Bien chez Moi

LES ACTUS D'ERILIA

ÉDITION ÎLE-DE-FRANCE # 6

ENTRE NOUS

Améliorons la qualité de nos services au quotidien !

Erilia s'attache à vous satisfaire et vous offrir une qualité de service toujours meilleure. Savoir écouter, entendre et comprendre vos problématiques pour maintenir la qualité de vos logements et de votre environnement est notre priorité. Au printemps, notre nouvelle enquête de satisfaction sera lancée auprès de 10 000 d'entre vous afin de connaître votre ressenti sur la qualité des services que nous vous proposons.

À VENDRE

182 ménages devenus propriétaires grâce à Erilia en 2021

Que vous achetiez un logement neuf dans une démarche d'accession sociale, ou un logement de notre patrimoine locatif dans le cadre d'une vente HLM, devenir propriétaire avec Erilia offre de nombreux avantages ! Une garantie de rachat, un accompagnement de A à Z, des frais de notaires réduits en accession sociale… Découvrez toutes nos offres en contactant notre équipe commerciale :

• ventes HLM :
service.ventes@erilia.fr
• accession sociale :
paola.glad@erilia.fr

PRÈS DE CHEZ VOUS

Paris (75)

Votre agence change de nom !

L'agence Île-de-France devient l'agence Erilia Paris. Pour faciliter nos échanges, l'adresse postale, le contact téléphonique et les horaires d'ouvertures sont inchangés :
49 rue d'Alleray
75015 Paris
T. 01 48 56 39 60

Ollainville (91)

Le Clos d'Arnoult : un atelier d'écriture pour des bancs dédicacés !

Vous avez pu le lire dans une précédente lettre « Bien chez Moi », Erilia s'associe au designer toulousain Kamel Secraoui pour créer deux nouveaux bancs « Naelou » qui seront installés en bas de la résidence Le Clos d'Arnoult. Leur particularité ? En plus d'être moderne et coloré, ce mobilier urbain sera aussi une œuvre d'art unique, gravée avec les dédicaces de ses habitants ! **À cet effet, un atelier d'écriture sera organisé au mois de mai en présence de l'artiste pour créer des messages de solidarité, d'espoir, de tolérance…** Nous vous attendons nombreux pour partager quelques mots qui s'inscriront ainsi dans la durée. La date de l'atelier d'écriture vous sera communiquée par votre équipe de proximité !

À VOUS LA PAROLE !

Résultats de l'enquête : votre avis sur cette lettre d'actu !

Voilà déjà 6 numéros de « Bien chez Moi » que vous recevez ! Et vous faites peut-être partie des 330 locataires qui nous ont fait part de leurs impressions sur cette lettre d'information.

• Vous êtes 45 % à classer la rubrique « Près de chez vous », qui traite d'actualités en lien avec votre région parmi vos rubriques préférées. Cela nous motive à vous proposer des informations de proximité.

• Il ressort que les encarts « Bon à savoir » et « Erilia à votre service » sont plébiscités à près de 51 % et 48 % comme étant ceux qui vous intéressent le plus ! Vous avez remarqué que certaines règles de civisme n'étaient parfois pas respectées au sein de notre patrimoine. Nous utiliserons ces rubriques pour faire quelques « mémos » afin de favoriser le bien-vivre ensemble.

• Nous vous rappelons que cette rubrique « À vous la parole ! » vous est dédiée. Alors si vous souhaitez vous exprimer, n'hésitez pas à nous contacter :
bienchezmoi@erilia.fr

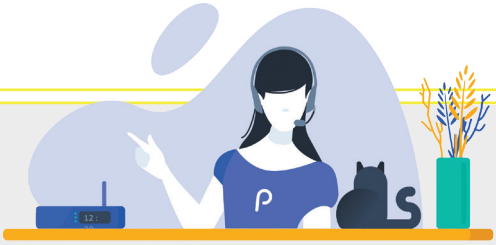
• Enfin, et nous vous en remercions, vous êtes près de 79 % à recommander « Bien chez Moi » à vos voisins. Nous continuons nos efforts pour que cette lettre d'actualité vous soit utile !

