

9h15 BIEN CHEZ SOI

LE MAG D'ERILIA N°1 | PRINTEMPS 2017



Le plein
d'éco-gestes

Mon loyer
déchrypté

Qui est mon
bailleur ?



À CHAQUE SAISON

Un magazine juste pour vous



ERILIA

ER HABITAT
EN RÉGION
GROUPE

LE SOMMAIRE

P.3 QUOI DE NEUF ?

ENTRE NOUS

- 9h15@erilia.fr : parce que ce magazine est le vôtre !
- Avec Super économ', par ici les économies d'énergie

PRÈS DE CHEZ VOUS

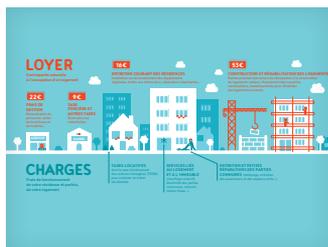
- Logis de Montesoro, vive les jardins partagés



- Compagnons Bâisseurs : La réhabilitation fait maison !

Pourquoi
9h15 ?
C'est le temps moyen
qu'on passe chez nous
chaque semaine

P.6 CLAIR & NET À quoi sert mon loyer ?



P.8 LE TOUR DE LA QUESTION Qui est votre bailleur ?



P.10 C'EST À VOIR !

Des jeunes au service du « vivre ensemble »



P.14 FAIT MAISON !

Recette du gâteau au chocolat



P.15 La fiche détachable !

MA BOÎTE À ASTUCES

- 5 conseils pour un logement sain
- Électricité : j'allège ma facture !

En couverture

Nadia

Habitante de la résidence
Les Arnavaux II à Marseille



Ça vous dit de faire la couverture du prochain numéro ?



ENVOYEZ-NOUS VOTRE
CANDIDATURE À 9h15@erilia.fr

9h15 BIEN CHEZ SOI est une publication d'Erilia, 72 bis, rue Perrin Solliers CS 80100 13291 MARSEILLE CEDEX 6 Tél. : 04 91 18 45 45
www.erilia.fr | Directeur de la publication Bernard Ranvier | Rédacteur en chef Service communication d'Erilia | Comité de rédaction
Collaborateurs d'Erilia et des locataires volontaires | Crédits photos Cyril Chauvin, Thinkstock, Jean-Christophe Pratt, Nans Kong Win
Chang | Conception graphique et rédaction Atelier des giboulées | Document imprimé par Print Concept sur papier PEFC



L'ÉDITO

par **Bernard Ranvier**
Directeur Général
Délégué d'Erilia

“

Vous trouverez dans ces pages des informations utiles et des idées pour faciliter votre quotidien”

Chers habitants,

Je suis heureux de vous présenter le premier numéro de «9h15 – Bien chez soi», magazine trimestriel entièrement dédié à nos locataires. Parce qu'Erilia est animée par des valeurs de proximité et de service, nous avons voulu créer un support d'information utile et pratique.

9h15 – Bien chez soi

Au-delà de notre mission de bailleur, notre rôle est aussi de vous conseiller et vous accompagner pour que vous vous sentiez bien chez vous. C'est pourquoi, comme le suggère le titre du magazine, vous trouverez dans ces pages des informations utiles et des idées pour faciliter votre quotidien.

À chaque saison, un magazine pour vous

Ce magazine doit vous ressembler. Comme nous l'avons fait dans cette première édition de printemps, chaque numéro sera l'occasion de mettre à l'honneur des habitants volontaires et d'aborder les sujets que vous aurez suggérés.

Je vous laisse découvrir «9h15 – Bien chez soi», VOTRE magazine, et vous souhaite une agréable lecture.

QUOI DE NEUF ? ENTRE NOUS



9h15@erilia.fr :
parce que ce
magazine est le vôtre !

Ce nouveau magazine, Erilia l'a conçu pour vous. Pour qu'il tienne ses promesses, nous souhaitons le faire vivre «avec» vous. Un avis, une question, des idées de sujets, votre candidature pour figurer sur la couverture du prochain numéro...

