

Bien chez Moi



LES ACTUS D'ERILIA

ÉDITION CORSE # 2

ENTRE NOUS

Confinement : Erilia toujours mobilisée pour les plus fragiles

Les deux confinements ont été source de difficultés pour la plupart de nos locataires. L'isolement et les problèmes financiers ont mobilisé l'attention de nos équipes. En plus des campagnes d'appel lancées dès le premier confinement à destination des seniors, un renfort extraordinaire a été mis en place pour prévenir les impayés et les expulsions. Découvrez comment dans « Le Clair et Net » de ce numéro. Parce qu'il est essentiel pour nous, de sécuriser votre situation et de vous accompagner au quotidien.

À VENDRE

Vente HLM : vous avez la priorité !

Vous êtes locataire d'Erilia et souhaitez devenir propriétaire ? Nous proposons des logements HLM à vendre dans notre patrimoine. Vous êtes prioritaire pendant 1 mois sur tous les logements à vendre dans votre département de résidence, et cela auprès de TOUS les bailleurs sociaux. Retrouvez nos offres grâce au QR code ou rendez-vous sur : www.erilia.fr/acheter-bien-chez-erilia



PRÈS DE CHEZ VOUS

Bastia

Votre agence a déménagé !



Depuis le 4 janvier 2021, votre agence Erilia Bastia s'est installée dans de nouveaux locaux plus fonctionnels et plus chaleureux. Objectif : vous réserver un accueil de qualité et ainsi mieux répondre à vos attentes !

Accueil du public uniquement sur rendez-vous et accueil téléphonique au 04 95 32 57 89 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30 (16h le vendredi).

Agence Erilia Bastia

Résidence Viva Cita 1
Chemin d'Agliani
20600 Bastia

Pour venir jusqu'à nous en bus prendre la ligne 1 arrêt Agliani.

Rappel des contacts de votre agence Erilia !

Vous habitez en Corse du Sud ?
Vous dépendez de l'agence Erilia Ajaccio !
Vous habitez en Haute-Corse ?
Vous dépendez de l'agence Erilia Bastia !
Pour toute question relative à votre bail ou votre logement, n'hésitez pas à contacter votre agence par téléphone pour fixer un éventuel rendez-vous dans le respect des gestes barrières en vigueur.

Erilia Ajaccio

« Les jardins de Bodiccione » Bât. F
Boulevard Louis Campi
20090 Ajaccio
Tel : 04 95 22 11 64
agence.ajaccio@erilia.fr

À partir du 2 mars, Mme Dominique Viviani devient votre nouvelle directrice d'agence !

Erilia Bastia

Résidence Viva Cita 1
Chemin d'Agliani
20600 Bastia
Tel : 04 95 32 57 89
agence.bastia@erilia.fr

À VOUS LA PAROLE !



Il ne faut pas grand-chose pour voir sa vie basculer et Laurina est bien placée pour en parler. Chanteuse dans un groupe de musique, elle arpente l'île de beauté au gré de ses contrats pour animer des événements privés ou publics. Mais le confinement et l'interdiction de tout rassemblement dès le début du printemps ont stoppé le début de sa saison. Persuadée que tout allait repartir à l'été, elle cumule les dettes jusqu'en septembre. C'est à ce moment

que son agence Erilia la contacte pour faire un point sur sa situation. Bien qu'il lui arrivait d'avoir du retard, Laurina réussissait toujours à payer son loyer, mais dépassée par la situation, perdue dans les démarches administratives et refusant de devoir faire appel à des aides sociales, elle gardait espoir de pouvoir reprendre son activité. Grâce au soutien de Karine, conseillère en économie sociale et familiale à l'agence d'Ajaccio, elle obtient le RSA et les APL. Dans sa situation, aucune aide de l'État ni d'Erilia (comme l'aide sur quittance) ont pu être

mobilisées faute d'éligibilité ou de respect des délais. Mais Laurina a réussi à décrocher un CDD de 4 mois qui lui permet aujourd'hui de rembourser ses dettes et de mettre en place un échéancier pour ses loyers impayés.

Cette crise sanitaire aura prouvé une chose : l'imprévu n'épargne personne. Vous accompagner dans ces moments difficiles donne tout son sens à notre mission sociale, et vous aider est notre priorité.

Envoyez votre témoignage à bienchezmoi@erilia.fr

LA BOÎTE À OUTILS



Votre appli locataire s'améliore !

Une nouvelle version de l'application « Bien chez moi » est désormais disponible. Les bugs ont été corrigés et de nouvelles fonctionnalités ont été créées ou optimisées : suivi du solde, possibilité de payer par carte bancaire, alerte pour mettre à jour son assurance... Erilia fait tout pour vous simplifier la vie et poursuit ses efforts pour répondre à vos besoins !
www.erilia.fr



BON À SAVOIR

Évolution des APL au 1^{er} janvier 2021

Prévue pour 2020, l'évolution des aides au logement a pris finalement effet le 1^{er} janvier 2021. Objectif de la réforme : sécuriser le budget des bénéficiaires avec des APL correspondant à la situation financière du moment.

AVANT 2021

- Montant calculé sur les revenus des **2 ans précédents**
- Réévaluation au **1^{er} janvier**

CE QUI CHANGE EN 2021

- Montant calculé sur les revenus des **12 derniers mois**
- Réévaluation **tous les 3 mois**



Pour en savoir + sur les APL, flashez ce code



CLAIR ET NET



Confinement : comment prévenir les impayés ?

Durant les confinements, Erilia a renforcé sa procédure pour soutenir les ménages en difficulté.
Objectif : éviter les impayés et les expulsions en cette période de crise.

Des interlocuteurs dédiés

Nos conseillères en économie sociale et familiale et nos chargés de contentieux forment un binôme qui étudie avec vous vos difficultés financières et vous proposent des solutions. Notre objectif n°1 est de vous maintenir dans votre domicile mais s'il n'est pas adapté à votre foyer, d'autres options sont possibles comme la mutation de logement.

Une aide financière exceptionnelle

Des aides financières propres à Erilia peuvent vous être allouées à titre exceptionnel : aide sur quittance en cas d'accident de la vie, remise de loyer avant mutation... En 2020, 255 locataires ont ainsi bénéficié de ces aides et ont été accompagnés pour éviter les expulsions.

L'appli pour vous aider !

Votre appli vous permet de suivre votre solde à tout moment et vous alerte de chaque retard de paiement. Retrouvez-y aussi le contact de votre agence en cas de difficulté !

159 700 €
d'aides sur quittance
versées en 2020

Les grandes étapes pour éviter les expulsions

Contactez-nous avant que votre situation ne se dégrade !



Impayé : loyer qui n'est pas versé à l'échéance prévue

5 ÉTAPES POUR...

changer le joint de sa baignoire

Le tuto en vidéo!



- 1 Retirer l'ancien joint avec un cutter (attention de ne pas vous couper).
- 2 Enlever les résidus avec un chiffon imbibé d'acétone.
- 3 Déposer du silicone avec un mouvement avant/arrière.
- 4 Lisser le joint en un seul passage avec un doigt trempé dans un mélange eau + liquide vaisselle.
- 5 Laisser sécher 24h.