

# 9h15 BIEN CHEZ SOI

LE MAG D'ERILIA N°7 | AUTOMNE 2018



L'attribution  
des logements  
décryptée



Aujourd'hui,  
on trie !

Fabriquez  
votre boule  
à neige



60 ANS EN IMAGES

# Vos photos-souvenirs !



ERILIA



HABITAT  
EN RÉGION  
GROUPE

# LE SOMMAIRE

## P.3 QUOI DE NEUF ?

### ENTRE NOUS

- Votez pour vos représentants !
- Assurance habitation : renouvelez votre attestation en 1 clic

### PRÈS DE CHEZ VOUS

- La Castellane : les habitants de la tour K à l'honneur



- Encore plus de développement durable aux Salines !

## P.6 CLAIR & NET

### Attribution des logements : ça se passe comment ?



## P.8 LE TOUR DE LA QUESTION

### Réhabilitation : Erilia vous accompagne à chaque étape



## P.10 C'EST À VOIR !

60 ans de souvenirs !



## P.18 FAIT MAISON !

Fabriquez votre boule à neige



## P.19



La fiche détachable!

## MA BOÎTE À ASTUCES

- 4 conseils pour désencombrer son logement
- Fruits & légumes : acheter local et de saison (octobre-avril)



“  
Un véritable échange s'est créé entre nous”



# L'ÉDITO

par **Valérie Fournier**  
Présidente du Groupe Habitat en Région  
Directrice Générale d'Erilia

## Chers habitants,

Je suis ravie de vous présenter le septième numéro de votre magazine « 9h15 – Bien chez soi ».

### 60 ans en images : vos photos souvenirs !

Parce qu'Erilia fête ses 60 ans cette année, nous avons souhaité partager notre histoire commune dans ce numéro spécial avec un portfolio dédié à vos photos souvenirs.

Un véritable échange s'est créé entre nous et nous vous remercions sincèrement d'avoir partagé vos moments de vie au cœur de nos résidences.

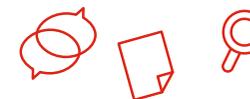
### Vous expliquer et vous accompagner

Vous découvrirez également dans ce numéro comment se passe l'attribution d'un logement social (rendez-vous en page 6) et comment Erilia organise la concertation et l'intervention des entreprises lorsque votre immeuble et/ou votre logement font l'objet d'une réhabilitation (page 8).

Vous l'avez compris, nous souhaitons, avec ce magazine, vous accompagner dans votre vie d'habitant et d'acteur d'un territoire (votre immeuble, votre quartier, votre ville).

Je vous souhaite une agréable lecture.

## QUOI DE NEUF ? ENTRE NOUS



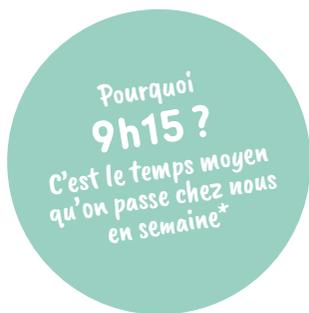
### Votez pour vos représentants !

Jusqu'au 22 novembre, c'est le moment de voter pour les représentants des locataires. Ces élections sont très importantes : elles vous permettent de choisir ceux qui feront le lien entre vous et Erilia durant les 4 prochaines années.

Les représentants des locataires relayent vos messages et participent aux décisions sur la programmation de travaux, l'entretien des parties communes... Pour voter, rien de plus simple : surveillez votre boîte aux lettres et suivez les consignes !

### Assurance habitation : renouvelez votre attestation en 1 clic

Tous les ans, vous devez présenter une attestation d'assurance habitation à votre bailleur. Simple et rapide, vous pouvez la mettre à jour sur votre compte **erilia.fr** (rubrique « Mon espace ») ou sur l'appli « Bien chez Moi ».