Dites-nous tout à cette adresse :
9h15@erilia.fr



**Avec Super économ',
par ici les économies
d'énergie**

Super économ', c'est la mascotte de notre nouvelle campagne pour aider à réduire les consommations d'eau et d'énergie (et donc à faire des économies !). Elle s'adresse notamment aux plus jeunes. Tout a commencé en février sur 8 000 logements «pilotes». Au programme jusqu'en août : des affiches, des magnets à collectionner... et chaque mois, un nouvel éco-geste facile à adopter !



QUOI DE NEUF ?

PRÈS DE CHEZ VOUS

MARSEILLE 9^e

HAPI: les éco-gestes à portée de main

Après La Moularde, La Viste et Le Charrel, l'« habitat pédagogique itinérant » s'est arrêté du 20 au 24 mars aux Logis de la Gradule et au Hameau des Pins. L'occasion pour les habitants de découvrir comment réduire les dépenses liées à l'énergie et à l'eau. Avec éco-quizz et lots à gagner! Mission accomplie pour ce dispositif régional, fruit d'un partenariat entre EDF, l'AR HLM PACA&Corse et le Groupe La Varappe (entreprise d'insertion).

AJACCIO

Un pont sur l'eau ?



Non, une passerelle entre 2 résidences !

Elle facilitera bientôt les déplacements piétons entre le Domaine des Chênes et celui des Aulnes. Une prouesse technique signée Erilia!

BASTIA



LOGIS DE MONTESORO

Vive les potagers partagés

Un terrain libre en pied d'immeuble et beaucoup d'envie. Ainsi est né le premier potager partagé de Bastia, à l'initiative du CPIE (centre permanent d'initiative pour l'environnement) local et avec le soutien d'Erilia. Durant l'été 2016, une dizaine d'habitants, toutes générations et tous horizons confondus, ont participé à

sa construction. Depuis, ils s'y retrouvent presque tous les jours pour cultiver leur parcelle. Sans compter d'autres rendez-vous : formation au jardinage responsable, distribution de légumes aux voisins, opération anti-mégots... En résumé : les jardins partagés, ça crée des liens entre voisins et c'est bon pour l'environnement !

TOULON

Bienvenue aux collégiens !

En 2017, l'Agence Erilia Toulon ouvre ses portes à des stagiaires de 3^e issus des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV). Au programme : un stage découverte de l'entreprise et des métiers du logement social.

32 000
logements fournis en « éco-kits »

Ampoules basse consommation, mousseur et pommeau de douche éco pour économiser l'eau... par l'intermédiaire de 13 Agences Erilia.

LA CELLE SAINT-CLOUD

Domaine de l'Étang Sec: un « manteau » neuf



Réalisation des travaux d'isolation par l'extérieur avec à la clé : une baisse de la facture de chauffage et plus de confort pour les 67 familles résidentes.

BIARRITZ

40 heures de peinture

sur les façades de la résidence Pétricot : c'est le travail réalisé par 6 jeunes encadrés par un éducateur technique de l'association MARIA PIA fin 2016.

MARSEILLE 11^e

9 « kapseurs » à Air Bel

Ce sont des Koloc' À Projets Solidaires. Depuis 2015, ces étudiants, habitants d'Air Bel, multiplient les initiatives (animations, ateliers...) avec et pour leurs voisins. Un dispositif innovant porté par l'AFEV et 3 bailleurs, dont Erilia.

ROYAN

Un village de vacances ?



Non, la nouvelle résidence Henri III !

52 logements d'architecture contemporaine, des équipements de qualité, un jardin central... C'est la première résidence construite par Erilia dans la cité balnéaire.

VOS AGENCES EN DIRECT

RILLIEUX-LA-PAPE

Votre Agence Erilia change de nom

Toujours implantée à Rillieux-la-Pape, avenue de l'Europe, elle s'appellera désormais l'Agence Erilia Auvergne-Rhône-Alpes.

MARSEILLE JOLIETTE

Une « boîte » à votre écoute

agence.marseillejolie@erilia.fr : depuis quelques mois, l'Agence Erilia Marseille Joliette (comme toutes les Agences Erilia) met à votre disposition une boîte mail. Profitez-en pour envoyer vos questions ou demandes. Réponse rapide assurée.

