

# Bien chez Moi

Erilia

LES ACTUS D'ERILIA

ÉDITION OCCITANIE # 6

## ENTRE NOUS

### Améliorons la qualité de nos services au quotidien !

Erilia s'attache à vous satisfaire et vous offrir une qualité de service toujours meilleure. Savoir écouter, entendre et comprendre vos problématiques pour maintenir la qualité de vos logements et de votre environnement est notre priorité. Au printemps, notre nouvelle enquête de satisfaction sera lancée auprès de 10 000 d'entre vous afin de connaître votre ressenti sur la qualité des services que nous vous proposons.

## À VENDRE

### 182 ménages devenus propriétaires grâce à Erilia en 2021

Que vous achetiez un logement neuf dans une démarche d'accession sociale, ou un logement de notre patrimoine locatif dans le cadre d'une vente HLM, devenir propriétaire avec Erilia offre de nombreux avantages ! Une garantie de rachat, un accompagnement de A à Z, des frais de notaires réduits en accession sociale... Découvrez toutes nos offres en contactant notre équipe commerciale :

• ventes HLM :

[service.ventes@erilia.fr](mailto:service.ventes@erilia.fr)

• accession sociale :

[paola.glad@erilia.fr](mailto:paola.glad@erilia.fr)

## PRÈS DE CHEZ VOUS

Montpellier (34)

### Sécurité : les pompiers à la manœuvre aux Logis des Pins

Les 23 novembre, 6 et 7 décembre dernier, le SDIS34 (service départemental d'incendie et de secours) a effectué des exercices incendie dans la résidence.

Des départs de feu ont été simulés dans deux garages ainsi que dans un logement. L'objectif ? Contrôler et améliorer les réactions

des chefs d'équipe en formation. Aux Logis des Pins, l'accès aux pieds des bâtiments est difficile et le stationnement désordonné : afin d'avoir une mise en situation la plus réelle possible, les habitants n'avaient pas été informés de l'exercice, qui s'est cependant déroulé sans encombre !



**La sécurité de nos locataires est primordiale. Nous vous rappelons de suivre ces 5 réflexes en cas d'incendie :**

- Appelez les pompiers en composant le 18 ou le 112.
- Baissez-vous et placez un mouchoir devant votre nez pour éviter de respirer la fumée.
- Ne prenez jamais l'ascenseur et choisissez la sortie la plus proche.
- Si le feu se déclare chez vous, quittez votre logement en fermant la porte sans la verrouiller.
- Si l'incendie se déclare sur votre palier ou en dessous, restez chez vous en fermant et mouillant la porte.

## À VOUS LA PAROLE !

### Résultats de l'enquête : votre avis sur cette lettre d'actu !

Voilà déjà 6 numéros de « Bien chez Moi » que vous recevez ! Et vous faites peut-être partie des 330 locataires qui nous ont fait part de leurs impressions sur cette lettre d'information.

• Vous êtes 45 % à classer la rubrique « Près de chez vous », qui traite d'actualités en lien avec votre région parmi vos rubriques préférées. Cela nous motive à vous proposer des informations de proximité.

• Il ressort que les encarts « Bon à savoir » et « Erilia à votre service » sont plébiscités à près de 51 % et 48 % comme étant ceux qui vous intéressent le plus ! Vous avez remarqué que certaines règles de civisme n'étaient parfois pas respectées au sein de notre patrimoine. Nous utiliserons ces rubriques pour faire quelques « mémos » afin de favoriser le bien-vivre ensemble.

• Nous vous rappelons que cette rubrique « À vous la parole ! » vous est dédiée. Alors si vous souhaitez vous exprimer, n'hésitez pas à nous contacter : [bienchezmoi@erilia.fr](mailto:bienchezmoi@erilia.fr)

• Enfin, et nous vous en remercions, vous êtes près de 79 % à recommander « Bien chez Moi » à vos voisins. Nous continuons nos efforts pour que cette lettre d'actualité vous soit utile !

## ERILIA À VOTRE SERVICE



### Avec Voltalis, réduisez votre consommation énergétique !

Notre partenaire Voltalis vous propose de faire des économies d'énergie si vous êtes équipé en tout électrique. Comment ? Grâce à un boîtier autonome placé gratuitement sur vos équipements électriques : radiateurs et chauffe-eau (hors cumulus thermodynamique), qui module temporairement leur consommation pendant une courte durée, sans nuire à votre confort. L'avantage ? 100 % gratuit et flexible, il réduit en moyenne votre consommation électrique de 8 à 15 % et participe à la transition énergétique.