## En couverture

### Jean-Claude

Résidence La Fontaine dorée à La Farlède (83)



## Ça vous dit de faire la couverture du prochain numéro ?



ENVOYEZ-NOUS UN E-MAIL  
À [9h15@erilia.fr](mailto:9h15@erilia.fr)

9h15 BIEN CHEZ SOI est une publication d'Erilia, 72 bis, rue Perrin Solliers CS 80100 - 13291 MARSEILLE CEDEX 6. Tél. : 04 91 18 45 45  
www.erilia.fr | Directrice de la publication : Valérie Fournier | Rédacteur en chef : Service communication d'Erilia | Comité de rédaction : Collaborateurs d'Erilia et locataires volontaires | Crédits photos : Cyril Chauvin, Teddy Seguin, Stéphanie Tétu, les habitants de nos résidences pour leurs photos souvenirs dans la rubrique « C'est à voir ! », iStock photos | Conception graphique et rédaction : Agence Giboulées | Document imprimé par Print Concept sur papier PEFC | ISSN 2554-523X

\* Durée moyenne, hors week-end et heures de sommeil. Source : BVA Institut d'études de marché et d'opinion, [bva.fr](http://bva.fr).

# QUOI DE NEUF ? PRÈS DE CHEZ VOUS

## MARSEILLE 15<sup>e</sup>

Le hublot d'un sous-marin ?



Non, une aire de jeu provisoire !

Après concertation avec les habitants, une aire de jeu a été installée place de la Tartane à La Castellane, en attendant la fin des travaux du projet de renouvellement urbain. Le chantier a été réalisé par une entreprise d'insertion.

## VOS AGENCES EN DIRECT

### ANTIBES

#### Votre agence déménagement

Depuis le 3 septembre, votre Agence Erilia Antibes vous accueille dans de nouveaux locaux pour vous offrir un accueil de qualité :

**107, avenue Jules Grec  
06600 Antibes**

## AJACCIO



## ENCORE PLUS DE développement durable aux Salines !

**Début 2019, la résidence Erilia des Salines accueillera le centre de ressources scientifiques du Centre Permanent d'initiatives pour l'Environnement (CPIE) d'Ajaccio.** L'objectif de cette association ? Changer les habitudes des habitants, et notamment des plus jeunes, pour

préserver l'environnement. Depuis septembre 2018, Erilia fournit déjà un local à Blandine Tchamou, qui réalise sa thèse au CPIE. Pendant 3 ans, elle étudiera la façon dont les habitants utilisent leurs savoirs sur l'environnement dans leur résidence. La mise au vert ne fait que commencer !

Retrouvez le CPIE au rez-de-chaussée de la tour M

## AVIGNON

### Des animations pour apprendre à économiser l'énergie



Du 5 au 9 novembre, la résidence La Trillade a accueilli dans un appartement témoin l'exposition interactive « Dans mon quartier, je consomme MALIN ! ». Le principe ? Comprendre comment limiter sa consommation d'énergie grâce à la présentation d'éco-gestes simples (débrancher les appareils en veille, laver son linge à 30°C, etc). En plus de l'exposition réalisée en

partenariat avec le Service Prévention des Exclusions du Conseil Départemental du Vaucluse, des ateliers ont été proposés aux habitants pour apprendre à agir de manière éco-responsable. Les animations ont été assurées par l'équipe de proximité des Grands Cyprès et les Compagnons Bâisseurs de Provence. De quoi faire du bien à la planète et à son porte-monnaie !

## MARSEILLE 15<sup>e</sup>

### LA CASTELLANE Les habitants de la Tour K à l'honneur



L'exposition « Passage(s) », réalisée par Teddy Seguin, a été inaugurée le 27 septembre dernier. Affichée sur les murs du Centre social de La Castellane, elle met à l'honneur les habitants de la Tour K, dont la démolition est prévue pour l'année prochaine. Durant 18 mois, le photographe a suivi plusieurs familles

qui y vivaient pour en tirer des portraits et des tranches de vie, avant mais aussi après leur relogement. Le but : mettre en valeur la mémoire des résidents des tours K1 et K2 et les accompagner dans ce changement de vie. De beaux témoignages sur cette tour emblématique !

## MARSEILLE 15<sup>e</sup>

### Un chantier en pierre de taille



Construit avec de la pierre massive de Beaulieu (30), l'immeuble Le Monticole abritera 36 logements, des bureaux, un restaurant et une médiathèque de 1 343 m<sup>2</sup> ! Ce projet permettra d'offrir plus d'habitations à loyers intermédiaires et de services dans le quartier du Plan d'Aou, où Erilia intervient depuis bientôt 20 ans. La livraison des logements est prévue pour 2019.



