

9h15 BIEN CHEZ SOI

LE MAG D'ERILIA N°3 | AUTOMNE 2017



La
convivialité,
ça se cultive!

Une journée avec
un gestionnaire
d'immeubles



Et
le tri?



PARCOURS RÉSIDENTIEL

Nouvelle vie, nouveau logement



ERILIA



HABITAT
EN RÉGION
GROUPE

LE SOMMAIRE

P.3 QUOI DE NEUF ?

ENTRE NOUS

- Le prélèvement automatique : simple et pratique !
- Enquête SLS : réponse attendue au plus tôt

PRÈS DE CHEZ VOUS

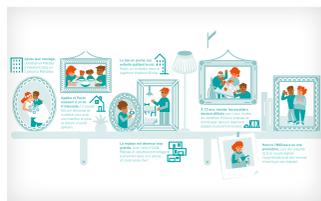
- Résidence Michelet-Prado, un orchestre aux balcons !



- Tous ensemble, mieux vivre au quotidien

P.6 CLAIR & NET

Changer de logement : parce qu'on a plusieurs vies !



P.8 LE TOUR DE LA QUESTION

Gestionnaire d'immeubles : à votre service !



P.10 C'EST À VOIR !

Jardins partagés, terreau de convivialité



P.14 FAIT MAISON !

Photophore d'automne



P.15



MA BOÎTE À ASTUCES

- 4 conseils pour chasser l'humidité
- Déchets : bien les jeter et les recycler



L'ÉDITO

par **Eric Pinatel**
Directeur Général
Délégué d'Erilia

Chers habitants,

Je suis heureux de me présenter à vous à l'occasion de la parution du nouveau numéro de « 9h15 – Bien chez soi ». Depuis le 1^{er} septembre dernier, j'ai le privilège de diriger Erilia, votre bailleur social. Mon objectif est de construire avec vous les conditions du bien vivre ensemble et c'est pour cela que ce magazine vous est dédié. C'est notre action commune qui renforcera la cohésion sociale dans nos résidences et plus largement dans les quartiers où vous vivez.

Nouvelle vie, nouveau logement

Dans cette édition d'automne, nous continuons de répondre à vos questions et vous proposons notamment de découvrir les possibilités de parcours résidentiels qui s'offrent à vous en tant que locataire d'Erilia, car vos besoins évoluent tout au long de votre vie. Nous avons voulu également mettre en lumière les missions de votre gestionnaire d'immeubles, premier représentant d'Erilia à vos côtés.

Vous avez la parole

Nous mettons de nouveau à l'honneur de beaux exemples de partage et de convivialité dans nos résidences au travers d'initiatives originales telles que les jardins partagés. Pour que ce magazine vous ressemble, n'hésitez pas à nous proposer des sujets en écrivant à 9h15@erilia.fr !

Je vous souhaite une agréable lecture.

“
C'est notre action commune qui renforcera la cohésion sociale dans nos résidences.”



QUOI DE NEUF ? ENTRE NOUS



Le prélèvement automatique : simple et pratique !

Avec ce mode de paiement, votre loyer est directement prélevé sur votre compte. Pas besoin de vous déplacer ou de poster un courrier... et pas besoin d'y penser ! Il suffit de remplir une demande d'adhésion auprès de votre gestionnaire d'immeubles ou votre agence,

en joignant un RIB. Et si vous préférez payer par chèque, n'oubliez pas de joindre impérativement le coupon TIP SEPA, présent sur votre avis d'échéance. Pour plus d'infos, vous pouvez consulter le flyer mis à disposition dans le bureau de votre gestionnaire d'immeubles.

Enquête SLS : réponse attendue au plus tôt

Vous avez reçu l'enquête SLS en octobre et vous n'avez pas encore répondu ? Votre réponse est obligatoire pour informer Erilia de l'évolution de vos revenus. En cas de non réponse, vous risquez des pénalités. Alors, remplissez vite le formulaire papier !

Pourquoi 9h15 ?
C'est le temps moyen qu'on passe chez nous en semaine*

En couverture

Marc et Lia

Habitants de la résidence Fardeloup à La Ciotat (13)



Ça vous dit de faire la couverture du prochain numéro ?

