

# LE MAG DES LOCATAIRES D'ERILIA

*Bien chez Moi*

#12 HIVER 2020

Eau :   
je maîtrise  
ma conso ! 

4 applis   
anti-gaspi

Bienvenue   
au Monticole !

**Hanafi**  
habitant de la résidence  
Le Monticole à Marseille

**AIDES AU LOGEMENT**

## La réforme à la loupe



ERILIA



**HABITAT  
EN RÉGION  
GROUPE**

# LE SOMMAIRE

## P.3 QUOI DE NEUF ?

### ENTRE NOUS

- 2020 sous le signe des convergences
- Une enquête nationale sur le logement de demain

### PRÈS DE CHEZ VOUS

- Les inond'actions d'Erilia !



- 3919: un nouveau numéro d'urgence à connaître

## P.6 CLAIR & NET Comment maîtriser sa consommation d'eau ?



## P.8 LE TOUR DE LA QUESTION Aides au logement: qu'est-ce qui change au 1<sup>er</sup> avril 2020 ?



## P.10 C'EST À VOIR! Bienvenue au Monticole



## P.14 FAIT MAISON! Le sirop contre la toux



## P.15 La fiche détachable!

## MA BOÎTE À ASTUCES

- 4 conseils pour entretenir ses canalisations
- Alimentation: utiliser des applis pour réduire le gâchis



## En couverture

Hanafi, habitant de la résidence Le Monticole à Marseille (13)

Faites la couverture du mag et repartez avec une photo professionnelle!

 ENVOYEZ-NOUS UN E-MAIL À [bienchezmoi@erilia.fr](mailto:bienchezmoi@erilia.fr)

BIEN CHEZ MOI est une publication d'Erilia, 72 bis, rue Perrin Solliers - 13291 MARSEILLE CEDEX 6. Tél.: 04 91 18 45 45  
www.erilia.fr | Directeur de la publication: Frédéric Lavergne | Rédacteur en chef: Service communication d'Erilia | Comité de rédaction: Collaborateurs d'Erilia et locataires volontaires | Crédits photos: Philippe Conti, Istock, shutterstock | Conception graphique et rédaction: Agence Giboulées | Document imprimé par Print Concept sur papier PEFC | ISSN 2681-5478



# L'ÉDITO

par **Frédéric Lavergne**  
Directeur Général d'Erilia

“

*Un plan stratégique  
(...) pour satisfaire  
vos attentes ”*



Une idée de sujet ?  
Écrivez-nous à  
[bienchezmoi@erilia.fr](mailto:bienchezmoi@erilia.fr)

## Chers habitants,

Une nouvelle année commence, apportant avec elle son lot de bonnes résolutions ! Tout d'abord, j'ai le plaisir de vous informer du lancement du plan stratégique d'Erilia pour les 5 années à venir, nommé **#CONVERGENCES24**. Il repose sur la mutualisation et la convergence de nos forces internes pour satisfaire vos attentes en matière d'habitat et de bien-vivre ensemble.

Dans ce numéro de votre mag « Bien chez moi », découvrez quelques conseils et astuces pour maîtriser votre consommation d'eau, du robinet jusqu'à votre compteur !

Rentrez aussi dans le détail de la nouvelle réglementation liée au versement des aides au logement qui entrera en vigueur début avril. Objectifs, nouvelle base de calculs, réévaluation... Découvrez également les évolutions de vos prochains versements en toute transparence.

Très bonne lecture !

## QUOI DE NEUF ? ENTRE NOUS



### 2020 sous le signe des convergences

En 2019, suite à la nomination de Joël Chassard en tant que Président du conseil d'administration d'Erilia, et de Frédéric Lavergne à la direction générale, un plan stratégique à 5 ans a été lancé sous le nom fédérateur **#CONVERGENCES24**. Orienté sur des objectifs visant à accroître la qualité de service, développer la construction, la vente de logements et la satisfaction client, il tire sa force de la participation active de chaque collaborateur d'Erilia. Notre ambition ? Construire le meilleur... pour vous et avec vous !

### Une enquête nationale sur le logement de demain

En décembre dernier, Erilia a lancé une réflexion sur l'habitat de demain en recueillant l'avis de plus de 7 000 locataires. Ces réponses nous permettront d'esquisser les contours du logement idéal et de faire évoluer notre offre. RDV dans le prochain numéro pour découvrir vos attentes décryptées.