### Les 17 gagnants dévoilés !

Voici les 17 gagnants qui ont été tirés au sort et qui remportent une tablette :

**Agence Ajaccio**  
Michel Madala

**Agence Antibes**  
Sébastien Fiordalise

**Agence Aubagne**  
Houcine Fawzi Larbes

**Agence Auvergne-Rhône-Alpes**  
Antigona Bislimi

**Agence Avignon**  
Sara El Kamel

**Agence Bastia**  
Karine Lucchesi

**Agence Biarritz**  
Rodolphe Pruvost

**Agence Gap**  
Laurie Maffiolo

**Agence Île-de-France**  
Amandine Vandamme

**Agence Istres**  
Insaf Guedidi

**Agence Marseille Joliette**  
Gérard Bertuel

**Agence Marseille La Pomme**  
Jean-Paul Lassus

**Agence Marseille Prado**  
Judith Diboko Nsaka Nsulu

**Agence Montpellier**  
Lahcen El Mezouary  
Ahmed

**Agence Nice**  
Carole Ober

**Agence Toulon**  
Patrice Moya

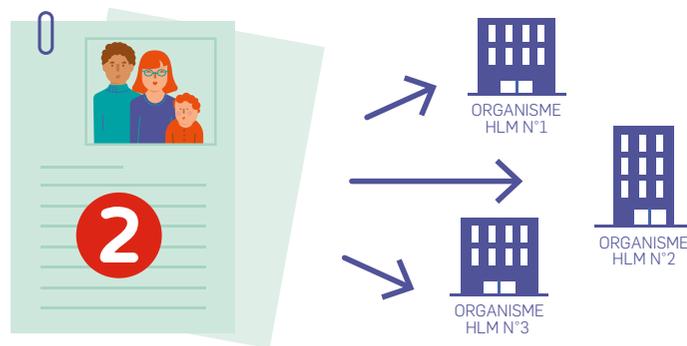
**Agence Toulouse**  
Catherine Leloup

# Attribution des logements : ça se passe comment ?

Liste d'attente, commission d'attribution : on ne comprend pas toujours quel est le parcours pour bénéficier d'un logement social. Que ce soit pour une première demande ou pour changer de logement, Erilia veille à ce que les attributions soient réalisées dans le respect de la réglementation.



**La demande est déposée en ligne sur [www.demande-logement-social.gouv.fr](http://www.demande-logement-social.gouv.fr).** Le demandeur doit joindre une pièce d'identité ou un titre de séjour et répondre à plusieurs questions : revenus du foyer, nombre de personnes à loger, situation professionnelle... Il reçoit ensuite un numéro unique de demande (NUD).

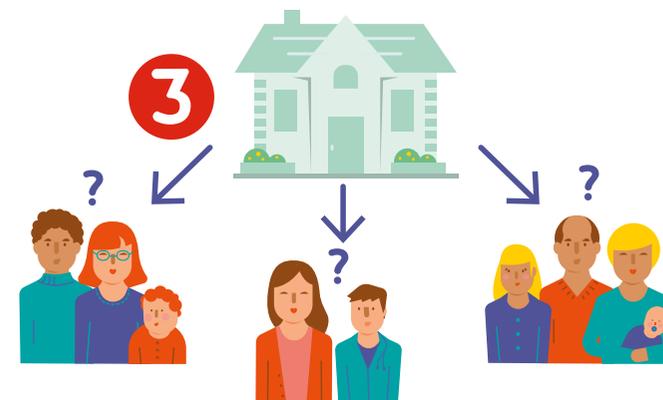


**La demande est consultable par tous les organismes HLM du département,** comme Erilia. Si un logement adapté aux besoins du demandeur se libère, le bailleur lui indique la liste des documents à fournir pour la commission d'attribution (CAL).

**2** MILLIONS DE DEMANDES DE LOGEMENT SOCIAL EN 2017

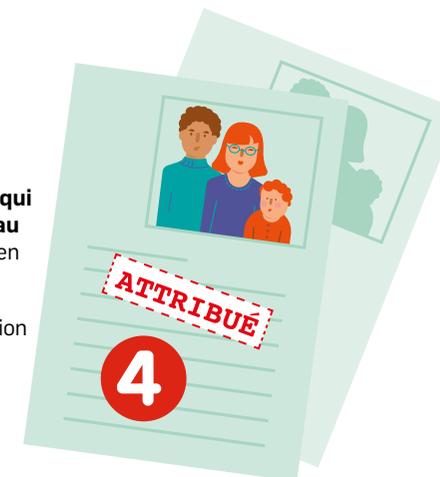
**5276** NOUVELLES FAMILLES LOCATAIRES D'ERILIA EN 2017

**3437** LOGEMENTS EN CONSTRUCTION ET 1 655 LOGEMENTS LIVRÉS PAR ERILIA EN 2017



**3 foyers sont présélectionnés sur des critères prioritaires pour chaque logement disponible.** Par exemple, pour l'attribution d'un trois pièces, le bailleur présentera un couple avec un enfant.