ENVOYEZ-NOUS UN E-MAIL
À 9h15@erilia.fr

9h15 BIEN CHEZ SOI est une publication d'Erilia, 72 bis, rue Perrin Solliers CS 80100 - 13291 MARSEILLE CEDEX 6. Tél. : 04 91 18 45 45
www.erilia.fr | Directeur de la publication : Eric Pinatel | Rédacteur en chef : Service communication d'Erilia | Comité de rédaction : Collaborateurs d'Erilia et locataires volontaires | Crédits photos : Cyril Chauvin, Grégoire Edouard, Olivier Monge, Yannick Labrousse, Marc Carpentier | Conception graphique et rédaction : Giboulées | Document imprimé par Print Concept sur papier PEFC | ISSN 2554-523X

* Durée moyenne, hors week-end et heures de sommeil. Source : BVA Institut d'études de marché et d'opinion, bva.fr.

QUOI DE NEUF ?
PRÈS DE CHEZ VOUS

FURIANI
68
nouveaux logements en construction
Les travaux de la résidence Le Carré Impérial ont débuté en septembre dernier.

PORT-SAINT-LOUIS-DU-RHÔNE
Un lapin pour maman ?
Non, une mascotte de chantier !

Bravo à Inès, gagnante du concours de dessin ouvert aux enfants de la résidence Salvador Allende pour créer la mascotte de la réhabilitation. C'était le 11 octobre, lors d'une animation sur les économies d'énergie organisée par Erilia et la Mairie avec la présence de la Maison Pour Tous, les ambassadeurs du tri, les associations Geres et Lou Pinceu.



MARSEILLE 8^e

RÉSIDENCE MICHELET-PRADO
un orchestre aux balcons!

Les 7 et 8 octobre, le spectacle n'était pas au stade Vélodrome mais juste en face, aux balcons de la résidence Michelet-Prado. Lieux publics & Cie et l'Orchestre Régional Avignon-Provence présentaient « Grand Ensemble ». Une œuvre musicale signée Pierre Sauvageot

et co-construite avec les habitants de la résidence. Étonnant dialogue entre instruments d'orchestre symphonique, bruits d'immeuble et voix d'habitants, le spectacle a ravi le public, installé pour l'occasion sur l'esplanade... dans des transats !

À VENDRE
Et si vous deveniez propriétaire ? Erilia mettra prochainement en vente plusieurs logements à des tarifs préférentiels.

CONTACT
delphine.cornu@erilia.fr
& **violaine.goudonnet@erilia.fr**



NICE

Palais Deporta
Appartements calmes et lumineux du 2 au 4 pièces, avec terrasse, balcon ou loggia. Situés au cœur de Nice, à proximité des commerces, écoles et transports en commun.



NICE

Le Véronèse
Appartements fonctionnels du 2 au 4 pièces, avec grande terrasse et box privatif au sous-sol, dans un quartier vivant et animé à deux pas du Paillon.

NICE

TOUS ENSEMBLE,
mieux vivre au quotidien



Améliorer la sécurité et les relations entre voisins : c'est l'objectif des médiateurs de l'association ADAM dans la résidence des Jardins de Majorelle.
Depuis cet été, l'équipe intervient sur le terrain aux côtés d'Erilia pour apporter écoute et soutien aux habitants, lutter contre les actes d'incivilité et faciliter

le bien vivre ensemble. Présents y compris la nuit, de 17h à 1h, les médiateurs complètent l'action des gestionnaires d'immeubles en journée. Pour cela, ils s'appuient sur la charte du vivre ensemble, qui rappelle à chacun les bons comportements pour éviter dégradations et nuisances.



Parole d'habitante

Claudette Monchal, locataire Erilia et présidente de l'ALESE (Association des Locataires Erilia Saint-Étienne) depuis 2005

« Nous nous sommes toujours très bien entendus avec l'antenne de Saint-Étienne et le Directeur de l'Agence Erilia Auvergne-Rhône-Alpes. Ils sont à l'écoute et répondent à toutes nos questions. Les échanges sont d'autant plus faciles avec les gestionnaires d'immeubles, présents sur place. C'est important car pour trouver des solutions, le dialogue c'est la clé ! »

505
logements adaptés aux personnes à mobilité réduite en 2016
Erilia poursuit l'adaptation de son parc au vieillissement et au handicap, et renouvelle son partenariat avec l'association HandiToit Provence sur les territoires des régions PACA et Corse.