## QUOI DE NEUF ?

PRÈS DE CHEZ VOUS

ANTIBES / NICE / AVIGNON / TOULON



## LES INOND'ATIONS d'Erilia!

**La fin 2019 a été marquée par de nombreuses intempéries, provoquant des dégradations dans certaines de nos résidences.**

Des logements et des sous-sols inondés, des coulées de boues restreignant l'accès aux issues et des déracinements d'arbres ont mobilisé le personnel d'Erilia. Pompage, abattage, nettoyage mais aussi évacuations et relogements ont été organisés. Pour les locataires les plus durement touchés, Erilia a même décidé d'accorder une remise de loyer. Le maire de Cannes a tenu à remercier Erilia pour son investissement et sa solidarité à l'égard des sinistrés de sa ville. En effet, 4 logements ont été mis à disposition pour héberger les familles ayant subi d'importantes dégradations dans leur logement.

MARSEILLE / AUBAGNE /  
LA CIOTAT

### Projet Mut'toit : l'entretien, ça s'apprend !

Initié par Erilia, en partenariat avec l'association des Compagnons Bâisseurs Provence, ce projet a pour objectif de faciliter les demandes de mobilité d'un foyer en lui apprenant à entretenir son logement.

Un défaut d'entretien peut en effet bloquer une mutation. Selon des étapes bien définies, Mut'toit accompagne donc les locataires

dans leur demande de mutation tout en les sensibilisant au bon entretien de leur foyer, pour qu'il leur soit toujours plus confortable. Lancé au sein des agences de Marseille-Prado, Marseille-Joliette et Aubagne, le dispositif Mut'toit a déjà profité à Anne-Marie, qui souhaite quitter son T4 pour un T2. Elle a donc été accompagnée dans les travaux : réparation des portes, changement des poignées, des prises électriques et des interrupteurs, peinture, rénovation des sols et plafonds... De quoi faciliter sa mutation et laisser un logement bien entretenu au futur locataire !



PARTOUT EN FRANCE

# 3919

## un nouveau numéro d'urgence à connaître

Je t'aime...  
T'es tellement belle.  
T'es où mon amour ?  
Tu rentres quand ?  
Rentre à la maison.  
Tu fais quoi ?  
Réponds.  
Rentre tout de suite.  
T'es avec qui ?  
Tu vas le regretter.  
Je te retrouverai.

Reconnaître la violence conjugale,  
c'est pouvoir s'en libérer.  
Appelez-nous maintenant.

 Solidarité  
Femmes 3919  
numéro gratuit de secours

**En France, une femme est tuée par son conjoint ou ex-conjoint tous les deux jours.** Si vous êtes victime, appelez le 3919 (numéro gratuit, anonyme et accessible 7j/7), où l'on vous apportera écoute et information vers des dispositifs de prise en charge\*. Erilia s'engage contre ces violences. La preuve par l'exemple, avec l'agence de Toulon qui a pris part au projet « 10 000 logements accompagnés »

avec l'association Varoise d'Accueil Familial. L'objectif de ce partenariat ? Proposer des logements aux femmes avec enfants victimes de violence les accompagner dans leur installation et leur permettre de retrouver un équilibre social. Une première dans le secteur du logement social !

\* Attention : en cas de danger immédiat, téléphonez à la police ou à la gendarmerie.

## À VENDRE

Erilia met en vente plusieurs de ses logements à tarif préférentiel. Devenir propriétaire, c'est possible !

Contact vente HLM :  
[service.ventes@erilia.fr](mailto:service.ventes@erilia.fr)

Contact programmes neufs :

[paola.glad@erilia.fr](mailto:paola.glad@erilia.fr)  
04 91 18 60 35

## SAUJON

### Villas Valentine

À quelques kilomètres de Royan et de la côte Atlantique, Erilia met en vente 46 villas du 2 au 4 pièces bordées d'espaces verts aménagés, avec beaux espaces de vie, terrasses, jardins et garages privatifs. Au cœur d'un quartier calme et proche de toutes commodités.

## VOS AGENCES EN DIRECT

**BASTIA / AJACCIO / AUVERGNE-**

**RHÔNE-ALPES / ANTIBES / MARSEILLE**

### Du mouvement chez les Directeurs d'agence !

Depuis le début de l'année, **Jean-Louis Matheron**, Directeur de l'agence de Bastia, assure l'intérim de l'agence d'Ajaccio. Bien plus au nord, du côté de l'agence Auvergne-Rhône-Alpes, **Ludovic Chatelain** a pris ses fonctions de Directeur depuis le 1<sup>er</sup> février prenant la

suite de **Christian Hermelle** qui prend sa retraite.

