

Bien chez Moi

Erilia

LES ACTUS D'ERILIA

ÉDITION GRAND OUEST # 5

ENTRE NOUS

Un logement, ça change la vie !

Avoir un toit est essentiel pour fonder une famille, trouver un travail, se construire et s'épanouir au quotidien. C'est pour cela qu'Erilia a pour mission de rendre le logement accessible à tous, en favorisant la mixité sociale et intergénérationnelle, dans le respect de toutes les différences. Habiter dans un logement social, c'est accéder à des logements qui correspondent à vos attentes, et pour lesquels Erilia s'engage à vous apporter qualité et services. Dans ce numéro, retrouvez des conseils pour bien l'entretenir et participer ainsi à votre confort quotidien.

À VENDRE

Vente HLM : comment ça marche ?

Vous êtes locataire Erilia et souhaitez devenir propriétaire de votre logement ? Pour cela, votre résidence doit avoir fait l'objet d'une décision de mise en vente, et vous devez louer votre logement depuis au moins 2 ans. Pour plus d'informations, contactez-nous :

service.ventes@erilia.fr



PRÈS DE CHEZ VOUS

Biarritz (64)

L'entraide au cœur du centre social Maria Pia !



Depuis début septembre, Erilia met à disposition du centre social Maria Pia un local de 60 m² en pied d'immeuble de la résidence Pétricot.

Des animations ponctuelles y sont organisées pour favoriser l'entraide dans le quartier. Par exemple, des permanences animées par l'association BAB La Recycle'Rit expliquent comment donner une seconde vie à l'électroménager ou aux petits objets électroniques.

Le Réseau d'Échanges et Savoirs propose quant à lui de partager ses compétences entre locataires : cours de guitare en échange de cours d'anglais ou de bricolage... Un bon moyen de rencontrer ses voisins ! Enfin, en janvier prochain, une Maison France Service ouvrira ses portes au sein du centre social pour vous accompagner dans vos démarches administratives : Pôle emploi, impôts, CAF...

À VOUS LA PAROLE !

En 2004, **Laurence** s'installe avec sa fille dans un T3 de la résidence L'Espadon à Biarritz, qui vient alors d'être livrée. Au fil des 16 dernières années, elle a réalisé quelques travaux d'entretien pour améliorer son confort et apporter sa touche personnelle. « J'aime bien changer de temps en temps

de décoration, je suis plutôt bricoleuse, et j'aime faire par moi-même », explique-t-elle. Ainsi, Laurence a posé un parquet flottant dans le salon et remplacé le papier peint des chambres par de la peinture. Préparatrice en pharmacie, elle prend soin de ses clients toute la journée. « Quand je rentre chez moi, entretenir mon logement est une façon

de cultiver mon bien-être, raconte-t-elle. Je m'y sens bien et j'aimerais y rester le plus longtemps possible ! ». Laurence n'est pas seule à prendre soin de son logement à la résidence L'Espadon, et cela pour notre plus grand plaisir, et nous vous en remercions ! Envoyez votre témoignage à bienchezmoi@erilia.fr

ERILIA À VOTRE SERVICE

Les CESF à vos côtés !

Au sein des agences Erilia, les Conseillères en Économie Sociale et Familiale vous reçoivent pour analyser et résoudre les difficultés que vous pouvez rencontrer : paiement du loyer, séparation, licenciement, maladie ou perte de mobilité... Dès que votre situation change, n'hésitez pas à les contacter en appelant votre agence : www.erilia.fr/agences-erilia



BON À SAVOIR

Balcons et terrasses : quelques règles s'imposent !

Avoir un espace extérieur est essentiel pour la plupart d'entre nous, alors pourquoi l'encombrer ? Pour des raisons esthétiques et de sécurité, les balcons et terrasses ne doivent pas servir de débarras. Il est également interdit de laver son balcon à grande eau, d'y faire des barbecues, de fixer une parabole en façade ou de suspendre des jardinières à l'extérieur de la balustrade. C'est essentiel pour préserver le confort et la sécurité de tous !



CLAIR ET NET



Mon logement, j'en prends soin !

Entretenir son logement, c'est plus de confort et de sécurité, mais c'est aussi bon pour le porte-monnaie.

AU QUOTIDIEN

À l'intérieur

- Je m'occupe du nettoyage des sols et des grilles d'aération, du débouchage des siphons.
- Je réalise les petites réparations : remplacement des ampoules, graissage des portes et des fenêtres, remplacement des petites pièces et composants usés (vis, joints, rondelles)...



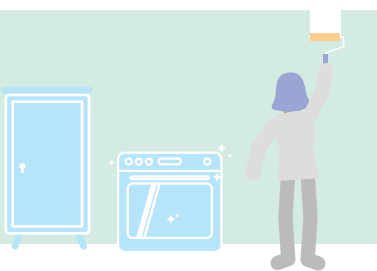
À l'extérieur

- Je ne secoue pas mes tapis par la fenêtre.
- Je ne fais pas tomber de poussière ou de cendres.
- Je n'y stocke pas mes poubelles ou autre objet.



QUAND J'EMMÉNAGE

- Erilia se sera chargée de remettre le logement en bon état d'usage avant mon emménagement.
- Les travaux décoratifs sont à ma charge. Idem pour les travaux de transformation, mais je demande d'abord l'autorisation à Erilia.



QUAND JE QUITTE MON LOGEMENT

Si le logement est dégradé parce que je l'ai mal entretenu, le montant des travaux pourra être à mes frais totalement ou en partie, en fonction du calcul d'un indice de vétusté. Une idée du coût des réparations :

- 16,50 € / m² de revêtements muraux,
- 65 € / m² de revêtement de sol,
- 495 € en cas d'évier et meuble cuisine cassés*,
- 330 € en cas de lavabo ou colonne de salle de bain cassés*.



UN DOUTE ?
Suivez le guide d'entretien de votre logement « Bienvenue chez vous » sur votre espace client en ligne.

* L'indice de vétusté ne s'applique pas aux cas de casse ou de dégradation.

4 ASTUCES POUR...

éviter l'humidité chez soi



1 Ne pas boucher les aérations des fenêtres et VMC.



2 Aérer 10 minutes 2 fois par jour.



3 Ouvrir les fenêtres si du linge sèche à l'intérieur.



4 Activer la hotte ou ouvrir la fenêtre en cuisinant.



Découvrez notre tuto en vidéo ou rendez-vous sur votre espace locataire !