NICE

La nouvelle antenne « Erilia L'Ariane » à votre service

L'Agence Erilia Nice a déménagé. Pour rester au plus près de vos besoins, nous avons créé l'antenne « Erilia L'Ariane ». Depuis le 16 janvier 2017, elle vous accueille à la même adresse que l'ancienne Agence.

AGENDA

17 MAI

Fête des voisins

www.fetedesvoisins.fr

8 AU 12 JUIN

Semaine nationale des HLM

www.semainehlm.fr

AVIGNON

COMPAGNONS BÂTISSEURS La réhabilitation fait maison !



L'Auto Réhabilitation Accompagnée (ARA) proposée par les « Compagnons bâtisseurs », c'est du concret !

L'association nationale aide les habitants à rénover leur logement. Depuis juin 2016, 8 familles issues de 2 résidences Erilia (Les Grands Cyprès et La Trillade) sont à l'œuvre. Au programme : diagnostics

techniques, dépannages pédagogiques, ateliers bricolage (papier peint, carrelage, électricité...) dans un local prêté par Erilia. Et ça marche ! Une quinzaine de chantiers ont été réalisés et une « outillthèque » (pour emprunter des outils) a même été constituée. L'opération se poursuit en 2017 et pourrait s'étendre à d'autres quartiers d'Avignon.

Retrouvez les coordonnées de votre agence sur erilia.fr



À quoi sert

EXEMPLE D'UTILISATION DE 100€ DE LOYER

LOYER

Contrepartie naturelle à l'occupation d'un logement

16€

ENTRETIEN COURANT DES RÉSIDENCES

Installation ou renouvellement des équipements (digicodes, boîtes aux lettres etc.), réparations importantes...

22€

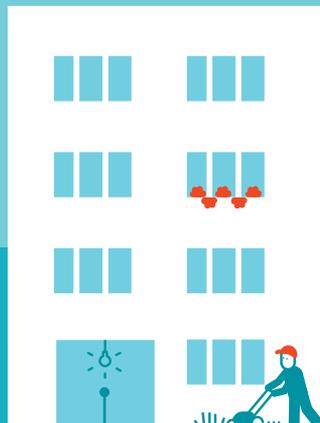
FRAIS DE GESTION

Rémunération du personnel, achat de fournitures et de matériel...

9€

TAXE FONCIÈRE ET AUTRES TAXES

Reversées aux collectivités.



CHARGES

Frais de fonctionnement de votre résidence et parfois, de votre logement

TAXES LOCATIVES

dont la taxe d'enlèvement des ordures ménagères (TEOM) pour collecter et traiter les déchets.

SERVICES LIÉS AU LOGEMENT ET À L'IMMEUBLE

(chauffage collectif, électricité des parties communes, consommation d'eau...).

Qesako?

L'AVIS D'ÉCHÉANCE

indique le montant à régler et aussi si vous êtes débiteur ou créateur.
> Par courrier, e-mail ou SMS

LA QUITTANCE DE LOYER

atteste chaque mois que vous avez payé votre loyer.
> **Après de votre agence ou en ligne :** créez votre compte locataire sur erilia.fr pour télécharger votre quittance de loyer quand vous le souhaitez.

mon loyer ?

53€

CONSTRUCTION ET RÉHABILITATION DES LOGEMENTS

Remboursement des emprunts nécessaires à la construction de logements sociaux, financement des nouvelles constructions, investissements pour réhabiliter les logements existants.



ENTRETIEN ET PETITES RÉPARATIONS DES PARTIES COMMUNES

(nettoyage, entretien des ascenseurs et des espaces verts...).

LA NOTIFICATION BUDGÉTAIRE

vous informe du montant des charges à payer et estime le budget nécessaire pour couvrir les frais sur un an.

> Par courrier en début d'année

LA RÉGULARISATION DE CHARGES

Elle est calculée chaque année par Erilia en fonction des dépenses réelles : consommation d'eau, frais d'entretien...