**La CAL attribue le logement à la famille qui correspond le mieux au logement,** après examen des 3 dossiers. Erilia informe et explique la décision de la commission dans les 3 jours qui suivent.



**Le candidat reçoit une offre de location.** Il a 10 jours pour accepter, sinon le logement sera proposé à la famille suivante. S'il est d'accord, une date est fixée pour signer le contrat et remettre les clés. L'emménagement peut enfin commencer !

## QUI PARTICIPE À LA COMMISSION D'ATTRIBUTION ?

Chaque semaine, les 17 agences Erilia organisent une commission d'attribution, qui réunit :

- 1 représentant des locataires,
- 5 salariés d'Erilia,
- 1 représentant de la commune,
- 1 représentant de l'intercommunalité,
- 1 représentant de l'Etat (préfecture).

## QUESTIONS / RÉPONSES

### Sur quels critères sont attribués les logements sociaux ?

Il faut d'abord ne pas dépasser un certain niveau de ressources, mais d'autres critères sont importants : ancienneté de la demande, proximité avec le lieu de travail... De plus certains candidats sont prioritaires : personnes en situation de handicap, victimes de violences domestiques ou sans domicile fixe.

### Pourquoi faut-il attendre longtemps pour bénéficier d'un logement social ?

En général, il y a plus de demandes que de logements sociaux disponibles : ils représentent 17 % des logements en France (contre 11 % il y a 30 ans). La moyenne d'attente pour un logement social est de 12 mois, mais ce délai peut être beaucoup plus long dans certaines régions.

### Pourquoi je ne peux pas récupérer l'appartement de mon voisin qui vient de déménager ?

Toutes les attributions ne dépendent pas d'Erilia. Les organismes qui financent la construction de logements sociaux, appelés « réservataires » (mairies, préfectures, etc.), disposent d'un nombre de logements qui leur sont réservés. Ils soumettent à la commission d'attribution 3 candidats locataires.



# LE TOUR DE LA QUESTION

## Réhabilitation : Erilia vous accompagne à chaque étape

Chaque année, Erilia lance de nouveaux chantiers pour rénover son patrimoine. Des travaux sont prévus dans votre résidence ? Nos équipes sont à votre écoute et font le maximum pour vous tenir informés, vous accompagner et limiter les impacts sur votre quotidien.

### Qézako ?

La **réhabilitation** consiste à rénover des bâtiments existants. Objectif : améliorer votre cadre de vie avec des résidences plus belles, plus pratiques, plus confortables et plus économes ! Cela consiste par exemple à isoler des façades, remplacer le système de chauffage, changer des fenêtres, rénover des salles de bain...

### AVANT



## Construire le projet avec vous

Pour mettre au point un programme de réhabilitation, Erilia travaille avec des architectes, les agences de proximité mais aussi... avec les habitants !

- **Des visites de la résidence** permettent de repérer les besoins techniques et préciser les attentes des locataires.
- **Une phase de concertation** peut avoir lieu avec des enquêtes d'opinion, des ateliers ou des expositions. C'est l'occasion pour les habitants de donner leur avis et de poser toutes les questions sur le projet.
- **Des temps d'information et de dialogue** sont organisés, comme des réunions publiques qui permettent de présenter le programme de réhabilitation retenu et le calendrier du chantier.

**Vu à ...** La résidence *AMandarina* (Ajaccio) accueillait un atelier participatif en juin dernier pour répondre aux interrogations des habitants et aborder les points importants du chantier.

### PENDANT



## Vous informer au mieux

Le chantier peut parfois être long et provoquer des nuisances. C'est pourquoi Erilia diffuse **des outils d'information** : affichettes, bulletins de liaison, guides pratiques... L'objectif ? Présenter l'actualité des travaux ou signaler des changements de calendrier, pour informer les habitants en temps réel et limiter au maximum les gênes occasionnées. Des ateliers sont parfois organisés en complément, par exemple pour apprendre à bien utiliser les nouveaux équipements installés. Un référent est chargé de faire le lien entre Erilia et les habitants durant les travaux.

