

Bien chez Moi



LES ACTUS D'ERILIA

ÉDITION ÎLE-DE-FRANCE # 2

ENTRE NOUS

Confinement : Erilia toujours mobilisée pour les plus fragiles

Les deux confinements ont été source de difficultés pour la plupart de nos locataires. L'isolement et les problèmes financiers ont mobilisé l'attention de nos équipes. En plus des campagnes d'appel lancées dès le premier confinement à destination des seniors, un renfort extraordinaire a été mis en place pour prévenir les impayés et les expulsions. Découvrez comment dans « Le Clair et Net » de ce numéro. Parce qu'il est essentiel pour nous, de sécuriser votre situation et de vous accompagner au quotidien.

PRÈS DE CHEZ VOUS

Ile-de-France

Rappel des contacts de votre agence Erilia !



Pour toute question relative à votre bail ou votre logement, n'hésitez pas à contacter votre agence par téléphone pour fixer un éventuel rendez-vous dans le respect des gestes barrières en vigueur.

Erilia Ile-de-France
49, rue d'Alleray
75015 Paris
Tel: 01 48 56 39 60
agence.idf@erilia.fr



Ile-de-France

Bientôt, un nouveau service pour échanger votre logement !



Parce que vos besoins évoluent au fil du temps, Erilia a rejoint le dispositif «Échanger-Habiter» qui regroupe plusieurs bailleurs d'Île-de-France. Le principe ? Proposer aux locataires dont le

logement n'est plus adapté à leur situation, d'échanger leur logement social grâce à une plateforme en ligne. On vous en dit plus sur ce nouveau dispositif très bientôt.

À VENDRE

Vente HLM : vous avez la priorité !

Vous êtes locataire d'Erilia et souhaitez devenir propriétaire ? Nous proposons des logements HLM à vendre dans notre patrimoine. Vous êtes prioritaire pendant 1 mois sur tous les logements à vendre dans votre département de résidence, et cela auprès de TOUS les bailleurs sociaux.

Retrouvez nos offres grâce au QR code ou rendez-vous sur : www.erilia.fr/acheter-bien-chez-erilia



À VOUS LA PAROLE !



Il ne faut parfois pas grand-chose pour voir sa vie basculer et **José** est bien placé pour en parler. Cuisinier d'un restaurant scolaire sur Paris et locataire chez Erilia depuis 2 ans, il n'a jamais eu de difficulté pour payer son loyer. Au chômage partiel depuis le second confinement, une perte de salaire de 700 € l'oblige à mobiliser son découvert autorisé pour payer ses factures.

Mais plus les mois passent, plus son découvert augmente. C'est un appel résigné que reçoit Christophe, chargé de contentieux locatif à l'agence Erilia Ile-de-France. José le prévient qu'il ne peut plus payer son loyer et l'interroge sur des aides sociales éventuelles qui lui permettraient de sortir de cette impasse... Et il fait bien ! En effet, Erilia dispose d'aides spécifiques comme l'Aide sur Quittance qui permet de compenser la perte de revenus en cas d'accident de la vie. Après étude de son dossier,

José se voit accorder une aide de 400 € sur les 4 prochains mois. « *Il m'a chaleureusement remercié (...) car il ne pensait pas qu'on puisse lui venir en aide* ».

Cette crise sanitaire aura prouvé une chose : l'imprévu n'épargne personne. Vous accompagner dans ces moments difficiles donne tout son sens à notre mission sociale, et vous aider est notre priorité.

Envoyez votre témoignage à bienchezmoi@erilia.fr

LA BOÎTE À OUTILS



Votre appli locataire s'améliore !

