9h15 BIEN CHEZ SOI

LE MAG D'ERILIA N°10 | ÉTÉ 2019

ENQUÊTE DE SATISFACTION 2019

Merci pour votre confiance

ERILIA

HABITAT EN RÉGION GROUPE

LE SOMMAIRE

P.3
QUOI DE NEUF ?

ENTRE NOUS
- Erilia vous dit merci !
- Vers un magazine uniquement en ligne ?

PRÈS DE CHEZ VOUS
- **Malpeigné fait un carton**

- **Un concours photo pour des résidences plus propres**

P.6
CLAIR & NET

Quelles aides en cas de coup dur ?

P.8
LE TOUR DE LA QUESTION

Une conciergerie solidaire, qu'est-ce que c'est ?

P.10
C'EST À VOIR !

Le Clos des Figuiers fête l'été entre voisins

P.14
FAIT MAISON !

Gaspacho

P.15
La fiche détachable !

MA BOÎTE À ASTUCES
- 5 réflexes à avoir en cas d'incendie
- Ressourceries : donner une nouvelle vie à ses objets

Pourquoi **9h15 ?** C'est le temps moyen qu'on passe chez nous en semaine*

En couverture

Imad, habitant de la résidence l'Esseiro, à Marseille (13)

Faites la couverture du 9h15 et repartez avec une photo professionnelle !

ENVOYEZ-NOUS UN E-MAIL À **9h15@erilia.fr**

9h15 BIEN CHEZ SOI est une publication d'Erilia, 72 bis, rue Perrin Solliers - 13291 MARSEILLE CEDEX 6. Tél. : 04 91 18 45 45 www.erilia.fr | Directeur de la publication : Frédéric Lavergne | Rédacteur en chef : Service communication d'Erilia | Comité de rédaction : Collaborateurs d'Erilia et locataires volontaires | Crédits photos : Cyril Chauvin, Philippe Conti, istock, et Anne Van der Stegen | Conception graphique et rédaction : Agence Giboulées | Document imprimé par Print Concept sur papier PEFC | ISNN **2554-523X**

* Durée moyenne, hors week-end et heures de sommeil. Source : BVA Institut d'études de marché et d'opinion, **bva.fr**.

« Poursuivre nos efforts en faveur de votre qualité de vie »

Une idée de sujet ? **Envoyez-nous un mail à 9h15@erilia.fr**

L'ÉDITO

par **Frédéric Lavergne**
Directeur Général d'Erilia

Chers habitants,

Nommé Directeur Général d'Erilia depuis juin, je succède désormais à Valérie Fournier pour accompagner les nouvelles ambitions de l'entreprise avec une priorité : rester à votre écoute et poursuivre nos efforts en faveur de votre qualité de vie. La dernière enquête de satisfaction réalisée en mars 2019 fait état d'un taux de 82,9 %, satisfaction en hausse par rapport à la dernière enquête. Ma mission sera donc de maintenir le travail entrepris pour conserver ce niveau d'excellence. C'est dans ce contexte, que je vous présente ce dernier numéro de votre magazine « 9h15 bien chez soi », destiné à vous accompagner dans votre quotidien.

Un changement de situation ? Faites le plein d'informations sur les aides auxquelles vous avez droit ! Un accident de la vie, une perte d'emploi, le passage à la retraite... sont autant de situations qui peuvent influencer vos ressources et vous mettre en difficulté financière. Découvrez dans votre magazine « 9h15 Bien chez soi » les démarches à suivre et les solutions pour simplifier votre situation. Également au sommaire, la présentation du concept de conciergerie solidaire : quels sont ses objectifs ? À qui est-elle destinée ? Mais aussi un reportage photo réalisé à l'occasion du début de l'été à la résidence du Clos des Figuiers à Marseille, où activités de plein air et moment conviviaux étaient au rendez-vous ! C'est dans toutes les situations, les meilleures comme les plus difficiles que nous souhaitons être à vos côtés ! Je vous souhaite un très bel été et une agréable lecture.

QUOI DE NEUF ?