TOULON
Maîtriser la facture d'énergie avec CIVIGAZ
À partir de décembre 2017, des volontaires interviendront dans 1147 logements à Toulon, Hyères, La Crau, Le Pradet et Six-Fours Les Plages. Leur mission : aider les habitants à réduire leur consommation d'énergie et entretenir leurs installations de gaz. Cette opération associe FACE VAR, GRDF et Erilia dans le cadre de CIVIGAZ, programme national de Service Civique pour la transition énergétique, le climat et la biodiversité.

MARSEILLE 16^e

Nouveau « moteur » pour La Castellane et La Bricarde



C'est une première en France ! Depuis le 1^{er} novembre, une installation de co-génération permet d'alimenter en chauffage et en eau chaude près de 2000 logements. Son principe ? Grâce à un moteur fonctionnant au gaz naturel, elle permet de produire de la chaleur, mais aussi de l'électricité. À la clé : une réduction de près de 15 % des charges... et moins d'émissions de CO₂ ! Ce projet innovant témoigne de l'engagement d'Erilia pour réduire les charges locatives et l'impact environnemental.

BIARRITZ
Entretien des chaudières : votre contact a changé
Résidents des Landes et Pyrénées-Atlantiques (sauf Pétricot), vous pourrez désormais contacter ENGIE HOME SERVICES au 09 77 40 58 00 (numéro non surtaxé) du lundi au vendredi 7h30-19h30, samedi 8h-12h.

Retrouvez les coordonnées de votre agence sur erilia.fr

Changer de logement : parce qu'on a plusieurs vies !

Au fil de notre vie, notre situation familiale évolue, et notre logement doit s'adapter en conséquence. Changer de location ou encore devenir propriétaire : avec Erilia, c'est possible ! L'exemple avec la famille Perez.

QUESTIONS RÉPONSES ?

Quelles sont les conditions pour changer de logement ?

- Votre logement est **sur-occupé** ou **sous-occupé**. Ex. un 5 pièces habité par 3 personnes est considéré comme sous-occupé.
- Vous avez un **problème de santé** ou un **handicap** : vous pouvez bénéficier de travaux d'aménagements ou demander à changer de logement.
- Vous rencontrez une **difficulté réelle de paiement**, après en avoir discuté avec votre conseiller(e) Erilia.

Comment faire ?

- Avant toute chose, faites une nouvelle demande de logement social sur www.demande-logement-social.gouv.fr, un numéro unique de demande (NUD) vous sera attribué.
- Ensuite, envoyez une **demande écrite** à votre agence Erilia ou à votre gestionnaire d'immeubles en précisant les motifs de votre demande.

• Enfin, il faut attendre qu'un nouveau logement adapté à vos besoins se libère. Votre candidature passera en commission d'attribution. Si votre dossier est validé, vous pourrez changer de logement.

Votre situation évolue ? (mariage, naissance, départ des enfants, décès, divorce, emploi...) Informez-en votre agence Erilia !

1 À Lyon, **Christine et Jean s'installent** dans un logement social de 2 pièces qu'ils louent à Erilia.



3 **Le bac en poche, les enfants quittent le nid.** Pierre, lui, s'installe dans un logement étudiant d'Erilia à Clichy.



2 **Agathe et Pierre naissent à un an d'intervalle.** Le couple fait une demande de mutation pour avoir une chambre en plus et obtient un petit pavillon.



5 **À 76 ans, monter les escaliers devient difficile** pour Léon, grand-père de la famille. Erilia lui propose de déménager dans un logement adapté en rez-de-jardin.



7 Erilia donne l'opportunité à Christine et Jean **d'acheter leur logement à des conditions avantageuses.** Ils sautent le pas : Les voilà heureux propriétaires !

Et si vous deveniez propriétaire ?

4 **La maison est devenue trop grande.** Avec l'aide d'Erilia, Christine et Jean emménagent à proximité dans un 2 pièces... et c'est moins cher !



6 **Hourra ! Christine a eu une promotion.** Le couple signale l'augmentation de ses revenus lors de l'enquête SLS. Son loyer est alors réajusté.

Il est possible d'acheter un logement à Erilia, d'autant plus si vous êtes déjà locataire de notre patrimoine. Avec de solides avantages à la clé : habitat de qualité à prix maîtrisé et achat sécurisé (garanties de rachat et de relogement et assurance revente en cas de difficultés financières). Il existe 3 possibilités.