**Vu à ...** En octobre dernier, les habitants de la résidence *Salvador Allende* (Port-Saint-Louis-du-Rhône) ont été invités à des ateliers pour apprendre à réduire leur consommation d'énergie.

### APRÈS



## Rester à votre écoute

Selon les réhabilitations, les habitants sont sollicités par **une enquête de satisfaction** pour donner leur avis sur le déroulement des travaux, les relations avec les entreprises intervenantes, le résultat final... Ces retours sont très importants pour Erilia. Aussi, pour clôturer le chantier, une inauguration des nouveaux aménagements peut être organisée en présence des locataires.

**Vu à ...** L'inauguration d'une place au 38 La Viste (Marseille 15<sup>e</sup>) en mars dernier a réuni les habitants du quartier autour d'un goûter offert par Erilia. Une belle façon de s'approprier ce nouvel espace public.

Réhabilitation de la résidence Salvador Allende  
**Madame Germain** témoigne

« Je trouve le résultat final propre et joli. Je suis ravie du déroulement des travaux. Les ouvriers ont été polis, gentils et on leur faisait confiance. L'équipe de l'entreprise a été réactive, on était toujours bien reçu. »

**Madame Germain**



**2 562**  
LOGEMENTS RÉHABILITÉS EN 2017

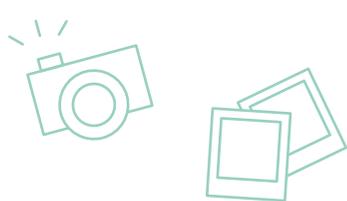
**26,1** €  
MILLIONS D'EUROS INVESTIS SUR L'ANNÉE 2017

**1 174**  
LOGEMENTS LANCÉS EN RÉHABILITATION EN 2017



### Reconnaissez-vous ce dessin ?

C'est la mascotte d'Erilia pour la réhabilitation, apposée sur tous les documents qui parlent du chantier.



## 60 ans de souvenirs!

Depuis la construction de nos premières résidences, plusieurs générations se sont succédées, avec pour chacune leur lot de moments inoubliables. Retour sur 60 ans d'histoire des habitants, à travers des photos envoyées par nos locataires. Merci à eux pour leur participation!



1 Marseille, Michelet-Prado 1970



2 Tercis-les-Bains, Le Hameau de Palisse 2016

Que l'on profite de son balcon un après-midi ensoleillé (1), d'une chasse aux bonbons (2) ou des premiers flocons (3), il y a de la vie dans nos résidences!



3 Lunel, Les Logis des Argues 2018



1 Hyères, Les Terrasses de Costebelle 2014



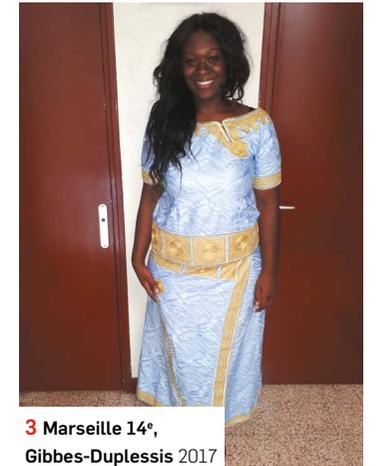
2 Aix-en-Provence, Le Sénéque 2018



1 Marseille 12<sup>e</sup>, Dolié 1961



Le quotidien est aussi fait de petits plaisirs: mettre une belle tenue (3), les sorties du dimanche (4) ou s'amuser dans une aire de jeu (5)...



3 Marseille 14<sup>e</sup>, Gibbes-Duplessis 2017



3 Marseille 12<sup>e</sup>, Dolié 1972

## Les joies de la famille

Petits et grands moments en famille entre mariages (1), repas familiaux (2) ou lecture au calme (4)...



4 Bures-sur-Yvette, Grand Cœur 2018



5 Marseille 12<sup>e</sup>, Dolié 1961



2 Villemomble, Le Belved'air 2018



4 Marseille 12<sup>e</sup>, Dolié 1967



5 La Ciotat, Fardeloup 2018



1 Nice, Les Terrasses d'Azur 2018



2 Cannes, La Croix du Sud 2018



1 Biarritz, Le Labardin 2018

## Un petit sourire!

Dites «cheeeese»! Les enfants prennent la pose et offrent leur plus beau sourire en cadeau, que ce soit pour le carnaval (2), un match de foot (4) ou pour accueillir un nouveau membre dans la famille (1).



