

Bien chez Moi

Erilia

LES ACTUS D'ERILIA

ÉDITION CÔTE D'AZUR # 6

ENTRE NOUS

Améliorons la qualité de nos services au quotidien !

Erilia s'attache à vous satisfaire et vous offrir une qualité de service toujours meilleure. Savoir écouter, entendre et comprendre vos problématiques pour maintenir la qualité de vos logements et de votre environnement est notre priorité. Au printemps, notre nouvelle enquête de satisfaction sera lancée auprès de 10 000 d'entre vous afin de connaître votre ressenti sur la qualité des services que nous vous proposons.

PRÈS DE CHEZ VOUS

Toulon (83)

Inauguration de la 1^{re} résidence sociale à orientation éducative de France !

La résidence du Fort Saint-Antoine a été inaugurée le 1^{er} décembre par Erilia et ses partenaires (État, Région Sud, Département du Var, Ville de Toulon, CAF). Conçu avec la Fondation des Apprentis d'Auteuil, dirigée par Nicolas Truelle, ce projet expérimental est unique. **Cette résidence de 43 studios et 634 m² d'espaces collectifs accueille des jeunes de 16 à 25 ans nécessitant un accompagnement renforcé.** Cette aide est apportée sur place par du personnel socio-éducatif (infirmiers, éducateurs...), qui les accompagne en vue de faciliter leur réinsertion et de lutter contre les inégalités



du destin. « Notre objectif en tant que bailleur est d'adapter notre offre pour répondre aux besoins de la jeunesse et à ses attentes », souligne Frédéric Lavergne, Directeur Général d'Erilia.

Alpes-Maritimes (06)

Une agence Erilia sur le territoire de Cannes !



Dirigée par Madame Johana Myara, la nouvelle agence Erilia Cannes vous apporte un service client de qualité et de proximité. La gestion locative de votre logement s'en trouvera améliorée. Dans votre agence, vous aurez notamment la possibilité de rencontrer votre chargé(e) de clientèle ou encore de solliciter un accompagnement social. **Nous vous invitons à venir nous rencontrer dans nos locaux situés :**

Le Kallisté
670 1^{re} Avenue
06600 Antibes
T. 04 93 33 24 04

À VENDRE



PEYMEINADE (06)

Green Cottage

À 20 kilomètres de la mer dans un environnement verdoyant, maisons 4 pièces avec grands jardins privatifs (de 126 m² à 387 m²) et 2 stationnements inclus. Livraison prévue en 2023. À partir de 313 038 €. Contactez-nous : paola.glad@erilia.fr

À VOUS LA PAROLE !

Résultats de l'enquête : votre avis sur cette lettre d'actu !

Voilà déjà 6 numéros de « Bien chez Moi » que vous recevez ! Et vous faites peut-être partie des 330 locataires qui nous ont fait part de leurs impressions sur cette lettre d'information.

- Vous êtes 45 % à classer la rubrique « Près de chez vous », qui traite d'actualités en lien avec votre région parmi vos rubriques préférées. Cela nous motive à vous proposer des informations de proximité.

- Il ressort que les encarts « Bon à savoir » et « Erilia à votre service » sont plébiscités à près de 51 % et 48 % comme étant ceux qui vous intéressent le plus ! Vous avez remarqué que certaines règles de civisme n'étaient parfois pas respectées au sein de notre patrimoine. Nous utiliserons ces rubriques pour faire quelques « mémos » afin de favoriser le bien-vivre ensemble.

- Nous vous rappelons que cette rubrique « À vous la parole ! » vous est dédiée. Alors si vous souhaitez vous exprimer, n'hésitez pas à nous contacter : bienchezmoi@erilia.fr
- Enfin, et nous vous en remercions, vous êtes près de 79 % à recommander « Bien chez Moi » à vos voisins. Nous continuons nos efforts pour que cette lettre d'actualité vous soit utile !

ERILIA À VOTRE SERVICE



Avec Voltalis, réduisez votre consommation énergétique !

Notre partenaire Voltalis vous propose de faire des économies d'énergie si vous êtes équipé en tout électrique. Comment ? Grâce à un boîtier autonome placé gratuitement sur vos équipements électriques : radiateurs et chauffe-eau (hors cumulus thermodynamique), qui module temporairement leur consommation pendant une courte durée, sans nuire à votre confort. L'avantage ? 100 % gratuit et flexible, il réduit en moyenne votre consommation électrique de 8 à 15 % et participe à la transition énergétique. Le

déploiement dans les Alpes-Maritimes est prévu au 1^{er} trimestre 2022 et dans le Var à partir de juillet 2022 ! Vous souhaitez des informations complémentaires ? Contactez le **0487913356** ou **erilia@voltalis.com** ou flashez ce code.