**Éric Tissot** a été nommé Directeur de l'agence d'Antibes, quittant son poste de l'agence d'Avignon, où **Vincent Hervé** a pris la relève. Ce dernier, jusqu'alors Directeur de l'agence Marseille-Joliette, sera remplacé à compter du 9 mars prochain par **Louis Arnaud**, nouveau directeur recruté pour ce poste.

Retrouvez les  
coordonnées de  
votre agence sur  
[erilia.fr](http://erilia.fr)



# Comment maîtriser sa consommation d'eau ?

L'eau est un bien précieux mais aussi coûteux. Pour préserver la planète et notre porte-monnaie, nous pouvons tous contrôler notre consommation grâce à des gestes simples.

## Bien relever son compteur



**1** Erilia doit transmettre les relevés de consommation au fournisseur d'eau pour la facturation (voir encadré). Cette information se trouve sur votre compteur d'eau, souvent à l'intérieur de votre logement. **Lorsqu'Erilia vous en fait la demande, il vous suffit de communiquer les chiffres en noir.**



### Questions /réponses

#### Pourquoi communiquer son relevé de compteur à Erilia ?

Connaître votre relevé de compteur permet à Erilia de vous facturer votre consommation réelle. Sans cette information, une estimation qui ne correspondra pas forcément à votre consommation réelle sera établie. Cela impliquera un remboursement du trop-perçu ou une régularisation à la hausse lors du prochain relevé des compteurs...



**15 À 20%**

c'est la part que représente la consommation d'eau dans les charges locatives



**143** litres d'eau sont consommés chaque jour en France par personne



1 robinet qui goutte 1 an =  
**365 BAINS**,  
soit 105 à 150 €  
de perdus!



1 chasse d'eau qui fuit 1 an  
= 365 à 1 420 bains,  
soit **135 à 600 €**  
de perdus!

Votre assurance habitation prévoit peut-être la recherche de fuite : pensez-y!

**Vous avez des questions sur votre consommation d'eau, vos installations ou votre relevé de compteur ?** Contactez votre gestionnaire d'immeubles ! Et retrouvez dans la **boîte à astuces** de ce numéro des conseils pour entretenir vos canalisations.

## Repérer les fuites



**2** Relevez le compteur avant de vous coucher\*. Le matin, avant de consommer de l'eau, relevez à nouveau : **si le nombre a changé, il y a une fuite.**

**3** Pour la chasse d'eau : versez un peu de colorant alimentaire dans le réservoir. Si 2 heures après **l'eau de la cuvette est colorée, il y a une fuite.**

\* ne programmez pas le lave-linge ou le lave-vaisselle dans la nuit

## Adopter les éco-gestes

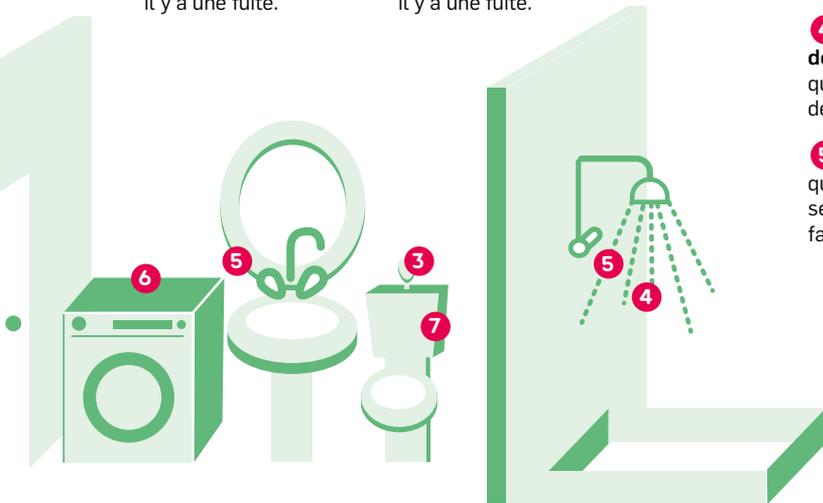


**4** Prendre des douches plutôt que des bains, sans dépasser 5 minutes.

**5** Couper l'eau quand on se savonne, se brosse les dents, fait la vaisselle...

**6** Privilégier les programmes courts ou « ECO » du lave-linge et du lave-vaisselle, et **bien le remplir** avant mise en route.

**7** Placer une **bouteille remplie d'eau dans le réservoir** de la chasse d'eau pour réduire le débit. Attention au couvercle et au mécanisme ! Retrouvez comment faire en vidéo sur votre espace client.



