

9h15 BIEN CHEZ SOI

LE MAG D'ERILIA N°5 | PRINTEMPS 2018



À quoi sert
une amicale
des locataires ?



L'entretien
du logement
déchiffré



Un concours
pour les jeunes
entrepreneurs !



FRUITS & LÉGUMES DE SAISON

Croquez le printemps !



ERILIA

ER
HABITAT
EN RÉGION
GROUPE

LE SOMMAIRE

P.3 QUOI DE NEUF ?

ENTRE NOUS

- Espace client : avez-vous créé votre compte ?
- « 60 ans de souvenirs » : partagez vos photos !

PRÈS DE CHEZ VOUS

- Un tremplin pour les jeunes entrepreneurs



- La République en fête à La Viste!

P.6 CLAIR & NET

L'entretien de mon logement: qui fait quoi ?



P.8 LE TOUR DE LA QUESTION

Une amicale des locataires, comment ça marche ?



P.10 C'EST À VOIR!

Les 1000 visages du logement social



P.14 FAIT MAISON!

Les croque-monsieur d'aubergines



P.15



La fiche détachable!

MA BOÎTE À ASTUCES

- 4 conseils pour éviter les punaises de lit
- Fruits & légumes : acheter local et de saison



L'ÉDITO

par **Éric Pinatel**
Directeur Général
Délégué d'Erilia

Chers habitants,

Un habitat bien entretenu est plus agréable à vivre, c'est pourquoi dans ce nouveau numéro de votre magazine « 9h15 – Bien chez soi », nous vous proposons un décodage de l'entretien de votre logement. L'entretien c'est le rôle d'Erilia mais également le vôtre, rendez-vous en page 6 pour en savoir plus.

Croquez le printemps !

Les beaux jours arrivent et la saison est propice à la convivialité notamment avec la Fête des Voisins le 25 mai prochain. Cet événement est généralement organisé par votre amicale de locataires, alors pourquoi ne pas vous engager à leurs côtés pour participer à la vie de votre résidence ? Et s'il n'existe pas d'amicale, ne serait-ce pas l'occasion d'en créer une ? Toutes les informations sur le rôle de ces associations sont disponibles en page 8.

Je vous souhaite une agréable lecture.

“
Rendez-vous à la Fête des Voisins le 25 mai prochain !”



QUOI DE NEUF ? ENTRE NOUS



Espace client : avez-vous créé votre compte ?

Profitez de tous les services en ligne d'Erilia pour gérer votre location 24h/24 sans vous déplacer ! **Rendez-vous sur erilia.fr > rubrique « Mon espace »** pour créer votre compte ou téléchargez l'application « Bien chez moi ».



« 60 ans de souvenirs » : partagez vos photos !

Vous avez des photos d'époque de votre famille, vos voisins ou amis dans nos résidences ? Partagez-les avec nous, elles pourront être publiées dans un prochain numéro ! Envoyez-les nous par courrier au siège d'Erilia : 72 bis rue Perrin-Solliers 13006 Marseille (à l'attention du Service communication), ou par e-mail à **9h15@erilia.fr** ou sur Instagram avec **#9h15bienchezsoi**. N'oubliez pas d'indiquer votre nom ainsi que celui de la résidence, votre adresse et l'année où la photo a été prise.



En couverture

Nora, habitante de la résidence La Fauvière à Marseille 10^e



Ça vous dit de faire la couverture du prochain numéro ?

ENVOYEZ-NOUS UN E-MAIL À **9h15@erilia.fr**

9h15 BIEN CHEZ SOI est une publication d'Erilia, 72 bis, rue Perrin Solliers CS 80100 - 13291 MARSEILLE CEDEX 6. Tél. : 04 91 18 45 45 www.erilia.fr | Directeur de la publication : Éric Pinatel | Rédacteur en chef : Service communication d'Erilia | Comité de rédaction : Collaborateurs d'Erilia et locataires volontaires | Crédits photos : C. Almodovar, J-P. Amet, G. Atger, M. Carpentier, C. Chauvin, H. Comte, O. Digoit, J-C. Pratt, Renate et Vincent Godefroid, O. Monge, NKWC, Thinkstock Photos. | Conception graphique et rédaction : Agence Giboulées | Document imprimé par Print Concept sur papier PEFC | ISSN 2554-523X

* Durée moyenne, hors week-end et heures de sommeil. Source : BVA Institut d'études de marché et d'opinion, **bva.fr**.