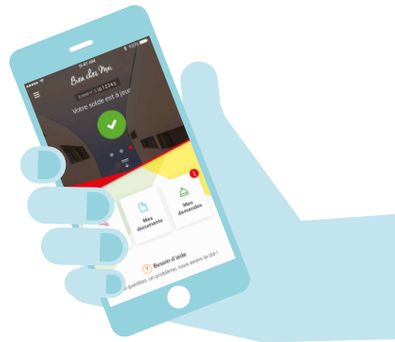
ENTRE NOUS

Erilia vous dit merci !

82,9 % : c'est le taux global de satisfaction des habitants de nos résidences ! Ce résultat, issu de l'enquête téléphonique réalisée en mars 2019 auprès de 10 006 locataires conforte notre engagement en faveur d'un habitat social de qualité. Toutes les données vont nous permettre de créer un plan d'actions pour nous améliorer. On vous en dit plus dans un prochain numéro !

Vers un magazine uniquement en ligne ?

« 9h15 – Bien chez soi » fête déjà son 10e numéro. Et si c'était l'occasion de changer de formule ? À l'heure du « tout numérique », préféreriez-vous recevoir votre magazine par mail ? Ou êtes-vous attaché à la version imprimée ? Quels supports utilisez-vous pour vous informer ? Donnez-nous votre avis en nous écrivant sur **9h15@erilia.fr**.



12 428
téléchargements de l'application « Bien chez moi ». Plus d'infos sur **www.erilia.fr**

QUOI DE NEUF ?

PRÈS DE CHEZ VOUS

Faites la Une !

Et si vous posiez pour votre magazine ?

À chaque saison, Erilia recherche un locataire pour être la star du numéro ! Une fois que vous êtes sélectionné(e), nous nous déplaçons chez vous ou à votre agence avec notre photographe professionnel. En plus de la photo réalisée pour le 9h15, c'est aussi l'occasion de repartir avec un cliché professionnel. Pour tenter l'expérience, écrivez-nous à 9h15@erilia.fr

VOS AGENCES EN DIRECT

MONTPELLIER

Un nouveau directeur d'agence

Après 22 ans passés au sein des équipes de Montpellier, Bruno Favre est aujourd'hui à la tête de l'agence depuis le 1er juillet 2019. Il succède à Yves Vincent.

AVIGNON

Les mercredis 12 et 19 juin derniers, les enfants de la résidence Malpeigné ont pu exprimer leurs talents d'artistes en confectionnant un géant en carton-pâte. Ces ateliers de création, dont le dernier aura lieu en septembre, ont été préparés par la compagnie de spectacle vivant avignonnaise LSC, dans le cadre d'un contrat de ville.

Tous les habitants pourront le découvrir lors d'un défilé, courant automne, aux côtés des créations d'autres bailleurs sociaux comme Grand Delta Habitat et Mistral Habitat. Cette animation a également permis de présenter aux habitants Monsieur Beaudoin, le nouveau gestionnaire d'immeubles de la résidence Malpeigné.

MARSEILLE 15e

Dernière ligne droite au Plan d'Aou

Erilia achève la dernière opération d'envergure du Plan d'Aou lancée dans le cadre du Projet de Rénovation Urbaine. Ce bâtiment en pierre de taille mêle de l'habitat, avec les 36 logements de la résidence « Le Monticole », mais aussi des commerces et équipements publics : un espace de restauration, un centre de santé et la médiathèque Salim-Hatubou, inaugurée le 25 juin dernier, qui ouvrira au public à la fin de l'année.

PARTOUT EN FRANCE

Les déjections canines nous incommodent au quotidien. Sur les trottoirs ou dans les résidences, elles représentent une véritable nuisance. Pour lutter contre ces incivilités, Erilia va organiser un concours photo afin de mobiliser les propriétaires de chiens.

Le principe : prendre un selfie avec son compagnon à poils au cours d'une balade. Le cliché le plus réussi sera utilisé pour une campagne de sensibilisation ! Lancement du concours prévu en septembre.

À VENDRE

Erilia met en vente plusieurs de ses logements à tarif préférentiel. Devenir propriétaire, c'est possible ! Retrouvez tous nos logements à vendre sur **www.erilia.fr**

CONTACT
service.ventes@erilia.fr
04 91 18 96 97 | 96

MARSEILLE

Le Vallon du Redon

Appartements du studio au 5 pièces, disposant de vastes terrasses et loggias. Copropriété de 4 résidences dans un environnement calme et verdoyant du 9e arrondissement de Marseille.