### Qui fixe le coût de l'eau ?

C'est votre commune ou votre intercommunalité, en charge de sa distribution et de sa dépollution, qui le fixe. Il varie d'une commune à l'autre, en fonction des contraintes géologiques et de l'entretien du réseau. Par exemple, le prix du mètre cube d'eau est fixé à 2,89 € à Digne-les-Bains dans les Alpes-de-Haute-Provence et 5,72 € à Albiac dans le Tarn-et-Garonne.

### Quels petits investissements puis-je faire pour économiser plus ?

Vous pouvez par exemple équiper vos robinets de mousseurs (<10 €) pour réduire le débit de 30 à 50 % sans diminuer la pression, ou installer des douchettes économes (25 à 45 €) pour réaliser jusqu'à 75 % d'économie d'eau.



## LE TOUR DE LA QUESTION

# Aides au logement: qu'est-ce qui change au 1<sup>er</sup> avril 2020 ?

À partir d'avril, les aides au logement évoluent: le montant des prestations sera calculé sur vos ressources les plus récentes et actualisé chaque trimestre. Une réforme qui s'inscrit dans une réflexion plus globale sur la distribution des aides sociales. Décryptage.

### Pourquoi cette réforme ?



Cette réforme doit permettre une répartition des allocations plus juste et plus adaptée. Ainsi, l'ajustement trimestriel des aides permettra de sécuriser le budget des bénéficiaires, en allouant des aides qui correspondent à la situation financière du moment. Mais cette réforme, menée par le gouvernement, doit aussi permettre à l'État de faire des économies: 1,4 milliards d'euros sont attendus.

### Comment sont calculées les aides au logement aujourd'hui ?



Au 1<sup>er</sup> avril 2020, les aides au logement seront désormais calculées sur les 12 derniers mois, et non plus sur les revenus d'il y a 2 ans. Leur montant sera recalculé tous les 3 mois, alors qu'il n'était réévalué qu'une fois par an au 1<sup>er</sup> janvier. Par contre les critères de calcul (type de logement, situation familiale...) ne changent pas, tout comme les plafonds mensuels et les dates de versement.

En un coup d'œil



- Montant calculé sur les revenus des **2 ans précédents**
- Réévaluation au **1<sup>er</sup> janvier**



- Montant calculé sur les revenus des **12 derniers mois**
- Réévaluation **tous les 3 mois**

## BESOIN DE PLUS D'INFOS SUR VOS AIDES ?



Vous pouvez consulter vos ressources dans la rubrique « Mes ressources » de votre espace « Mon Compte » sur le site [caf.fr](https://www.caf.fr).



Et si vous avez une question concernant le changement des aides, n'hésitez pas à contacter le service CAF dont vous dépendez.

## Le RUA, c'est quoi ?



### Une transformation majeure des aides sociales

Le Revenu Universel d'Activité est une réforme menée par le gouvernement qui vise à fusionner le RSA, les aides au logement et la prime d'activité. Objectifs :

- lutter contre la pauvreté et offrir un meilleur accompagnement vers des emplois durables,
- simplifier l'accès aux aides sociales, car 1/3 de la population ne percevrait pas les allocations auxquelles elle a droit par manque de connaissance.



### Le fruit d'une grande concertation

Une concertation publique a eu lieu entre octobre et décembre 2019, avec :

- ouverture de la plateforme consultation-rua.gouv.fr d'octobre à fin novembre pour récolter les avis des Français,
- organisation de 6 ateliers en région entre octobre et décembre derniers pour débattre des grands principes de la réforme et des thématiques spécifiques.

Une synthèse des échanges a été réalisée par un cabinet d'études : toutes les contributions sont mises à disposition sur le site [etalab.gouv.fr](https://etalab.gouv.fr). Début 2020, un jury composé de 15 citoyens a rédigé un avis collectif sur le RUA. Tout ce travail permettra de construire le projet de loi pauvreté qui devrait être voté cette année, pour une application progressive du RUA en 2022 ou 2023.

## Quelles informations fournir à la CAF ?



Le nouveau système d'impôt à la source permet à la CAF de connaître vos revenus mois par mois. Elle récupère ces informations auprès des employeurs, organismes sociaux, services des impôts... Vous n'avez donc rien à transmettre, sauf dans certains cas où les allocataires doivent toujours informer la CAF : pensions alimentaires perçues ou versées, frais réels, frais de tutelle...