Prêt Social Location Accession (PSLA)
> permet d'acheter progressivement un logement neuf, après une phase dite « locative ». Pendant cette période, le locataire paye un complément en plus de son loyer, qui lui permettra de créer une épargne pour l'achat.

Accession encadrée
> elle permet d'acheter un logement neuf en résidence principale à tarif préférentiel. Le prix du bien ainsi que les ressources de l'acquéreur sont plafonnés.

Ventes de logements existants
> permet d'acheter les logements construits il y a au moins 10 ans. Si un logement occupé est mis en vente, son actuel locataire peut l'acquérir à un tarif préférentiel ou bien choisir de rester locataire.



LE TOUR DE LA QUESTION

Gestionnaire d'immeubles : à votre service !

Il est votre premier interlocuteur Erilia sur le terrain. Pivot essentiel de nos résidences, c'est lui qui assure et coordonne de nombreux services aux locataires. Vous connaissez certainement votre gestionnaire d'immeubles, mais savez-vous vraiment ce qu'il fait pour vous au quotidien ?

Une journée avec Richard, gestionnaire d'immeubles à Hyères

10h



14h



15h30



16h30



8h30

Consultation des mails.

Richard apporte une réponse aux demandes des locataires. Et concernant le dégât des eaux dans le logement d'Édith, une habitante de la résidence, il s'empresse d'aller enregistrer sa réclamation.

10h

Tournée dans la résidence.

RAS dans les parties communes, excepté un ascenseur en panne dans le bâtiment B. Comme le problème n'a pas encore été signalé par un locataire, Richard contacte l'ascensoriste. Il en profite au passage pour revisser le cache de l'ampoule du hall d'entrée.

12h30

Rendez-vous avec Maria, en difficulté pour payer son loyer.

Pas d'inquiétude ! Richard la met en relation avec le chargé de recouvrement de l'Agence Erilia.

14h

Consignes au paysagiste venu tailler les haies.

Avec lui, il planifie la plantation de nouveaux massifs de fleurs pour rendre la résidence plus belle.

15h30

État des lieux d'entrée avec Christophe, nouvel habitant.

L'occasion de faire connaissance avec toute sa famille et de glisser quelques bons conseils. Une petite explication s'impose pour déverrouiller les portes-fenêtres donnant sur le balcon.

16h30

Intervention pour un conflit de voisinage.

Après discussion, Richard réussit à convaincre Philippe de baisser le son de sa télévision après 21h. Sa voisine Sophie, mère de deux enfants en bas âge, est désormais satisfaite. C'est aussi l'occasion de leur présenter la charte du vivre ensemble, qui rappelle quelques règles faciles à respecter.

Gardien ou gestionnaire d'immeubles

quelle différence ?

→ Contrairement au gardien, le gestionnaire n'habite pas sur place. Il peut gérer plusieurs résidences et ses missions sont plus larges. En plus de superviser l'entretien courant, le gestionnaire d'immeubles est chargé de réceptionner les demandes de logement avant

les commissions d'attribution, faire visiter les appartements et réaliser les états des lieux. Il accompagne aussi les démarches des locataires, coordonne les intervenants (personnel de nettoyage, acteurs associatifs...), participe aux réunions de chantier...

PAROLES DE GESTIONNAIRES D'IMMEUBLES



« Ce que j'apprécie le plus dans mon métier c'est le contact avec les locataires. Chaque journée est singulière car je rencontre des gens différents et d'horizons très divers. »

Richard, gestionnaire d'immeubles à Hyères



« Véritables « hommes orchestres » des résidences, nous changeons constamment de casquette, passant du rôle de commercial à celui de gestionnaire administratif ou bien de conseiller technique. »

Yannick, gestionnaire d'immeubles à Aubagne



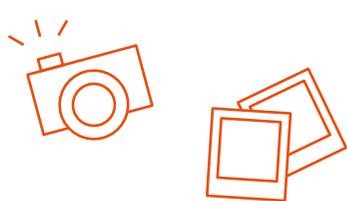
« La qualité première d'un gestionnaire d'immeubles, c'est son pouvoir d'adaptation. Il faut savoir être à l'écoute. »

Denis, gestionnaire d'immeubles à Marseille

250
GESTIONNAIRES
D'IMMEUBLES

LE GESTIONNAIRE D'ERILIA,
interlocuteur
n°1 DES
LOCATAIRES

C'EST
À VOIR!