> Par courrier

QUESTIONS RÉPONSES



Comment le montant de mon loyer est-il fixé ?

Il est calculé selon un prix au m². Pour un logement social, ce prix est réglementé par l'État pour permettre, même avec des revenus modestes, d'accéder à un logement de qualité.

Peut-il évoluer ?

Il est révisé chaque année au 1^{er} janvier en fonction de l'indice de référence des loyers (IRL, fixé par l'État) et de la décision du Conseil d'Administration d'Erilia. Il peut aussi évoluer si votre revenu change.

Qu'en est-il des charges ?

Les charges dépendent des frais de votre résidence. Elles sont régularisées chaque année, en fonction des dépenses réelles. Les experts d'Erilia s'efforcent de limiter les frais au maximum.



Des difficultés financières ? N'attendez-pas !

Le chargé de recouvrement de votre Agence Erilia est à votre écoute. Il vous accompagne pour trouver ensemble une solution. Au besoin, il vous met en contact avec un conseiller social. Retrouvez le numéro de votre agence sur www.erilia.fr



LE TOUR DE LA QUESTION

Qui est votre bailleur ?

Votre bailleur est à vos côtés chaque jour, sans que vous le sachiez toujours. Vous connaissez votre gestionnaire d'immeubles, votre agence ou antenne locale... Mais savez-vous qui est vraiment Erilia ? Présentation.

Notre territoire

Une présence dans **7 régions**, **17 agences**, **9 antennes**, pour plus de proximité, un gage de confiance et d'efficacité.



Nos métiers



Marie
Chargée d'attributions

Accompagner vos démarches

Toujours à l'écoute, nos équipes sont à vos côtés pour trouver un logement adapté à votre situation, signer le bail, traiter vos demandes de mobilité, chercher des solutions en cas de difficulté... De quoi accompagner toutes les démarches administratives liées à votre parcours résidentiel.



58 000
LOGEMENTS GÉRÉS



114 000
PERSONNES LOGÉES

Les 4 engagements d'Erilia

- DES LOGEMENTS DE QUALITÉ
- DES RÉSIDENCES BIEN ENTRETENUES
- DES INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ
- TOUJOURS PLUS DE SERVICES

ERILIA

C'est quoi ?

→ **Une Entreprise Sociale pour l'Habitat**
C'est-à-dire une société privée investie d'une mission d'intérêt général.

→ **Une filiale du Groupe Habitat en Région**, 2^e acteur du logement social en France, rattaché aux Caisses d'Épargne.

→ **Un partenaire des territoires**, en participant notamment à l'aménagement des quartiers aux côtés des collectivités locales.



Richard
Gestionnaire
d'immeubles

Faciliter votre quotidien

Constamment sur le terrain, les gestionnaires d'immeubles sont vos premiers interlocuteurs. Ils vous orientent, vous conseillent et recueillent vos demandes, quels que soient vos besoins. Parallèlement, d'autres collaborateurs œuvrent au quotidien pour entretenir et réparer votre résidence.



Julie
Responsable
d'opérations

Construire et rénover votre habitat

Erilia a pour mission de construire de nouveaux logements sociaux et de réhabiliter les logements existants. Objectifs : vous offrir plus de confort, de sécurité, mais aussi améliorer les performances énergétiques pour réduire vos charges de chauffage par exemple.



815

COLLABORATEURS, DONT
566 EN AGENCE OU ANTENNE



1 056

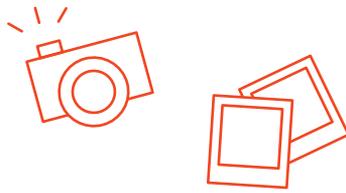
NOUVEAUX LOGEMENTS EN 2016
ET 1 429 MIS EN CHANTIER



3 688

LOGEMENTS RÉHABILITÉS EN 2016
ET 2 496 LANCÉS EN RÉHABILITATION

**C'EST
À VOIR!**



Des jeunes au service du « vivre ensemble »

Le porte-à-porte, une première étape pour aider les familles à bien gérer leurs consommations d'énergie grâce à un accompagnement personnalisé sur le long terme. Objectif : lutter contre la précarité énergétique.