MARSEILLE

Les Sources

Appartements et maisons individuelles du 2 au 5 pièces, avec espaces extérieurs et vue imprenable sur le Massif de Saint-Cyr. Résidence calme située au bord du canal du Midi.

LA CIOTAT

De nouveaux habitants ?

Non, des épouvantails !

Installés dans la résidence Fardeloup depuis le printemps, les « époux Vantail » sont très appréciés en cette période de récolte des tomates, fraises et autres délices du potager ! Les oiseaux n'ont qu'à bien se tenir…

ÎLE-DE-FRANCE

13 nouveaux logements

ont été livrés en Île-de-France depuis le début de l'année 2019 : 11 à Bures-sur-Yvette (Résidence Le Sépia) et 2 à Clichy-la-Garenne (Résidence Berges de Seine IV).

Retrouvez les coordonnées de votre agence sur **erilia.fr**

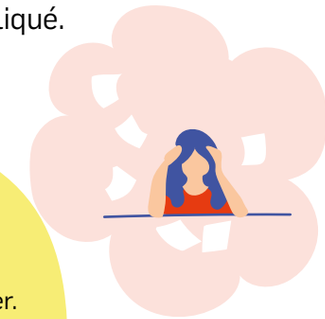
Quelles aides en cas de coup dur ?

Un jour ou l'autre, nous risquons tous d'être confrontés à des situations professionnelles ou personnelles impliquant une diminution de nos ressources : séparation, retraite, décès du conjoint… Garder son logement peut alors devenir compliqué. Tour d'horizon des solutions existantes pour vous aider.

En cas de baisse de ressources temporaire

Perte d'emploi, séparation ou divorce…

« Quand les galères se sont accumulées, je n'ai pas pu payer mon loyer… Mon agence Erilia m'a alors contactée pour m'accompagner. J'ai rencontré une conseillère sociale, puis on a monté ensemble un dossier pour avoir des aides. Je me suis sentie soutenue dès le début. En fait il ne faut pas avoir honte de demander de l'aide. » **Sandrine**



LES SOLUTIONS PROPOSÉES

LE FONDS DE SOLIDARITÉ POUR LE LOGEMENT

Le FSL prend en charge les impayés de loyer et de charges locatives, et rembourse également les frais de procédure éventuels. Le montant des aides dépend du budget FSL de chaque département.

→ Contactez votre agence Erilia ou votre conseillère en économie sociale et familiale.

L'AIDE SUR QUITTANCE

Grâce à une convention signée avec l'association Soli'al, Erilia peut permettre à ses locataires de bénéficier d'une aide financière mensuelle. L'aide sur quittance consiste à adapter le loyer résiduel* aux ressources du ménage pendant quelques mois. Mise en place par Action Logement, Soli'al est dédiée à l'accompagnement des locataires confrontés à des difficultés financières.

→ Contactez votre agence Erilia ou votre conseillère en économie sociale et familiale.

* C'est le loyer qu'il reste à payer une fois les APL déduites.

Qézako ?

LE CIL-PASS ASSISTANCE

Créé par Action Logement, le CIL-PASS ASSISTANCE est un service centré sur les problématiques d'accès et de maintien dans le logement : difficultés à payer ses loyers, menaces d'expulsion, surendettement, situations d'urgence, habitat inadapté… Il s'adresse aux salariés des entreprises privées de plus de 10 salariés et leur propose des aides financières ainsi qu'un accompagnement.

→ Contactez votre agence Erilia ou votre conseillère en économie sociale et familiale.

Des difficultés financières ? N'attendez pas !

Le chargé de contentieux locatif de votre agence Erilia est à votre écoute. Il vous accompagne pour trouver ensemble une solution. Au besoin, il vous met en contact avec une des conseillères sociales d'Erilia. Retrouvez le numéro de votre agence sur **www.erilia.fr** ou formulez votre demande via votre application **« Bien chez moi »**.