Vous souhaitez des informations complémentaires ? Contactez le **04 87 91 33 56** ou [erilia@voltalis.com](mailto:erilia@voltalis.com) ou flashez ce code.



### Gérer ses contrats ? Un jeu d'enfant !

Facilitez vos démarches administratives et faites des économies avec Papernest ([app.papernest.com/home/1](http://app.papernest.com/home/1)). Énergies, assurance habitation, internet et télécoms, déménagement, suivi de courrier (...) sont autant de dépenses



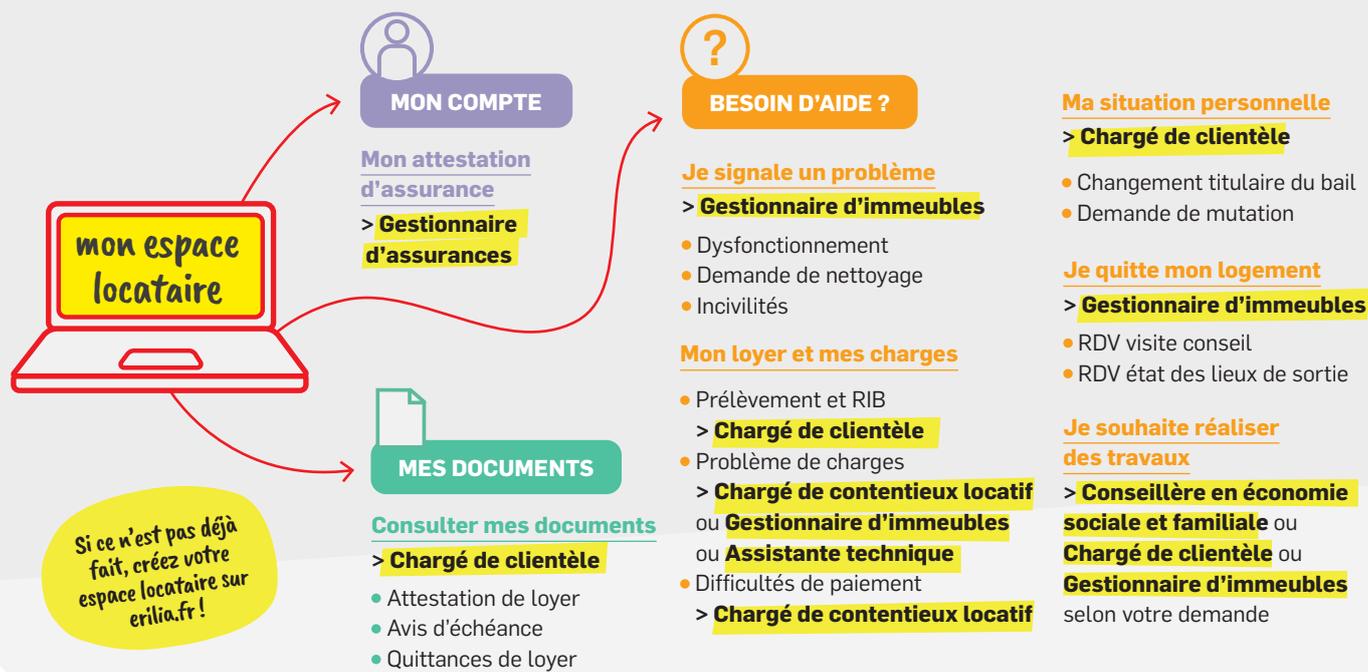
pour lesquelles cette application peut vous aider ! Selon vos besoins, Papernest compare et sélectionne les meilleures offres du marché et gère gratuitement tous les contrats de votre logement. Souscrivez gratuitement auprès de Papernest, il s'occupe de tout !

## CLAIR ET NET

### Qui contacter en cas de besoin ?



Vous pouvez facilement gérer votre logement depuis votre espace en ligne ou votre appli « Bien chez moi ». Chaque demande est adressée à un expert de proximité Erilia. **En un simple clic, découvrez qui, dans chaque rubrique !**



## 5 ASTUCES POUR...

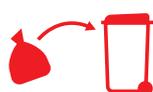
### sortir vos poubelles sans salir les parties communes



**1** Fermez bien vos sacs pour éviter odeurs et saletés.



**2** Nettoyez les éventuelles fuites que vous laissez..



**3** Jetez vos poubelles dans les conteneurs dédiés.



**4** Refermez le local pour éviter l'intrusion de nuisibles et les odeurs.



**5** Ne stockez pas vos poubelles devant votre porte.