QUOI DE NEUF ?
PRÈS DE CHEZ VOUS



AGENDA

25 MAI
Fête des voisins
www.fetedesvoisins.fr

CLICHY-LA-GARENNE

Des aquariums géants ?



Non, la nouvelle résidence La Couronne de Clichy !

Composé de deux bâtiments, cet ensemble mêle 69 logements sociaux et 271 logements pour étudiants et jeunes actifs. C'est le plus important programme réalisé par Erilia dans la région parisienne !

BOUCHES-DU-RHÔNE



Make THE choice
#100jeunes #100coachs #100projets
Fais de ton projet une entreprise !
UN TREMPLIN POUR les jeunes entrepreneurs

100 jeunes sans formation, âgés de 18 à 30 ans, auront la chance d'être coachés par des professionnels grâce au concours « Make the Choice ». Objectif : les aider à donner vie à leur projet d'entreprise. Ce dispositif porté par l'Union Pour Les Entreprises des Bouches-du-Rhône (UPE 13) permettra aux finalistes de remporter 5000€ et de transformer leur passion en une activité

professionnelle. Erilia est fière de participer à cette initiative, car elle met sur le devant de la scène des habitants de quartiers peu valorisés d'habitude. Un tutorat sera ainsi mis en place pour qu'Erilia accompagne l'un de ces jeunes entrepreneurs le plus loin possible dans l'aventure ! Finale le 7 septembre à la Kedge Business School. Plus d'infos : www.the-choice.fr

VOS AGENCES EN DIRECT

BORDEAUX

Votre antenne déménage à Mérignac !

L'antenne Erilia de Bordeaux est installée à Mérignac depuis le 19 février dernier. Les équipes vous accueillent de 9 à 12h : **Parc d'Activité Kennedy, bâtiment C 5, avenue Rudolf Diesel - 33700 Mérignac 05 57 21 04 50**

MONTPELLIER

500 sportifs motivés ont participé aux Foulées de la Mousson le 22 avril. Cette course, soutenue par Erilia, est organisée chaque année par l'association Lumière et Avenir. Le parcours s'étendait sur 10 km pour les adultes et 5 km pour les enfants. Bravo aux coureurs !

AVIGNON

Un voyage en Méditerranée

Rendez-vous le mercredi 27 juin à partir de 18h00 à la résidence Méditerranée (16 avenue de la Synagogue) pour une soirée sur le thème de... la Méditerranée ! Au programme : stands de dégustation de saveurs méditerranéennes tenus par des locataires d'Erilia et des restaurateurs, concours de dessins pour les enfants, expositions... Les bénéficiaires de la soirée seront reversés à l'association Semaines, qui met en place des jardins partagés pour cultiver des fruits et légumes.

MARSEILLE & GAP

Échangez votre appartement pour les vacances

Pour que des familles puissent passer de belles vacances à moindre coût, Erilia est partenaire du programme « Vacances en famille » avec la Ville de Marseille. Des habitants pourront ainsi échanger leur appartement pendant deux semaines durant les vacances d'été ! Pour un premier test, nous cherchons une famille volontaire résidant à Marseille ainsi qu'une famille dans les Hautes-Alpes. Intéressé ? Contactez votre agence (Marseille et Gap uniquement).

MARSEILLE 15^e

La Viste change d'adresse !

Depuis le 12 mars 2018, les immeubles du 38 La Viste sont identifiés avec de nouveaux noms de rues. Ces changements permettront de faciliter l'intervention des secours et de limiter les possibles discriminations à l'embauche. Les habitants doivent avertir au plus vite leurs différents interlocuteurs de leur changement d'adresse : employeur, banque, sécurité sociale, Pôle Emploi, CAF, école, préfecture...

BIARRITZ

7 locaux à vélos et poussettes

de la résidence Pétricot ont été repeints par 6 jeunes, encadrés par un éducateur de l'association MARIA PIA. L'argent reversé pour cette mission leur permettra de financer des vacances ou autres loisirs.