En cas de difficulté durable

Décès du conjoint, retraite, handicap…

« J'ai eu une période très difficile, je vivais seule dans un T3 et mes ressources allaient diminuer avec le passage en retraite… Erilia ne m'a pas laissée tomber : j'ai bénéficié pendant 3 mois d'une « remise de loyer avant mutation », en attendant qu'un T2 plus adapté à ma situation se libère. Ce qui m'a permis d'économiser et de sortir peu à peu la tête de l'eau. Il y avait une totale confiance entre nous, ça fait chaud au cœur ! » **Nicole**

ERILIA

12 CONSEILLÈRES EN ÉCONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE CHEZ ERILIA

LES SOLUTIONS PROPOSÉES

LA MUTATION DE LOGEMENT

Lorsque le logement est trop grand et/ou trop cher, ou si le locataire rencontre des difficultés financières, sa demande de mutation vers un logement adapté à ses ressources et à sa composition familiale sera considérée prioritaire.

→ Contactez votre agence Erilia ou votre conseillère en économie sociale et familiale.

LA REMISE DE LOYER AVANT MUTATION

Mise en place par Erilia, cette aide offre une remise de loyer mensuelle aux locataires, en attendant qu'un logement moins cher et adapté à leurs ressources leur soit proposé.

→ Contactez votre agence Erilia ou votre conseillère en économie sociale et familiale.

LE TOUR DE LA QUESTION

UNE CONCIERGERIE SOLIDAIRE, QU'EST-CE QUE C'EST ?

La France compte de plus en plus de seniors. Pour les aider à vivre en toute autonomie dans leur logement, Erilia et HandiToit Provence ont créé la conciergerie solidaire « Voisin'Âge » dans la résidence Michelet-Prado à Marseille. Décryptage.

Les 3 principaux objectifs en bref

- **Favoriser le maintien à domicile**
- **Créer du lien entre les voisins**
- **Améliorer le confort de vie des habitants**

Les + de 60 ans représentent

25 %
DE LA POPULATION FRANÇAISE

30 %
DES LOCATAIRES DU PARC SOCIAL EN FRANCE

1. QUEL PUBLIC VISÉ ?

Nos résidences accueillent de plus en plus de seniors. Les personnes âgées, souvent isolées, doivent parfois quitter leur logement car leur quotidien devient compliqué : difficulté à se déplacer, soins médicaux… Elles ont besoin d'aide pour continuer à vivre chez elles.

2. À QUOI SERT-ELLE ?

Une conciergerie solidaire facilite le quotidien des habitants en proposant des services de proximité. En favorisant les liens intergénérationnels, elle participe aussi à la vie de quartier.

Avec Voisin'Âge, Erilia souhaite donc améliorer le confort de ses locataires tout en créant davantage de cohésion entre les acteurs : voisins, associations, bailleur…

3. QUELS SERVICES Y SONT PROPOSÉS ?

Les services de proximité sont concentrés en un seul endroit pour limiter les déplacements et animer le quartier. À Voisin'Âge par exemple, il y a le Comptoir Habitat qui propose des solutions pour aider les personnes âgées à adapter leur logement (réfection de la salle de bain), la conciergerie autonomie (visites, aide aux démarches administratives, portage de médicaments) et la ressourcerie pour s'aider entre voisins (partage d'objets, ateliers…). Enfin, des activités et des événements conviviaux y sont organisés, afin de contribuer au bien vivre ensemble et au partage intergénérationnel.

Voisin'Âge : la première conciergerie d'Erilia à Marseille !

Inaugurée le 27 juin dernier, Voisin'Âge est dédiée aux locataires de la résidence Michelet-Prado (Marseille 8e), qui compte beaucoup de seniors, mais pas que ! Cette conciergerie est également ouverte à tous les habitants du quartier.

Mise en place par Erilia et l'association HandiToit, Voisin'Âge a pour objectif de favoriser le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie, que cela soit dû à l'âge ou à un handicap. Faites le plein de services gratuits et sur-mesure !

40 bd Michelet 13008 Marseille
du lundi au samedi
de 9h30 à 13h et de 15h à 18h30
06 98 71 01 68

C'EST À VOIR !