Jardins partagés, terreau de convivialité

Cultiver la terre en pied d'immeuble, embellir son cadre de vie, profiter des récoltes et des bons moments... Les jardins partagés se multiplient et on en trouve de toutes sortes dans les résidences d'Erilia. Des carrés potagers de la résidence Fardeloup à la Ciotat jusqu'aux espaces verts de la résidence Le Charrel à Aubagne, des habitants entretiennent avec amour les parcelles mises à leur disposition. En ce mois d'octobre, découverte de deux jardins et de leurs jardiniers hors pair.

« Ce jardin,
c'est un cadeau ! »
confie Solange, entre
tomates cerises
et œillets d'Inde.



Habitants de la
résidence Fardeloup
à La Ciotat, Walter,
Constant et Solange
ne ratent pas une
journée pour prendre
soin de leurs fruits,
légumes et herbes
aromatiques.





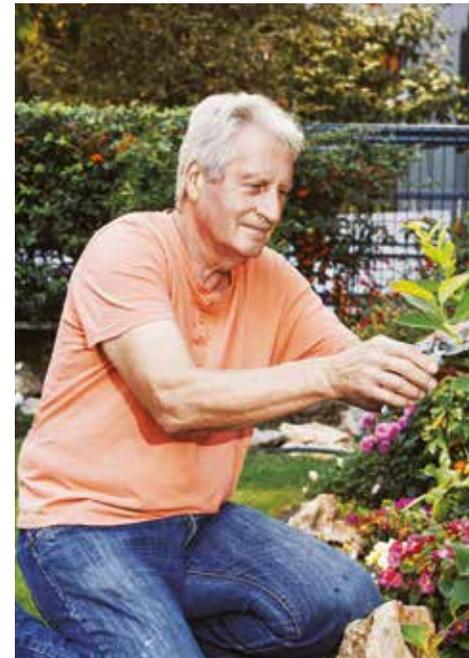
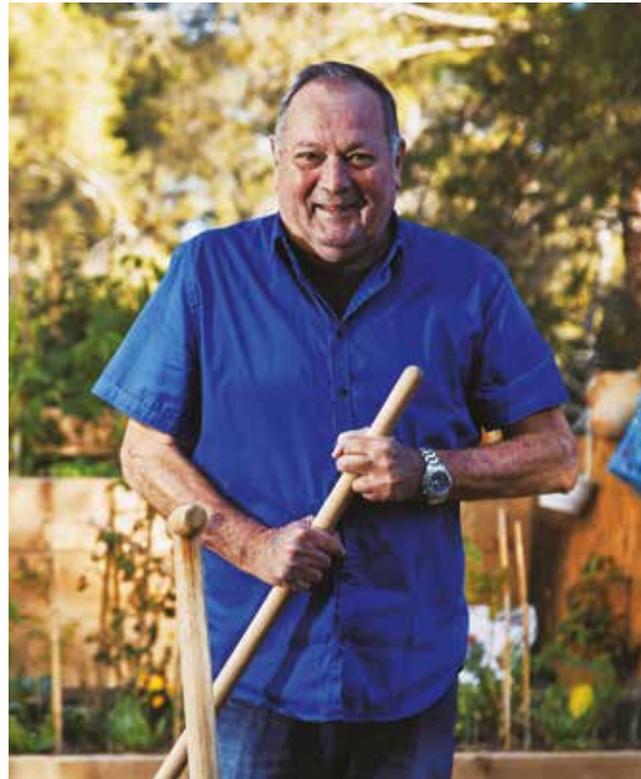
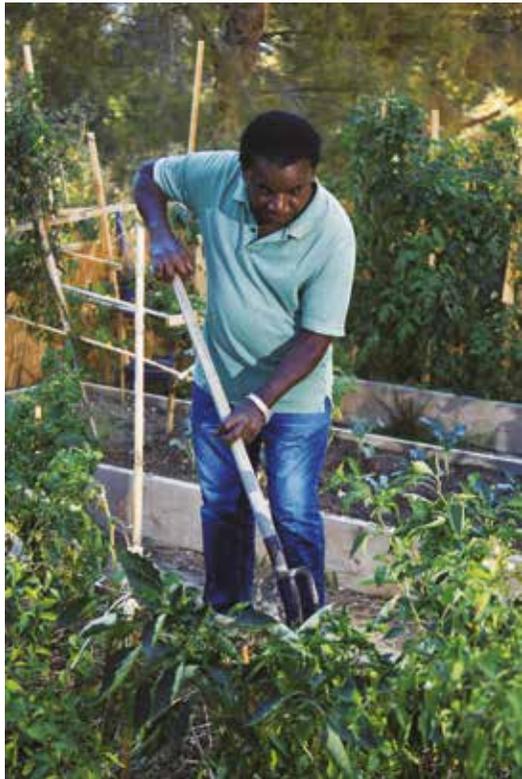
▲ Pour Ouaida, le jardinage c'est la santé: elle a décidé de planter cette grande jardinière « pour se faire plaisir », sur les conseils de son médecin. Entretien avec soin, ses fleurs font sa fierté.



