

Bien chez Moi



LES ACTUS D'ERILIA

ÉDITION GRAND OUEST # 2

ENTRE NOUS

Confinement : Erilia toujours mobilisée pour les plus fragiles

Les deux confinements ont été source de difficultés pour la plupart de nos locataires. L'isolement et les problèmes financiers ont mobilisé l'attention de nos équipes. En plus des campagnes d'appel lancées dès le premier confinement à destination des seniors, un renfort extraordinaire a été mis en place pour prévenir les impayés et les expulsions. Découvrez comment dans « Le Clair et Net » de ce numéro. Parce qu'il est essentiel pour nous, de sécuriser votre situation et de vous accompagner au quotidien.

PRÈS DE CHEZ VOUS

Biarritz & Toulouse

Rappel des contacts de votre agence Erilia !



Vous habitez dans les départements 40 ou 64 ?
Vous dépendez de l'agence Erilia Biarritz !

Vous habitez dans les départements 16, 17, 33, 47, 79 ou 85 ?
Vous dépendez de l'agence Toulouse !

Pour toute question relative à votre bail ou votre logement, n'hésitez pas à contacter votre agence par téléphone pour fixer un éventuel rendez-vous dans le respect des gestes barrières en vigueur.

Erilia Biarritz

« L'Operaritz » Bât. C
18, rue Gabrielle Chanel
64200 Biarritz
Tel : 05 59 23 10 38
agence.biarritz@erilia.fr

Erilia Toulouse

« Les Anthemis »
6, rue Xavier Darasse
31500 Toulouse
Tel : 05 61 80 81 98
agence.toulouse@erilia.fr

À VENDRE

Vente HLM : vous avez la priorité !

Vous êtes locataire d'Erilia et souhaitez devenir propriétaire ? Nous proposons des logements HLM à vendre dans notre patrimoine. Vous êtes prioritaire pendant 1 mois sur tous les logements à vendre dans votre département de résidence, et cela auprès de TOUS les bailleurs sociaux.

Retrouvez nos offres grâce au QR code ou rendez-vous sur : www.erilia.fr/acheter-bien-chez-erilia



À VOUS LA PAROLE !



Il ne faut pas grand-chose pour voir sa vie basculer et **Ismaël** est bien placé pour en parler. Intérimaire saisonnier, il travaille l'été comme maître-nageur sauveteur sur la côte atlantique, et l'hiver à la montagne. Il n'a jamais manqué de travail, trouvant toujours un moyen d'arrondir ses fins de mois en dispensant des cours privés à la mer ou en piscine. Bien que diversifiée, son activité n'a pas résisté à la vague du Covid et à toutes les mesures

sanitaires imposées. Fermeture des piscines, restriction d'accès à la mer, puis fermeture des remontées mécaniques... Son indemnité de chômage couvre à peine ses charges et c'est sans grand espoir qu'il prévient son agence Erilia qu'il aura des difficultés pour payer son loyer : « *Le mois prochain ça ne passera pas* ». Comme l'explique Charlotte, chargée de contentieux locatif de l'agence Toulouse : « *De nombreux locataires se sont retrouvés en difficulté de paiement alors qu'ils ne l'avaient jamais été (...)* ils ne savaient pas que nous pouvions leur proposer des aides ». Pour Ismaël,

c'est l'aide sur quittance qui a été actionnée pour participer au loyer des 3 prochains mois. Prévue pour compenser les pertes de revenus dues à un imprévu de la vie, c'était la solution idéale pour l'aider à se sortir de cette situation compliquée.

Cette crise sanitaire aura prouvé une chose : l'imprévu n'épargne personne. Vous accompagner dans ces moments difficiles donne tout son sens à notre mission sociale, et vous aider est notre priorité.

Envoyez votre témoignage à bienchezmoi@erilia.fr

LA BOÎTE À OUTILS



Votre appli locataire s'améliore !

Une nouvelle version de l'application « Bien chez moi » est désormais disponible. Les bugs ont été corrigés et de nouvelles fonctionnalités ont été créées ou optimisées : suivi du solde, possibilité de payer par carte bancaire, alerte pour mettre à jour son assurance... Erilia fait tout pour vous simplifier la vie et poursuit ses efforts pour répondre à vos besoins ! www.erilia.fr



BON À SAVOIR

Évolution des APL au 1^{er} janvier 2021

Prévue pour 2020, l'évolution des aides au logement a pris finalement effet le 1^{er} janvier 2021. Objectif de la réforme : sécuriser le budget des bénéficiaires avec des APL correspondant à la situation financière du moment.

AVANT 2021

- Montant calculé sur les revenus des **2 ans précédents**
- Réévaluation au **1^{er} janvier**

CE QUI CHANGE EN 2021

- Montant calculé sur les revenus des **12 derniers mois**
- Réévaluation **tous les 3 mois**



Pour en savoir + sur les APL, flashez ce code



CLAIR ET NET



Confinement : comment prévenir les impayés ?

Durant les confinements, Erilia a renforcé sa procédure pour soutenir les ménages en difficulté. **Objectif : éviter les impayés et les expulsions en cette période de crise.**

Des interlocuteurs dédiés

Nos conseillères en économie sociale et familiale et nos chargés de contentieux forment un binôme qui étudie avec vous vos difficultés financières et vous proposent des solutions. Notre objectif n°1 est de vous maintenir dans votre domicile mais s'il n'est pas adapté à votre foyer, d'autres options sont possibles comme la mutation de logement.

Une aide financière exceptionnelle

Des aides financières propres à Erilia peuvent vous être allouées à titre exceptionnel : aide sur quittance en cas d'accident de la vie, remise de loyer avant mutation... En 2020, 255 locataires ont ainsi bénéficié de ces aides et ont été accompagnés pour éviter les expulsions.

L'appli pour vous aider !

Votre appli vous permet de suivre votre solde à tout moment et vous alerte de chaque retard de paiement. Retrouvez-y aussi le contact de votre agence en cas de difficulté !

159 700 €
d'aides sur quittance versées en 2020

Les grandes étapes pour éviter les expulsions

Contactez-nous avant que votre situation ne se dégrade !



Impayé : loyer qui n'est pas versé à l'échéance prévue

5 ÉTAPES POUR...

changer le joint de sa baignoire

Le tuto en vidéo!



- 1 Retirer l'ancien joint avec un cutter (attention de ne pas vous couper).
- 2 Enlever les résidus avec un chiffon imbibé d'acétone.
- 3 Déposer du silicone avec un mouvement avant/arrière.
- 4 Lisser le joint en un seul passage avec un doigt trempé dans un mélange eau + liquide vaisselle.
- 5 Laisser sécher 24h.