LA CIOTAT

Le dessert de la cantine ?



Non, des graines à planter !

Dans les jardins partagés de la résidence Fardeloup, un bac a été spécialement construit pour les petits jardiniers. Petits pois, bulbes et ciboulette ont entre autres été plantés le 24 janvier avec l'association « Les jardins de l'espérance ».

MARSEILLE 15^e

JEUDI 31 MAI
La République en fête à La Viste !



Rendez-vous le jeudi 31 mai à 17h pour découvrir le projet artistique « République » dans le quartier de La Viste. Mettant en scène les enfants et adolescents du centre social Del Rio, ce défilé mêlera musique, slam et mode. Le clou de la performance : une robe monumentale aux couleurs du drapeau français sera exposée du haut d'un immeuble Erilia ! Conçu par la créatrice

Samia Ziadi, le projet a pour ambition de fédérer les habitants du quartier et de les sensibiliser aux thématiques de la République et de la citoyenneté. Ce spectacle sera présenté à la veille des conférences « Anti_Fashion », qui se tiendront à Marseille les 1^{er}, 2 et 3 juin 2018 au Palais de la Bourse à Marseille 1^{er} (entrée gratuite).

Retrouvez les coordonnées de votre agence sur erilia.fr

L'entretien de mon logement : qui fait quoi ?

Prendre soin de votre logement, c'est bon pour votre confort et votre sécurité, mais aussi pour votre porte-monnaie. Locataires, Erilia et entreprises prestataires : à chacun son rôle !

LE LOCATAIRE L'ENTRETIEN ET LES RÉPARATIONS LOCATIVES

Vous êtes responsable de l'entretien courant de votre logement : nettoyage des sols, des grilles d'aération, débouchage des siphons...
À vous également de réaliser les petites réparations comme le remplacement des ampoules, du flexible de la douche ou du système de chasse d'eau, le graissage des portes et des fenêtres...



Bon à savoir

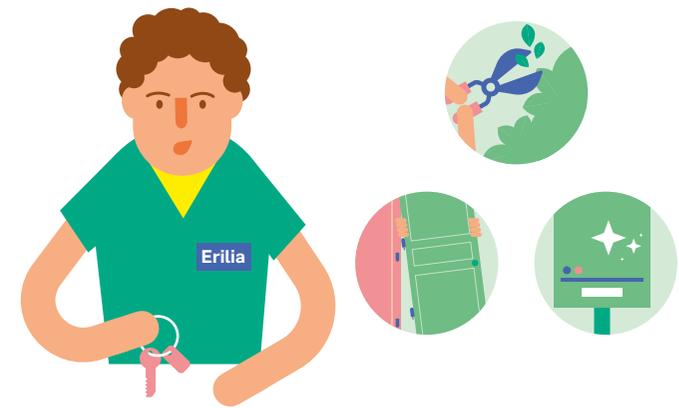
- > Pour votre sécurité, ne modifiez pas les installations électriques (déplacement de prises, raccordement d'appareils dans les sanitaires...) ou de ventilation (raccordement d'une hotte aspirante au conduit de la VMC...).
- > N'hésitez pas à faire intervenir un professionnel pour un problème électrique ou le remplacement d'une vitre cassée par exemple. C'est plus prudent que d'intervenir vous-même !
- > N'attendez pas pour (faire) réaliser les réparations nécessaires : lorsque vous quitterez votre logement, toutes les réparations locatives non effectuées vous seront facturées par Erilia.
- > Si vous voulez faire des travaux de transformation dans votre logement, commencez par faire une demande écrite à Erilia pour obtenir son autorisation.

LES ENTREPRISES PRESTATAIRES SOUS CONTRAT D'ENTRETIEN AVEC ERILIA LA RÉPARATION DES ÉQUIPEMENTS



Votre chauffage, votre robinetterie ou votre chauffe-eau fonctionne mal ? Dans certaines résidences, des prestataires en contrat d'entretien avec Erilia sont là pour intervenir : contactez-les ! Leurs numéros sont affichés dans le hall d'entrée de votre résidence. Si la réparation n'est pas couverte par un contrat d'entretien, vous devez faire intervenir un professionnel à vos frais.