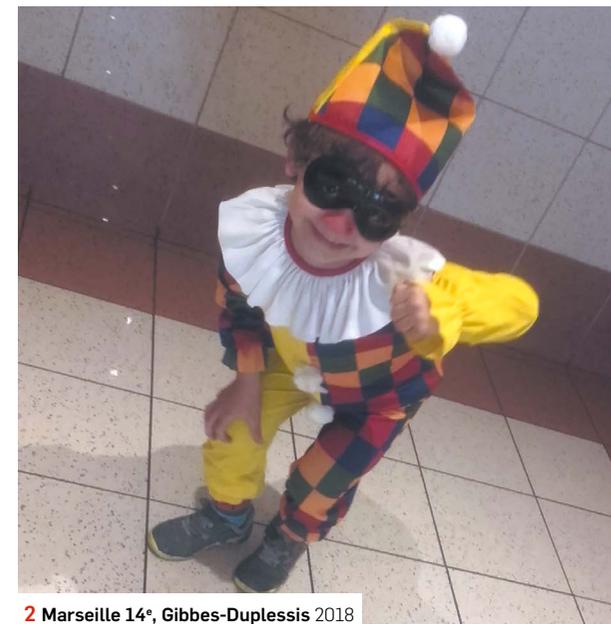
3 Marseille 12<sup>e</sup>, Dolié 1967

## Des surprises en terrasse

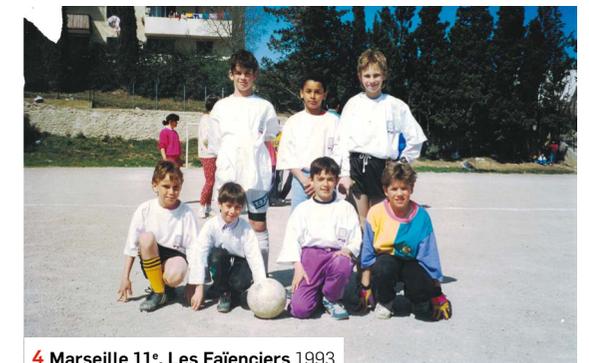
Un balcon (1), une terrasse ou un jardin privatif (2): nos locataires ont la main verte et ne manquent pas d'imagination pour habiller avec talent les extérieurs.



3 Luynes, La Closeraie 2018



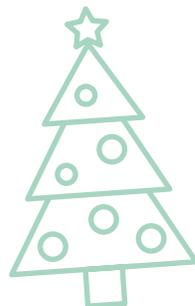
2 Marseille 14<sup>e</sup>, Gibbes-Duplessis 2018



4 Marseille 11<sup>e</sup>, Les Faïenciers 1993

# Vive le vent d'hiver!

Brrr... Quand l'hiver arrive, de nouveaux plaisirs s'installent aussi! Pendant que certains profitent des flocons (4), d'autres se préparent pour les fêtes (2).



2 Sausset-les-Pins, Le Hameau de Provence 2016



3 Marseille 14°, Les Arnavaux 1962



4 Hyères, La Closerie des Palmiers 2018



1 Marseille 14°, Les Arnavaux 1970



1 Bourgoin-Jallieu, La Régence 2018



## On est pas bien entre voisins?

Les beaux jours marquent l'arrivée des moments festifs entre locataires. Fête des voisins (1), repas conviviaux (4) ou activités organisées par l'Amicale des locataires (5) : pas le temps de s'ennuyer !