Pendant 8 mois, 16 jeunes en service civique au sein de l'association Unis Cité interviennent sur deux résidences Erilia à Montpellier : Les Logis des Pins et Les Logis d'Oc. Au programme : porte-à-porte, animations... Inscrite dans le programme « Médiaterre », cette action a pour but d'accompagner les habitants pour les sensibiliser aux éco-gestes, mais aussi de créer plus de liens entre les locataires. Reportage en images le temps d'une journée avec ces équipes de choc.

Les jeunes
« Médiaterre »
aux Logis d'Oc







Activités football et tir à l'arc aux Logis d'Oc



Dégustation de fruits dans la bonne humeur pour faire le plein de vitamines!



Qiozz sur le thème de l'alimentation et du « bien manger »

Plus de 15 000 jeunes ont effectué un service civique au sein de l'association Unis Cité





Sensibilisation
du jeune public, aussi
réceptif qu'attentif!



Ramassage des déchets
dans la forêt attenante à la
résidence Les Logis des Pins



En combien de temps les déchets
se dégradent-ils dans la nature ?
Réponse dans ce quizz !





FAIT MAISON!



VOUS AUSSI, PARTAGEZ VOS
BONNES IDÉES « FAIT MAISON »,
DÉCO OU CUISINE EN ÉCRIVANT
À 9h15@erilia.fr



PRÉPARATION **30 min**
CUISSON **40 min**
10 Personnes - Facile
PRIX €

INGRÉDIENTS

100 g de chocolat noir
250 g de sucre
1 verre d'huile
250 g de farine
1 sachet de levure
5 œufs

1 Préchauffer le four à 150°C et **faire fondre** 100g de chocolat.

3 Ajouter le **chocolat** fondu et l'**huile**. Rajouter la **farine** et la **levure**.

2 Casser les œufs et **séparer les blancs** des jaunes. Mélanger les jaunes avec le sucre.

4 Faire monter **les blancs en neige** et les incorporer à la préparation.

5 Huiler un moule, **enfourner 40-45 min.** Planter la pointe d'un couteau : si le gâteau est cuit, la lame doit ressortir sèche.

Merci à
Véronique



habitante de
La Viste Provence
à Marseille

pour sa recette!



MA BOÎTE
À ASTUCES

entretien

5 conseils

POUR UN LOGEMENT SAIN

SPÉCIAL
NETTOYAGE DE
PRINTEMPS



Triez utile

Troquez, donnez ou revendez les affaires dont vous ne voulez plus.



Soignez vos appareils

Dégivrez le réfrigérateur, détartrez la bouilloire et la machine à café, nettoyez le filtre de la machine à laver...



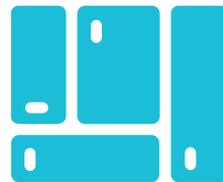
Nettoyez au naturel

Bicarbonate de soude, vinaigre blanc, citron et savon noir sont aussi efficaces (et souvent moins chers) que les produits classiques.



Chassez la poussière partout

Dessous des meubles, dos du réfrigérateur, radiateurs, luminaires... et bien sûr systèmes de ventilation!



Gagnez de la place

Utilisez les espaces inexploités (sous le lit par exemple) ou encore les rangements sous vide.





MA BOÎTE
À ASTUCES

les
Éco-Gestes

ÉLECTRICITÉ ALLÉGER MA FACTURE!



J'éteins la lumière
en quittant une pièce :
l'éclairage, c'est 15 %
de la facture !



J'utilise des ampoules LED
ou Basse Consommation : elles
consommant jusqu'à 6 fois
moins que les halogènes



Je débranche mon chargeur
de portable dès qu'il n'est
plus utilisé, sinon il continue
à consommer



J'utilise des multiprises
à interrupteur pour couper
les veilles de mes appareils
(près de 10% d'économie)



Je dépoussière lampes
et luminaires pour gagner
jusqu'à 40% de luminosité



Je choisis des abat-jours
clairs, pour profiter au
maximum de la lumière



ERILIA