ERILIA À VOTRE SERVICE

Avec Voltalis, réduisez votre consommation énergétique !

Notre partenaire Voltalis vous propose de faire des économies d'énergie si vous êtes équipé en tout électrique. Comment ? Grâce à un boîtier autonome placé gratuitement sur vos équipements électriques : radiateurs et chauffe-eau (hors cumulus thermodynamique), qui module temporairement leur consommation pendant une courte durée, sans nuire à votre confort. L'avantage ? 100 % gratuit et flexible, il réduit en moyenne votre consommation électrique de 8 à 15 % et participe à la transition énergétique.

Vous souhaitez des informations complémentaires ? Contactez le **04 87 91 33 56** ou **erilia@voltalis.com** ou flashez ce code.



Gérer ses contrats ? Un jeu d'enfant !

Facilitez vos démarches administratives et faites des économies avec Papernest **(app.papernest.com/home/1)**. Énergies, assurance habitation, internet et télécoms, déménagement, suivi de courrier (...) sont autant de dépenses pour lesquelles cette application peut vous aider ! Selon vos besoins, Papernest compare et sélectionne les meilleures offres du marché et gère gratuitement tous les contrats de votre logement. Souscrivez gratuitement auprès de Papernest, il s'occupe de tout !

CLAIR ET NET

Qui contacter en cas de besoin ?

Vous pouvez facilement gérer votre logement depuis votre espace en ligne ou votre appli « Bien chez moi ». Chaque demande est adressée à un expert de proximité Erilia. **En un simple clic, découvrez qui, dans chaque rubrique !**

mon espace locataire

Si ce n'est pas déjà fait, créez votre espace locataire sur erilia.fr !

MON COMPTE

Mon attestation d'assurance
> **Gestionnaire d'assurances**

MES DOCUMENTS

Consulter mes documents
> **Chargé de clientèle**
- Attestation de loyer
- Avis d'échéance
- Quittances de loyer

BESOIN D'AIDE ?

Je signale un problème
> **Gestionnaire d'immeubles**
- Dysfonctionnement
- Demande de nettoyage
- Incivilités

Mon loyer et mes charges
- Prélèvement et RIB
  > **Chargé de clientèle**
- Problème de charges
  > **Chargé de contentieux locatif** ou **Gestionnaire d'immeubles** ou **Assistante technique**
- Difficultés de paiement
  > **Chargé de contentieux locatif**

Ma situation personnelle
> **Chargé de clientèle**
- Changement titulaire du bail
- Demande de mutation

Je quitte mon logement
> **Gestionnaire d'immeubles**
- RDV visite conseil
- RDV état des lieux de sortie

Je souhaite réaliser des travaux
> **Conseillère en économie sociale et familiale** ou **Chargé de clientèle** ou **Gestionnaire d'immeubles** selon votre demande

5 ASTUCES POUR...

sortir vos poubelles sans salir les parties communes

1. Fermez bien vos sacs pour éviter odeurs et saletés.
2. Nettoyez les éventuelles fuites que vous laissez..
3. Jetez vos poubelles dans les conteneurs dédiés.
4. Refermez le local pour éviter l'intrusion de nuisibles et les odeurs.
5. Ne stockez pas vos poubelles devant votre porte.

BIEN CHEZ MOI est une publication d'Erilia, 72 bis, rue Perrin Solliers - 13291 MARSEILLE CEDEX 6. Tél. : 04 91 18 45 45 | www.erilia.fr |
Directeur de la publication : Frédéric Lavergne | Rédacteur en chef : Service communication d'Erilia | Comité de rédaction : Collaborateurs d'Erilia et locataires volontaires | Crédits photos : Erilia, Papernest | Conception graphique et rédaction : Agence Giboulées | Document imprimé par Print Concept sur papier PEFC en 1000 exemplaires | ISSN **2779-7201** | Pour vous désabonner envoyez votre demande à bienchezmoi@erilia.fr

GROUPE HABITAT EN RÉGION