ERILIA LE REMPLACEMENT ET LA MISE AUX NORMES DES ÉQUIPEMENTS



Les travaux les plus importants, comme le remplacement de la robinetterie, des radiateurs ou des portes d'entrée des logements sont pris en charge par Erilia. Faites une demande auprès de votre gestionnaire d'immeubles ou depuis votre espace client sur www.erilia.fr. Attention : en cas de dégradation, de mauvaise utilisation ou d'absence d'entretien, Les demandes de réparation ne seront pas prises en charge par Erilia.

NOUVEAU

DES OUTILS D'ERILIA POUR UN ENTRETIEN AU TOP !

Le guide d'entretien de votre logement Ce guide détaille, pièce par pièce, les réparations à votre charge et à celle d'Erilia ou de ses prestataires. Il est disponible à la demande auprès de votre gestionnaire d'immeubles et en ligne dans votre espace client sur www.erilia.fr. Et si vous avez emménagé récemment, consultez le livret d'accueil « Bienvenue chez vous » qui vous a été remis.



Pour des réparations « maison » : des tutos vidéo

Ils sont accessibles gratuitement depuis votre espace client sur www.erilia.fr pour vous aider à réaliser les petites réparations dans votre logement. Lancez-vous !



QUI DÉCIDE DE LA RÉPARTITION DES RESPONSABILITÉS ENTRE BAILLEURS ET LOCATAIRES ?

La répartition des responsabilités de chacun est encadrée par la loi n°89-462 du 6 juillet 1989 (article 7) et par le décret n°87-712 du 26 août 1987. De même, elle impose que les réparations locatives couvertes par un contrat d'entretien se répercutent sur les charges mensuelles.



LE TOUR DE LA QUESTION

Une amicale des locataires, comment ça marche ?

Représenter les habitants auprès du bailleur, c'est le rôle des amicales de locataires. Mais en plus d'être des « porte-parole », elles ont aussi pour objectif d'apporter plus de vie et de solidarité dans les quartiers. Présentation.

Les missions



Faire respecter les intérêts des habitants

Contrôle des charges locatives, de l'entretien des logements et des parties communes... Une amicale vérifie que les droits des locataires sont bien respectés. Cela consiste également à faire entendre la voix des habitants, à faire remonter leurs demandes et problèmes. En tant qu'« experte » sur le terrain, l'amicale joue ainsi un rôle de relais auprès d'Erilia.



Représenter les locataires

Lorsque les amicales sont représentatives, elles sont invitées à donner leur avis sur des projets lors de réunions de concertation. De plus, Erilia organise 3 fois par an des Conseils de Concertation Locative. C'est une instance réglementaire essentielle qui permet au bailleur et aux représentants des locataires de dialoguer et d'échanger. À l'échelle locale, les agences Erilia prennent souvent contact avec les amicales de leurs résidences.

Interview



Thierry
Président de l'Amicale des Résédas 1 & 2 à Menton (06)

Pourquoi avoir créé une amicale ?

→ Avec quelques voisins, nous voulions trouver des solutions pour que les logements soient plus économes en énergie. Nous avons fait une demande à Erilia pour que des travaux de rénovation soient réalisés. Elle a été acceptée, nous sommes ravis d'avoir été entendus ! Cela a permis de revaloriser à tous les niveaux notre résidence.

Quel était votre rôle pendant les travaux ?

→ Erilia tenait à notre implication dans le suivi du chantier et nous invitait à des réunions chaque mercredi. Nous avons un rôle de médiation pour expliquer le projet aux autres locataires, et nous donnons notre avis sur les priorités. Même si le chantier se termine, un dialogue très constructif est né avec Erilia.

Quelles sont les autres activités de l'amicale ?

→ Une amicale fait vivre une résidence et la rend plus conviviale. Par exemple, nous organisons un grand barbecue annuel pour permettre à tout le monde de se retrouver... et parfois se réconcilier ! Ça demande du temps mais ça en vaut la peine !



Améliorer le vivre ensemble

Les amicales des locataires servent aussi à créer du lien entre les habitants et à apaiser les relations entre voisins. De nombreuses idées existent pour animer le quartier ! Fêtes, soutien scolaire, jardins partagés... Ces moments de partage et de solidarité permettent de fédérer les habitants et de rompre l'isolement.