Une nouvelle version de l'application « Bien chez moi » est désormais disponible. Les bugs ont été corrigés et de nouvelles fonctionnalités ont été créées ou optimisées : suivi du solde, possibilité de payer par carte bancaire, alerte pour mettre à jour son assurance... Erilia fait tout pour vous simplifier la vie et poursuit ses efforts pour répondre à vos besoins ! www.erilia.fr



BON À SAVOIR

Évolution des APL au 1^{er} janvier 2021

Prévue pour 2020, l'évolution des aides au logement a pris finalement effet le 1^{er} janvier 2021. Objectif de la réforme : sécuriser le budget des bénéficiaires avec des APL correspondant à la situation financière du moment.

AVANT 2021

- Montant calculé sur les revenus des **2 ans précédents**
- Réévaluation au **1^{er} janvier**

CE QUI CHANGE EN 2021

- Montant calculé sur les revenus des **12 derniers mois**
- Réévaluation **tous les 3 mois**



Pour en savoir + sur les APL, flashez ce code



CLAIR ET NET



Confinement : comment prévenir les impayés ?

Durant les confinements, Erilia a renforcé sa procédure pour soutenir les ménages en difficulté. **Objectif : éviter les impayés et les expulsions en cette période de crise.**

Des interlocuteurs dédiés

Nos conseillères en économie sociale et familiale et nos chargés de contentieux forment un binôme qui étudie avec vous vos difficultés financières et vous proposent des solutions. Notre objectif n°1 est de vous maintenir dans votre domicile mais s'il n'est pas adapté à votre foyer, d'autres options sont possibles comme la mutation de logement.

Une aide financière exceptionnelle

Des aides financières propres à Erilia peuvent vous être allouées à titre exceptionnel : aide sur quittance en cas d'accident de la vie, remise de loyer avant mutation... En 2020, 255 locataires ont ainsi bénéficié de ces aides et ont été accompagnés pour éviter les expulsions.

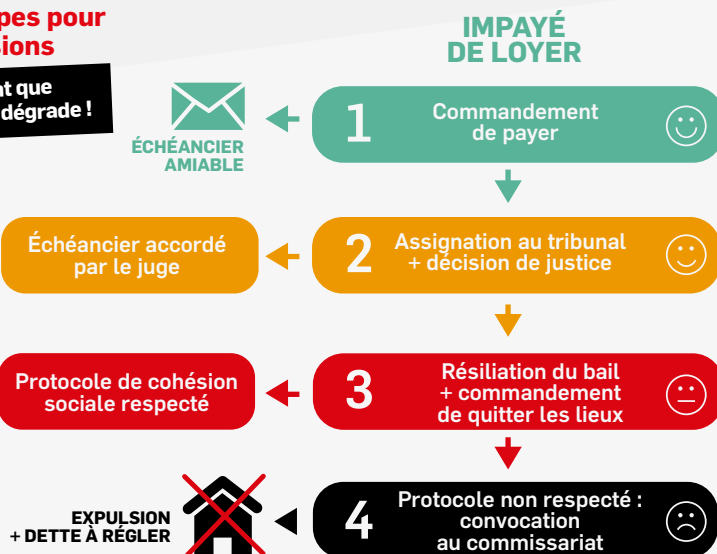
L'appli pour vous aider !

Votre appli vous permet de suivre votre solde à tout moment et vous alerte de chaque retard de paiement. Retrouvez-y aussi le contact de votre agence en cas de difficulté !

159 700 €
d'aides sur quittance versées en 2020

Les grandes étapes pour éviter les expulsions

Contactez-nous avant que votre situation ne se dégrade !



Impayé : loyer qui n'est pas versé à l'échéance prévue

5 ÉTAPES POUR...

changer le joint de sa baignoire

Le tuto en vidéo!



- 1 Retirer l'ancien joint avec un cutter (attention de ne pas vous couper).
- 2 Enlever les résidus avec un chiffon imbibé d'acétone.
- 3 Déposer du silicone avec un mouvement avant/arrière.
- 4 Lisser le joint en un seul passage avec un doigt trempé dans un mélange eau + liquide vaisselle.
- 5 Laisser sécher 24h.