

La gestion de proximité est assurée par nos gestionnaires d'immeubles présents quotidiennement dans nos résidences. Interlocuteurs privilégiés des habitants, ils les orientent, les conseillent, les accompagnent et coordonnent également les travaux d'entretien courant.



“

Nous sommes des agents de terrain et il est essentiel d'entretenir une relation de confiance avec les habitants. ”

Fais Swal, gestionnaire d'immeubles superviseur à Marseille.



“

Erilia est un bailleur efficace, à l'écoute de ses locataires. ”

Orietta,
locataire à Aix-en-Provence.

ZOOM SUR ... ERILIA SYNDIC

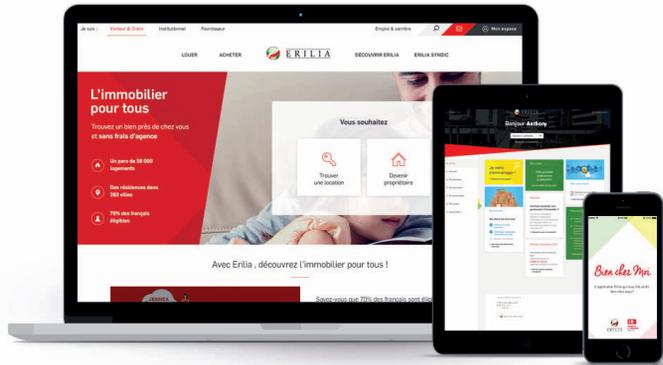
Erilia Syndic exerce son activité dans l'environnement du logement social. Il emprunte l'ADN social du bailleur dans ses missions. L'accompagnement, la pédagogie, la maîtrise des coûts et le bien vivre ensemble sont ses maîtres mots.

63
COPROPRIÉTÉS

7 701
LOTS

10
COLLABORATEURS
DÉDIÉS

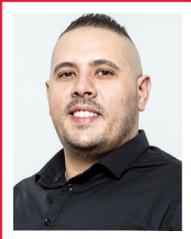




LE DIGITAL AU SERVICE DE LA PROXIMITÉ

Un espace client et une application mobile riches en fonctionnalités : paiement du loyer en ligne, téléchargement de documents, suivi des demandes ou encore informations pratiques... Des services disponibles 24h/24, 7j/7 qui viennent secondar nos équipes de proximité.

Pour plus de réactivité et de mobilité, les gestionnaires d'immeubles Erilia sont équipés de tablettes (saisie des états des lieux, réclamations techniques...).



“

C'est un gain de temps énorme ! Plus besoin de chercher les numéros de téléphone ou se déplacer à l'agence.

”

Mehdi Achouri, locataire Erilia au Clos des Figuiers (Marseille 15^e) et représentant des locataires d'Erilia depuis 2018.

CONCEPTEUR DE COHÉSION SOCIALE

Erilia noue de solides partenariats avec les associations locales. À l'écoute des aspirations au bien vivre ensemble, nous favorisons les interactions et multiplions les événements créateurs de lien social. De plus, nous menons des projets audacieux dont certains sont lauréats du Fonds d'Innovation Sociale de la Fédération des ESH.

452 848€

DE SUBVENTIONS VERSÉES À DES ORGANISMES DE MÉDIATION OU DES ASSOCIATIONS EN 2019

105 316€

VERSÉS EN TANT QU' MÈCÈNE D' ACTIONS DE PROXIMITÉ EN 2019

1

ÉQUIPE DÉDIÉE

AU SEIN DE LA DIRECTION ADJOINTE DE LA COHÉSION SOCIALE ET DU RENOUVELLEMENT URBAIN



ACCOMPAGNER LES PLUS FRAGILES

Parce que chez Erilia, nous prenons à cœur notre mission sociale, nous avons la volonté d'accompagner les familles en difficulté. Nos Conseillères en Économie Sociale et Familiale (CESF) interviennent auprès des habitants pour prévenir les problématiques financières, analyser leurs difficultés et les aider à trouver des solutions.

12

CONSEILLÈRES EN ÉCONOMIE
SOCIALE ET FAMILIALE

1 210

FAMILLES ACCOMPAGNÉES
EN 2019

75%

DES FAMILLES ENTRÉES EN
2019 DISPOSENT DE REVENUS
INFÉRIEURS À 60% DES
PLAFONDS DE RESSOURCES



*Conciergerie Voisin'âge à Marseille
en partenariat avec HandiToit.*



*Des collaborateurs d'Erilia au
service d'associations locales.*



*Une exposition de photographies
d'habitants en partenariat avec
le centre social de La Castellane
(Marseille).*

SIÈGE SOCIAL

72 bis rue Perrin Solliers
13291 Marseille Cedex 6
T. 04 91 18 45 45
F. 04 91 18 45 55

AGENCES

AJACCIO
ANTIBES
AUBAGNE
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
AVIGNON
BASTIA
BIARRITZ
GAP
ÎLE-DE-FRANCE
MARSEILLE JOLIETTE
MARSEILLE LA POMME
MARSEILLE PRADO
MONTPELLIER
NICE
SAINT-MITRE-LES-REMPARTS
TOULON
TOULOUSE

ANTENNES

ANNEMASSE
AUBAGNE - LE CHARREL
BORDEAUX-MERIGNAC*
CHAURAY-NIORT
FRÉJUS
LA CIOTAT
NICE - L'ARIANE
NÎMES
VALLAURIS

*Eriia prévoit de transformer prochainement
cette antenne en agence.

Retrouvez nos coordonnées
sur www.erilia.fr/agences-erilia

www.erilia.fr



ERILIA



HABITAT
EN RÉGION
GROUPE