Gérer ses contrats ? Un jeu d'enfant !

Facilitez vos démarches administratives et faites des économies avec Papernest (**app.papernest.com/home/1**). Énergies, assurance habitation, internet et télécoms, déménagement, suivi de courrier (...) sont autant de dépenses

pour lesquelles cette application peut vous aider ! Selon vos besoins, Papernest compare et sélectionne les meilleures offres du marché et gère gratuitement tous les contrats de votre logement. Souscrivez gratuitement auprès de Papernest, il s'occupe de tout !

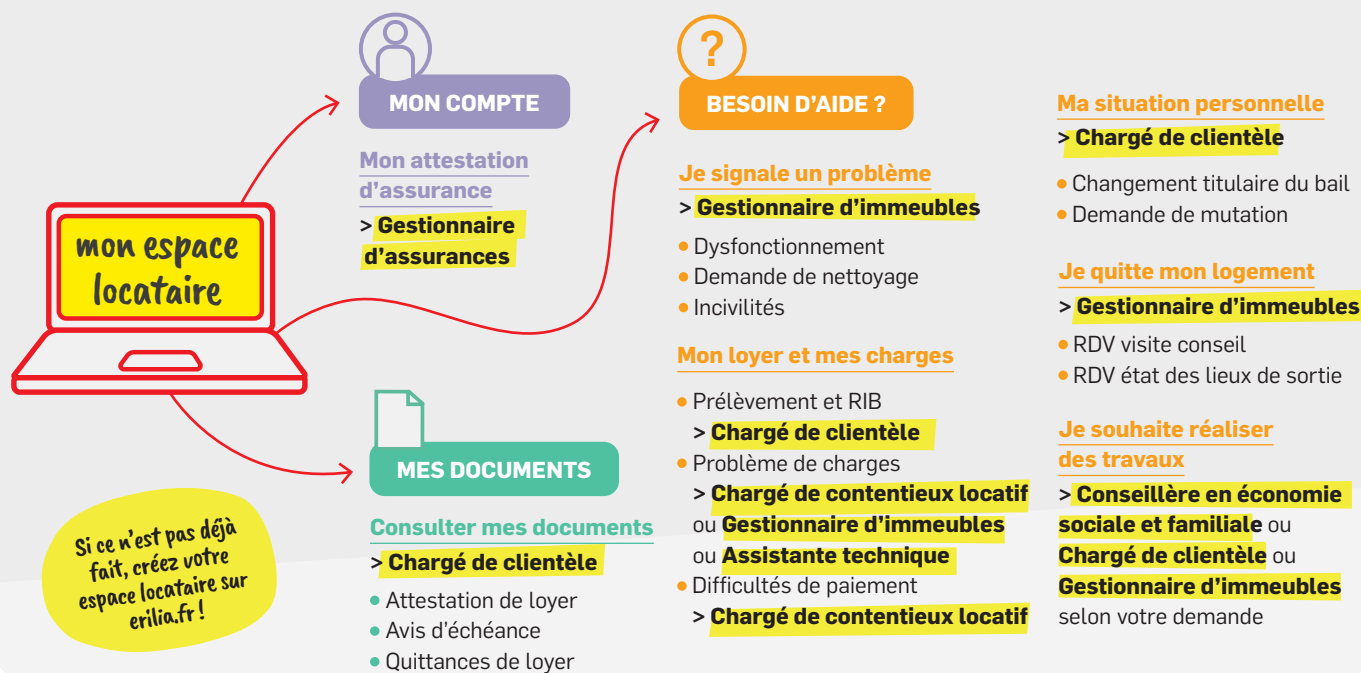


CLAIR ET NET

Qui contacter en cas de besoin ?



Vous pouvez facilement gérer votre logement depuis votre espace en ligne ou votre appli « Bien chez moi ». Chaque demande est adressée à un expert de proximité Erilia. **En un simple clic, découvrez qui, dans chaque rubrique !**



5 ASTUCES POUR...

sortir vos poubelles sans salir les parties communes

-  **1** Fermez bien vos sacs pour éviter odeurs et saletés.
-  **2** Nettoyez les éventuelles fuites que vous laissez..
-  **3** Jetez vos poubelles dans les conteneurs dédiés.
-  **4** Refermez le local pour éviter l'intrusion de nuisibles et les odeurs.
-  **5** Ne stockez pas vos poubelles devant votre porte.