Créer une amicale, en 5 étapes

Si elles ne sont pas affiliées à une fédération, les amicales peuvent se constituer en association pour être plus efficaces. Suivez la recette !

- 1 Réunissez au moins 3 personnes motivées : c'est l'**Assemblée Générale (AG) constitutive**.
- 2 **Désignez le bureau** de l'amicale.
- 3 **Rédigez les statuts** de l'association ainsi que le procès-verbal de l'assemblée générale. De nombreux modèles gratuits existent sur Internet.
- 4 **Déclarez votre association** à la préfecture (par courrier ou en ligne) et **publiez une annonce dans le Journal Officiel** pour officialiser sa création. Cela coûte entre 44 ou 150 € selon la longueur du texte.
- 5 **Adressez un courrier** à votre Directeur d'agence Erilia pour annoncer la création de votre amicale.

Qézako ?

- **BUREAU**
- Il est composé d'au moins 2 ou 3 personnes: 1 Président(e), 1 Secrétaire, 1 Trésorier(e), qui font fonctionner l'amicale.

- **FÉDÉRATIONS**
- Ce sont des associations nationales qui siègent à la Commission nationale de concertation.

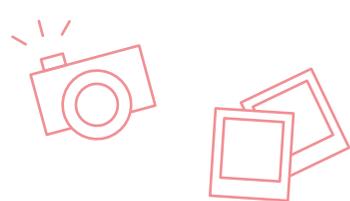
- **REPRÉSENTATIVITÉ**
- Une amicale sans fédération doit être représentative: au moins 10 % des locataires de la résidence doivent adhérer à l'association.

- **STATUTS**
- Ils sont obligatoires et définissent l'identité de l'association: nom de l'amicale, objectifs, bureau...

59

AMICALES DE LOCATAIRES CRÉÉES DANS LES RÉSIDENCES ERILIA

C'EST
À VOIR!



Les 1000 visages du logement social

Depuis 60 ans, construire un habitat de qualité pour tous est l'une des missions d'Erilia. 58 000 logements ont ainsi été bâtis partout en France, et autant de constructions différentes! Grands ensembles, lotissements à la campagne, petits immeubles en cœur de ville ou en bord de mer... Erilia s'adapte aux besoins des territoires et aux tendances, en accordant plus de place à la nature et aux économies d'énergie. Retour en images sur un patrimoine aux multiples facettes.



Un habitat sur-mesure

On construit et rénove de plus en plus de logements afin qu'ils soient adaptés à tous les besoins des habitants : petits ensembles conviviaux, maisons anciennes rénovées, équipements partagés...

- 1 **Le Hameau des Claps** Roquefort-les-Pins (06)
- 2 **Via Estrée** Aytré (17)
- 3 **Les Soyeux** Briançon (05)
- 4 **Le Patio** Ghisonaccia (20)
- 5 **Via Domitia** Castelnau-le-Lez (34)
- 6 **La Fontaine du Rentier** Ollioules (83)





1



2



1



2



3



4



5

Un habitat rénové

Le patrimoine ancien n'est pas oublié ! Des travaux d'amélioration sont planifiés pour adapter ces logements aux nouvelles exigences : accessibilité pour les personnes âgées et handicapées, rénovation thermique pour plus de confort et d'économies, mise en valeur des espaces verts...

1 **Le Charrel** Aubagne (13)

2 **La Viste** Marseille (13)

3 **Les Treilles Blanches** Avignon (84)

Un habitat du futur

Les nouvelles constructions d'Erilia s'adaptent déjà aux besoins de demain. En plus d'une architecture contemporaine, elles sont conçues pour faire des économies d'énergie, afin de limiter leur impact sur l'environnement.

1 **Les Jardins d'Auguste** Cagnes-sur-Mer (06)

2 **Le Pré-Saint-Germain** Lyon (69)

3 **Les Pytheas** Marseille (13)

4 **L'Opernaritz** Biarritz (64)

5 **Le Dirigeable** Paris (75)

6 **Le Clos Bolmon**
Châteauneuf-les-Martigues (13)



6



3

FAIT MAISON!