Le Clos des Figuiers fête l'été entre voisins

Château gonflable, promenades à poney, ping-pong, pêche aux canards, buvette… Telles étaient les activités, dignes d'une fête foraine, proposées aux résidents du Clos des Figuiers à Marseille. Tous les ans, l'Amicale des Locataires s'active pour réunir les habitants de la résidence autour d'un moment très convivial en faveur du vivre ensemble. Le samedi 6 juillet dernier, 120 personnes se sont donc données rendez-vous pour jouer, trinquer, discuter… De quoi commencer l'été dans la bonne humeur.

Ping-pong ou pêche aux canards ? Il y en a pour tous les goûts et tous les âges !

Ambiance Far West au Clos des Figuiers avec les balades en poney

En selle pour le rodéo mécanique !

Merci aux bénévoles et à l'Amicale du Clos des Figuiers qui ont permis d'organiser cette belle journée

Chaque participant a apporté quelque chose à boire ou à manger. Pour le reste, les commerçants du quartier ont contribué à la réussite de cette fête : boulangerie du coin, entreprises voisines, traiteur local pour l'apéritif…

VOUS AUSSI, PARTAGEZ VOS BONNES IDÉES « FAIT MAISON », DÉCO OU CUISINE EN ÉCRIVANT À 9h15@erilia.fr

Le Gaspacho

RÉALISATION **20 min**
REPOS **4h**
8 personnes
Facile

INGRÉDIENTS
- **5** grosses tomates bien mûres
- **1** concombre
- **1** poivron rouge
- **2** gousses d'ail
- **2** tranches de pain de mie
- Huile d'olive
- Persil

1. **Peler puis enlever les pépins** des tomates et du concombre.
2. Éplucher les gousses d'ail et effeuiller le persil.
3. Couper les tomates, le concombre et le poivron en dés.
4. **Mixer tous les légumes ensemble** avec 3 cuillères à soupe d'huile d'olive, du sel et du poivre.
5. **Placer au réfrigérateur** pendant au moins 4 heures.
6. Griller le pain de mie et couper chaque tranche en 4 lamelles.
7. Servir la boisson dans des verres avec **quelques feuilles de persil et une lamelle de pain.**
8. Déguster bien frais.

Merci à Pascal

gestionnaire d'immeubles à Michelet-Prado

pour sa recette !

MA BOÎTE À ASTUCES

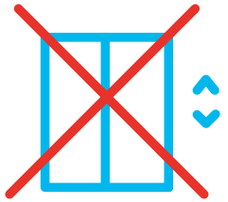
sécurité

5 réflexes

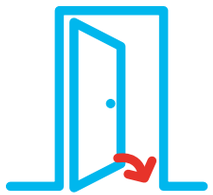
À AVOIR EN CAS D'INCENDIE

Appelez les pompiers en composant le 18 ou le 112

Baissez-vous et placez un mouchoir devant votre nez pour éviter de respirer la fumée.



Ne prenez jamais l'ascenseur et choisissez la sortie la plus proche.



Si le feu se déclare chez vous, quittez votre logement, en fermant la porte sans la verrouiller.

Si l'incendie se déclare sur votre palier ou en dessous, restez chez vous en fermant et mouillant la porte.

Fiche mémo détachable

MA BOÎTE À ASTUCES

les Éco-Gestes

RESSOURCERIES : **DONNER UNE NOUVELLE VIE À SES OBJETS**

Je fais une bonne action et je réduis mes déchets en donnant à une ressourcerie les objets dont je ne veux plus.

Je repère la ressourcerie la plus proche de chez moi sur internet : **www.icionrecycle.fr/la-ressourcerie-pres-de-chez-vous**

REPÈRE

Ressourcerie = structure qui collecte tout type d'objets dont les personnes veulent se débarrasser pour les valoriser (réparation, recyclage...)

Je prends rendez-vous pour déposer mes objets à la ressourcerie ou pour que l'on vienne les chercher chez moi si c'est trop encombrant.

Je trie mes objets par famille avant de les donner (textile, électronique, livres, vaisselle...) pour faciliter le travail de l'équipe.

ERILIA

HABITAT EN RÉGION GROUPE