▶ Comment mieux valoriser sa résidence tout en nourrissant sa passion pour le jardinage? ▼



▲ À 20 km de là, les espaces verts de la résidence Le Charrel, à Aubagne, régaler les yeux. C'est l'œuvre d'habitants volontaires dont Pierre, paysagiste à la retraite. Il bichonne son lopin de terre depuis 1995!



▲ Surprise dans les parterres de fleurs: ne serait-ce pas des piments? ▼





FAIT MAISON!



VOUS AUSSI, PARTAGEZ VOS BONNES IDÉES « FAIT MAISON », DÉCO OU CUISINE EN ÉCRIVANT À 9h15@erilia.fr



Photophore d'automne

RÉALISATION 30 min
REPOS 1 nuit
Facile
PRIX €

1 Plonger le bocal dans un saladier d'eau chaude si une étiquette est collée dessus.

2 Au bout de 15 minutes, gratter le bocal avec une éponge pour retirer le reste de colle et de papier.

3 Badigeonner le bocal de vernis colle à l'aide d'un pinceau.

4 Placer les feuilles mortes sur le bocal en les enduisant de vernis colle des deux côtés.

5 Laisser sécher quelques heures. Rajouter des feuilles si nécessaire et appliquer de nouveau du vernis colle sur l'ensemble.

6 Laisser reposer toute la nuit.

7 Nouer du raffia ou un ruban sur la partie haute du bocal.

8 Poser une bougie au fond du bocal.

MATÉRIEL

- Un bocal en verre (pot de moutarde, de confiture, etc.)
- Un pinceau
- Des feuilles mortes pas trop sèches
- Du vernis colle (dans les magasins de loisirs créatifs)
- Du raffia ou un ruban

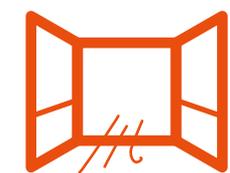
Merci à Myriam habitante de Nice pour son tuto!



MA BOÎTE À ASTUCES

entretien

4 conseils POUR CHASSER L'HUMIDITÉ



Aérez votre logement
5 à 10 minutes 2 fois par jour.



Évacuez la vapeur produite
en activant la hotte quand vous cuisinez ou en aérant après la douche.



Nettoyez régulièrement
votre VMC, vos bouches d'aération ainsi que les réglottes d'aération des fenêtres avec une éponge humide. Il ne faut jamais les boucher!



Étendez votre linge dans une pièce bien ventilée
ou à l'extérieur si possible. En séchant, il produit environ 1 kg de vapeur d'eau par heure!



MA BOÎTE
À ASTUCES

les
Éco-Gestes

DÉCHETS : BIEN LES JETER ET LES RECYCLER

UN DOUTE ?

Consultez les
consignes de tri
de votre commune.



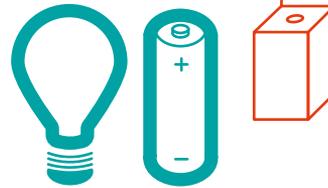
Je trie : les papiers et cartons,
les bouteilles et pots en verre*,
les emballages plastiques* (qui
ont un bouchon) et métalliques*.



Je donne à une association
les vêtements dont je ne veux
plus. Ils sont en mauvais état ?
Je les dépose dans les bornes
textiles spécifiques.



Je pense à la déchèterie pour
mes encombrants (canapé,
réfrigérateur...) et mes déchets
dangereux (huile de vidange,
batteries...).



Je ramène mes piles et lampes
usagées au magasin de bricolage
ou au supermarché : il y a souvent
des points de collecte à l'entrée.

* Bien les vider suffit,
inutile de les nettoyer!