VOUS AUSSI, PARTAGEZ VOS BONNES IDÉES « FAIT MAISON », DÉCO OU CUISINE EN ÉCRIVANT À 9h15@erilia.fr

Croque-monsieur d'aubergines

PRÉPARATION 1h
8 croque-monsieur
Facile
PRIX €



INGRÉDIENTS

4 grosses aubergines
8 tranches de jambon de porc, de dinde ou de poulet
4 œufs
8 tranches de fromage à croque-monsieur
Chapelure
Huile

Merci à Valérie



habitante de la résidence Les Raumettes à Marignane

pour sa recette!

1 Laver et couper les aubergines dans le sens de la longueur en tranches. Compter 4 tranches pour 1 aubergine.

5 **Battre les œufs** à l'aide d'une fourchette.

2 **Les faire frire** dans un peu d'huile 2 minutes puis les éponger avec de l'essuie-tout.

6 Tremper les croque-monsieur dans les œufs battus.

3 Sur 8 tranches d'aubergine, déposer un morceau de jambon ou de blanc de poulet et une tranche de fromage à croque-monsieur.

7 Recouvrir les croque-monsieur de chapelure.

4 **Rajouter sur le dessus** une seconde tranche d'aubergine.

8 **Cuire les croque-monsieur** dans un fond d'huile pendant 5 minutes puis déguster bien chaud avec une salade.

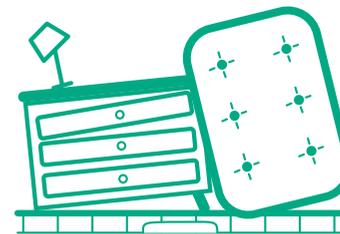


MA BOÎTE À ASTUCES

entretien

4 conseils

POUR ÉVITER LES PUNAISES DE LIT



Ne récupérez pas de meubles, vêtements ou matelas abandonnés

qui peuvent abriter une colonie de punaises.



Évitez d'accumuler des objets dans votre logement

pour réduire les cachettes possibles.



Utilisez une housse imperméable

pour envelopper vos matelas, sommiers et oreillers.



Prenez des précautions en voyage

Placez vos valises sur les supports à bagages ou dans une baignoire et inspectez-les à votre retour.

ET SI LE LOGEMENT EST DÉJÀ INFESTÉ...

- ▶ Passez l'aspirateur sur les zones concernées.
- ▶ Fermez bien le sac et jetez-le aux ordures.
- ▶ Nettoyez le linge à 60 °C et le matelas à la vapeur d'eau (120 °C).



MA BOÎTE À ASTUCES

les Éco-Gestes

FRUITS & LÉGUMES : ACHETER LOCAL ET DE SAISON

3 avantages à consommer des produits locaux de saison :

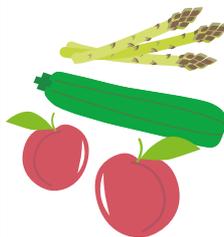
- Le goût est meilleur.
- C'est bon pour la santé et l'environnement : produire 1 kg de fraises en hiver nécessite 25 fois plus d'énergie qu'en été.
- C'est moins cher !

Mai



asperge • radis
concombre • courgette
tomate • laitue • épinard
pamplemousse • fraise

Juin



courgette • asperge • radis
artichaut • concombre
aubergine • tomate
poivron • laitue • épinard
fraise • abricot • melon
pêche

Juillet



courgette • concombre
artichaut • aubergine • poire
tomate • poivron • laitue
haricot vert • céleri • figue
abricot • melon • pêche
framboise • prune

Août



courgette • concombre
artichaut • aubergine • raisin
tomate • poivron • laitue
carotte • haricot vert • céleri
figue • abricot • melon • poire
pêche • framboise • prune

Septembre



courgette • concombre
chou-fleur • artichaut • raisin
aubergine • tomate • poivron
laitue • poireau • carotte
pomme de terre • haricot vert
épinard • céleri • figue • melon
framboise • prune • poire

Octobre



concombre • chou-fleur
ail • poireau • betterave
carotte • oignon • pomme
de terre • potiron • épinard
céleri • endive • figue
pomme • poire • raisin

La suite dans un prochain numéro...



ERILIA



HABITAT
EN RÉGION
GROUPE