# 6,6

MILLIONS DE FOYERS  
ALLOCATAIRES D'UNE  
AIDE AU LOGEMENT



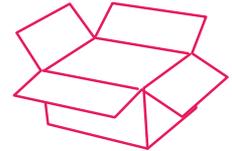
# 225 €

C'EST LE MONTANT MENSUEL  
MOYEN DE L'AIDE AU LOGEMENT

**C'EST  
À VOIR!**



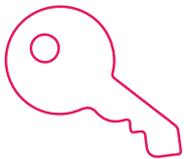
# Nouvelle vie au Monticole



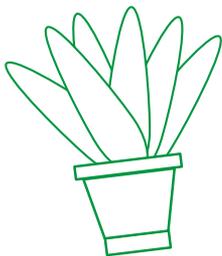
Au Plan d'Aou, dans le 15<sup>e</sup> arrondissement de Marseille, c'est la fin des travaux pour le Monticole. Ce bâtiment monumental, qui compte une résidence de 36 logements, une médiathèque, un pôle santé et un tiers-lieu culinaire, s'impose dans le quartier grâce à son architecture et à l'utilisation de la pierre massive de Beaulieu. Mais cela sonne aussi le début d'une nouvelle aventure pour les locataires qui s'y sont installés ! À cette occasion, nous avons suivi plusieurs familles, du camion de déménagement au montage des meubles. Car c'est l'arrivée des habitants qui apportera aussi au Plan d'Aou un nouveau souffle de vie.

Médiathèque  
Saint-Antoine.





Décharger  
les camions,  
en famille et avec  
le sourire, ça  
demande parfois  
une petite pause !





◀ Cela fait plaisir de retrouver ses jeux !

♥ Emménager rime aussi avec bricoler... Ensemble, c'est encore mieux !



Remise des clés  
dans le futur centre  
de santé.



Moment de douceur  
entre deux cartons.



Rien ne vaut  
une bonne nuit  
de sommeil après  
une journée bien  
remplie.



Installation  
terminée!





**FAIT MAISON!**



VOUS AUSSI, PARTAGEZ VOS BONNES IDÉES « FAIT MAISON », DÉCO OU CUISINE EN ÉCRIVANT À [bienchezmoi@erilia.fr](mailto:bienchezmoi@erilia.fr)



# Le sirop contre la toux

PRÉPARATION 10 min

Facile

## INGRÉDIENTS

- 1 radis noir
- 200 g de sucre roux en poudre

## MATÉRIEL

- 1 passoire
- 1 saladier
- 1 entonnoir
- 1 flacon vide

**1** Laver le radis sans l'éplucher, et le couper en tranches fines.

**4** Laisser macérer 2 heures.

**2** Mettre les tranches dans une passoire, placée au-dessus d'un saladier.

**5** Recueillir le jus obtenu dans le saladier et utiliser un entonnoir pour le verser dans le flacon.

**3** Saupoudrer de sucre en poudre.

**6** Votre sirop est prêt! **Prendre 2 cuillères à soupe de sirop** pendant les quintes de toux.

Merci à Orietta



habitante du Jules Verne à Aix-en-Provence

pour son tuto!



MA BOÎTE  
À ASTUCES

entretien

# 4 conseils

POUR ENTREtenir  
SES CANALISATIONS

## AU QUOTIDIEN

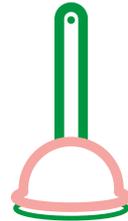
**Versez un peu de vinaigre blanc** dans vos lavabos tous les soirs pendant 1 mois pour éliminer le calcaire.



**Faites régulièrement couler de l'eau bouillante** dans les éviers pour dissoudre les résidus.

## EN CAS DE BOUCHON

**Utilisez une ventouse**, avant de recourir aux produits chimiques très polluants.



**Dévissez le siphon** de l'évier ou du lavabo au-dessus d'un seau et utilisez des gants.



Découvrez notre tuto  
en vidéo ou rendez-vous  
sur votre espace client  
[www.erilia.fr](http://www.erilia.fr)





MA BOÎTE  
À ASTUCES

# les Éco-Gestes

## ALIMENTATION : UTILISER DES APPLIS POUR RÉDUIRE LE GÂCHIS



### TOO GOOD TO GO

Pour récupérer à petit prix des lots « mystères », composés d'invendus, chez les commerçants.



### ZÉRO GÂCHIS

Pour repérer les magasins proposant des tarifs réduits sur des produits à consommer rapidement.

### REPÈRE

Chaque année en France nous jetons **1,2 millions** de tonnes de nourriture encore consommable (source : Organisation des Nations Unies & l'ADEME)



### FRIGO MAGIC

Pour trouver des idées de recettes simples à partir de ce que l'on a dans son réfrigérateur.



### À CONSOMMER ou CHECKFOOD

Pour surveiller grâce à un système de notifications la date des aliments achetés.



ERILIA



HABITAT  
EN RÉGION  
GROUPE