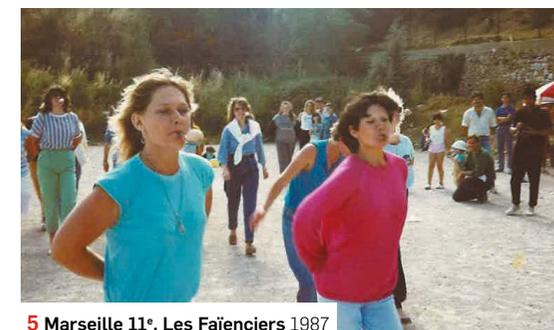
2 Marseille 15°, Clos des Figuiers 2017



4 Bastia, Les Logis de Montesorro 2017



3 Marseille 11°, Les Faienciers 1987



5 Marseille 11°, Les Faienciers 1987



**FAIT MAISON!**



VOUS AUSSI, PARTAGEZ VOS BONNES IDÉES « FAIT MAISON », DÉCO OU CUISINE EN ÉCRIVANT À 9h15@erilia.fr

# Boule à neige

RÉALISATION 30 min

Facile  
PRIX €

**1** Laisser tremper le bocal dans de l'eau savonneuse pour le laver et décoller l'étiquette en papier.

**2** Coller la ou les figurine(s) sur le bouchon de bouteille en plastique: il sert de socle à votre figurine.

**3** Coller le bouchon sur l'intérieur du couvercle du bocal et laisser sécher le temps indiqué sur le tube de colle.

**4** Verser 2 cuillères à soupe de glycérine ou de sucre de canne dans le bocal.

**5** Remplir avec l'eau déminéralisée.

**6** Ajouter les paillettes dans le bocal.

**7** Au-dessus d'un évier, refermer le couvercle et visser bien fort.

**8** Cacher la bordure du couvercle en collant un ruban de feutrine ou du masking tape (facultatif).

## INGRÉDIENTS

- Figurine(s) en plastique
- Eau déminéralisée (en grande surface au rayon des produits ménagers)
- Un bocal en verre hermétique
- De la glycérine (en pharmacie) ou du sucre de canne liquide (en grande surface au rayon boissons)
- Des paillettes
- De la colle forte qui résiste à l'eau
- Un bouchon de bouteille en plastique
- De la feutrine ou du masking tape (facultatif)

Merci à Nadia habitante de Nîmes pour son tuto!



**MA BOÎTE À ASTUCES**

entretien

# 4 conseils POUR DÉSENCOMBRER SON LOGEMENT



## Posez-vous les bonnes questions

Au moment de trier, demandez-vous pour chaque objet si vous l'aimez vraiment et depuis quand vous ne vous en êtes pas servi.



## Donnez ou vendez

Les affaires en bon état à vos proches, sur Internet, en vide-grenier ou en magasin de dépôt-vente (ex. Emmaüs).



## Optez pour des rangements pratiques

Boîtes sous le lit, étagères à rangement à suspendre aux portes...



## Empruntez ou louez

Les objets que vous n'utilisez pas souvent pour gagner de la place et faire des économies.

ET POUR TERMINER LE TRI EN BEAUTÉ...

- ▶ Amenez vos encombrants à la déchèterie.
- ▶ Déposez les papiers et emballages recyclables dans le bac dédié de votre local poubelle ou dans un point d'apport volontaire.



MA BOÎTE  
À ASTUCES

# les Éco-Gestes

## FRUITS & LÉGUMES : ACHETER LOCAL ET DE SAISON

3 avantages à consommer des produits locaux de saison :

- > Le goût est meilleur.
- > C'est bon pour la santé et l'environnement : avec la culture sous serre, on consomme jusqu'à 9 fois plus d'énergie qu'une production à l'air libre.
- > C'est moins cher !

### Novembre



betterave • brocoli • carotte  
céleri • potiron • chou-fleur  
endive • épinards • navet  
oignon • poireau • pomme  
de terre • kiwi • clémentine  
poire • pomme • citron

### Décembre



betterave • brocoli • carotte  
céleri • potiron • chou-fleur  
endive • épinards • navet  
oignon • poireau • pomme  
de terre • kiwi • clémentine  
poire • pomme • citron

### Janvier



betterave • carotte • pomme  
de terre • céleri • potiron  
chou-fleur • endive • épinards  
navet • oignon • poireau • kiwi  
clémentine • pamplemousse  
poire • pomme

### Février



betterave • brocoli • carotte  
chou-fleur • endive • épinards  
navet • oignon • poireau  
pomme de terre • kiwi  
pamplemousse • poire  
pomme • citron

### Mars



betterave • brocoli • carotte  
chou-fleur • endive • épinards  
navet • oignon • poireau  
pomme de terre • kiwi  
pamplemousse • poire  
pomme • citron • radis

### Avril



brocoli • chou-fleur  
asperge • endive  
épinards • navet • oignon  
poireau • kiwi • radis  
pamplemousse • pomme  
poire • citron

Retrouvez la première partie du calendrier dans le n° 5 de 9h15 – Bien chez soi ! à télécharger sur [erilia.fr](http://erilia.fr) !



ERILIA



HABITAT  
EN RÉGION  
GROUPE