

Bien chez Moi



LES ACTUS D'ERILIA

ÉDITION PROVENCE # 2

ENTRE NOUS



Création de la SAC Habitat en Région Sud-Est

Erilia s'associe à quatre autres sociétés du Groupe Habitat en Région pour constituer une Société Anonyme de Coordination HLM baptisée Habitat en Région Sud-Est. L'enjeu ? Développer de nouvelles synergies et une mutualisation des moyens au service des habitants. Avec un patrimoine de 100000 logements, la SAC Habitat en Région Sud-Est constitue désormais le premier organisme HLM du territoire.

PRÈS DE CHEZ VOUS



Avignon

Trophée des gardiens

L'équipe des Grands Cyprès a remporté le Trophée des Gardiens dans la catégorie Meilleure Équipe. Organisée par la fédération des Entreprises Sociales pour l'Habitat et l'association Franchir, cette initiative récompense l'investissement des collaborateurs de proximité. Depuis des années, l'équipe de gestionnaires et de gardiens d'immeubles veille à la cohésion sociale et à l'amélioration du quotidien des locataires. Elle innove en proposant des activités d'éveil culturel, sociétal et écocitoyen (jardin partagé, musique, théâtre, etc.).



À VENDRE



LE PONTET (84)

Le Hameau de Fargues

Pavillons individuels du T5 au T6 avec jardin, dans un quartier calme et résidentiel du Pontet, à 10 minutes d'Avignon. Contactez-nous :

service.ventes@erilia.fr

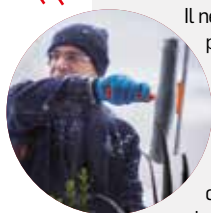


Aix-en-Provence

La résidence le Jules Verne change de nom !

À l'occasion de sa réhabilitation, elle devient « La Salonenque ». Qu'est-ce que la Salonenque ? Une variété provençale d'olivier connue pour sa robustesse. Un nom qui symbolise l'esprit de solidarité et d'entraide au sein de cette résidence. Conseil : avertissez vos fournisseurs du quotidien (électricité, téléphone, etc.) afin d'assurer l'acheminement de votre courrier. Erilia a fait le nécessaire auprès du centre des impôts fonciers et de la CAF des Bouches-du-Rhône.

À VOUS LA PAROLE !



Il ne faut pas grand-chose pour voir sa vie basculer et **Stephan** est bien placé pour en parler. Laveur de vitres indépendant sur Avignon, il travaillait principalement pour des restaurants et des cinémas, et n'avait aucune difficulté pour régler son loyer. Avec la fermeture des établissements, son activité a vertigineusement chuté, l'obligeant à vivre sur sa trésorerie. Pour faire face, il se réinvente livreur de repas. La reconduction du confinement est un second coup de massue ; malgré les

contrats de nettoyage signés et l'incitation du gouvernement à relancer l'économie, les engagements sont annulés. Accablé par le stress et un sentiment d'impuissance, il trouve en Evelyne, chargée de contentieux locatif de l'agence Erilia d'Avignon, une oreille attentive déterminée à le sortir de cette mauvaise passe. En mobilisant l'Aide sur Quitance qui compense les pertes de salaire en cas d'imprévu et en l'aidant dans ses démarches pour effacer sa dette locative, Stephan renaît. « C'était une super surprise, on n'y croyait

pas (...) outre une aide financière primordiale, j'ai trouvé auprès des équipes d'Erilia une bienveillance extraordinaire pour laquelle je leur suis extrêmement reconnaissant ».

Cette crise sanitaire aura prouvé une chose, l'imprévu n'épargne personne. Vous accompagner dans ces moments difficiles donne tout son sens à notre mission sociale et vous aider est notre priorité.

Envoyez votre témoignage à bienchezmoi@erilia.fr

LA BOÎTE À OUTILS



Votre appli locataire s'améliore !

Une nouvelle version de l'application « Bien chez moi » est désormais disponible. Les bugs ont été corrigés et de nouvelles fonctionnalités ont été créées ou optimisées : suivi du solde, possibilité de payer par carte bancaire, alerte pour mettre à jour son assurance... Erilia fait tout pour vous simplifier la vie et poursuit ses efforts pour répondre à vos besoins ! www.erilia.fr



BON À SAVOIR

Évolution des APL au 1^{er} janvier 2021

Prévue pour 2020, l'évolution des aides au logement a pris finalement effet le 1^{er} janvier 2021. Objectif de la réforme : sécuriser le budget des bénéficiaires avec des APL correspondant à la situation financière du moment.

AVANT 2021

- Montant calculé sur les revenus des **2 ans précédents**
- Réévaluation au **1^{er} janvier**

CE QUI CHANGE EN 2021

- Montant calculé sur les revenus des **12 derniers mois**
- Réévaluation **tous les 3 mois**



Pour en savoir + sur les APL, flashez ce code



CLAIR ET NET



Confinement : comment prévenir les impayés ?

Durant les confinements, Erilia a renforcé sa procédure pour soutenir les ménages en difficulté. **Objectif : éviter les impayés et les expulsions en cette période de crise.**

Des interlocuteurs dédiés

Nos conseillères en économie sociale et familiale et nos chargés de contentieux forment un binôme qui étudie avec vous vos difficultés financières et vous proposent des solutions. Notre objectif n°1 est de vous maintenir dans votre domicile mais s'il n'est pas adapté à votre foyer, d'autres options sont possibles comme la mutation de logement.

Une aide financière exceptionnelle

Des aides financières propres à Erilia peuvent vous être allouées à titre exceptionnel : aide sur quittance en cas d'accident de la vie, remise de loyer avant mutation... En 2020, 255 locataires ont ainsi bénéficié de ces aides et ont été accompagnés pour éviter les expulsions.

L'appli pour vous aider !

Votre appli vous permet de suivre votre solde à tout moment et vous alerte de chaque retard de paiement. Retrouvez-y aussi le contact de votre agence en cas de difficulté !

159 700 €
d'aides sur quittance versées en 2020

Les grandes étapes pour éviter les expulsions

Contactez-nous avant que votre situation ne se dégrade !

MAINTIEN DANS LE LOGEMENT

MAINTIEN DANS LE LOGEMENT



Impayé : loyer qui n'est pas versé à l'échéance prévue

5 ÉTAPES POUR...

changer le joint de sa baignoire

Le tuto en vidéo!



- 1 Retirer l'ancien joint avec un cutter (attention de ne pas vous couper).
- 2 Enlever les résidus avec un chiffon imbibé d'acétone.
- 3 Déposer du silicone avec un mouvement avant/arrière.
- 4 Lisser le joint en un seul passage avec un doigt trempé dans un mélange eau + liquide vaisselle.
- 5 Laisser sécher 24h.